



**AppleCare**  
**Protection Plan**  
for iPhone

Getting Started Guide



# Contents

- 5 Fact Sheet
- 7 Quick Reference Guide
- 9 Terms and Conditions
- 21 产品说明书
- 23 快速参考指南
- 25 条款和条件
- 35 專案內容說明
- 37 快速參考指南
- 39 條款和條件
- 49 지원 내용
- 51 빠른 참조 설명서
- 53 약관 조건



## AppleCare Protection Plan for iPhone

# Fact Sheet

### Service and support from the people who know your iPhone best

Every iPhone comes with one year of repair coverage and 90 days of technical support. The AppleCare Protection Plan for iPhone extends your coverage to two years from the date of your iPhone purchase.<sup>1</sup> Whether you use iPhone with a Mac or PC, just one phone call can help resolve most issues.

### Coverage information

This comprehensive plan is available for all iPhone models within their one-year limited warranty. If you sell the covered iPhone before the AppleCare Protection Plan for iPhone expires, you may transfer the plan to the new owner.<sup>2</sup> For each iPhone you want to cover, you must purchase a separate AppleCare Protection Plan for iPhone.

Keep your Proof of Coverage document, the original iPhone sales receipt, and the AppleCare Protection Plan for iPhone receipt. Apple may require proof of purchase if any questions arise about the eligibility of your iPhone for the AppleCare Protection Plan.

### Technical support options

If you experience difficulties with your iPhone, try the troubleshooting steps on the iPhone Support website at <http://www.apple.com/au/support/iphone/>, <http://www.apple.com/hk/en/support/iphone/>, <http://www.apple.com/nz/support/iphone/>, <http://www.apple.com/sg/support/iphone/>, <http://www.apple.com/in/support/iphone/>. If you're not able to resolve the issue, AppleCare representatives can help troubleshoot your iPhone and its connection with iTunes. Apple technical support contact information and hours of operation are listed in the *Quick Reference Guide*. Under the AppleCare Protection Plan for iPhone, Apple offers the same complete service for both Mac and Windows users.

## Hardware service

This plan extends repair and replacement service from the Apple one-year warranty to two years from your iPhone purchase date. This plan also extends service coverage to the iPhone battery when its capacity to hold an electrical charge has depleted fifty percent (50%) or more from its original specification.

Either the carry-in or direct mail-in service option may apply when you obtain service. Refer to the *Quick Reference Guide* for additional details about obtaining service. The replacement equipment that Apple provides as part of the repair or replacement service may be new, used, or refurbished.

1. This plan extends your service coverage to two years from the date of your iPhone purchase. The plan must be purchased while your iPhone is still under its original one-year warranty. Service coverage may be subject to certain restrictions. AppleCare Protection Plan benefits are in addition to any legal rights provided by consumer protection laws in your jurisdiction.
2. See the enclosed *AppleCare Protection Plan Terms and Conditions* for complete details.

## AppleCare Protection Plan for iPhone

# Quick Reference Guide

### Try these simple steps before contacting Apple for help.

If you experience problems with your iPhone, try the troubleshooting steps on the iPhone Support website at <http://www.apple.com/au/support/iphone/>, <http://www.apple.com/hk/en/support/iphone/>, <http://www.apple.com/nz/support/iphone/>, <http://www.apple.com/sg/support/iphone/>, <http://www.apple.com/in/support/iphone/>. As a precaution, back up all content before you troubleshoot your iPhone.

### Verify that you have the latest iTunes.

You can download the latest iTunes at <http://www.apple.com/au/itunes/download/>, <http://www.apple.com/hk/en/itunes/download/>, <http://www.apple.com/nz/itunes/download/>, <http://www.apple.com/sg/itunes/download/>, <http://www.apple.com/in/itunes/download/>.

### Visit the iPhone Support website.

The iPhone Support website has links to service option availability, iPhone tutorial, discussions, and other resources to answer various how-to questions, which are available 24 hours a day at <http://www.apple.com/au/support/iphone/>, <http://www.apple.com/hk/en/support/iphone/>, <http://www.apple.com/nz/support/iphone/>, <http://www.apple.com/sg/support/iphone/>, <http://www.apple.com/in/support/iphone/>.

### Contact Apple for more assistance.

If the steps in this guide do not resolve your issue, contact Apple. An Apple representative will ask you for your AppleCare Protection Plan for iPhone agreement number or your iPhone serial number, which is located on the SIM tray or in the About screen on your iPhone. From the Home screen, tap Settings > General > About and scroll down.

**Australia:**

1300 321 456

Monday – Friday	9:00 am – 9:00 pm	
Saturday	9:00 am – 6:00 pm	Sydney time zone*

**Hong Kong:**

(852) 2112-0099

Monday – Friday	9:00 am – 9:00 pm	
Saturday	9:00 am – 6:00 pm	Hong Kong time zone*

**New Zealand:**

00800-7666-7666

Monday – Friday	9:00 am – 9:00 pm	
Saturday	11:00 am – 8:00 pm	New Zealand time zone*

**Singapore:**

Within Singapore: 800-186-1087

Outside Singapore: (65) 6835 1812

Monday – Friday	9:00 am – 9:00 pm	
Saturday	9:00 am – 3:00 pm	Singapore time zone*

**S. Korea:**

1544-2662

Monday – Friday	9:00 am – 7:00 pm	Korea time zone*
-----------------	-------------------	------------------

**China:**

4006-272273

Monday – Friday	9:00 am – 9:00 pm	
Saturday & Sunday	9:00 am – 6:00 pm	China time zone*

**India:**

1800 4250 744 or 80-4140-9000

Monday – Friday	8:00 am – 8:00 pm	
Saturday	8:00 am – 2:30 pm	India time zone*

\* Telephone numbers and hours of operation may vary and are subject to change. You can find the most up-to-date local and international contact information at [www.apple.com/contact/phone\\_contacts.html/](http://www.apple.com/contact/phone_contacts.html/).

# Terms and Conditions

Your AppleCare Protection Plan for iPhone (herein referred to as the “Plan”) is governed by these Terms and Conditions and constitutes your contract with Apple as described in section 8 below. Subject to these Terms and Conditions, your Plan (i) covers defects for the Apple-branded iPhone product listed in your Plan’s Certificate or Proof of Coverage document (“Plan Confirmation”), an Apple-branded iPhone Bluetooth headset if used with the covered iPhone and originally purchased by you within two (2) years from the purchase of the Plan and the hardware accessories that are contained in the covered iPhone’s original packaging (collectively the “Covered Equipment”), and (ii) provides you with access to telephone support and web-based support resources for the Covered Equipment. To obtain the Plan Confirmation you must register your Plan’s unique agreement or registration number (“Plan Agreement Number”) as described in the instructions included in the Plan’s packaging. Customers choosing the Auto-Registration option, where available, will automatically receive their Plan Confirmation. The duration of the Plan (“Coverage Period”) is for the period ending on the date specified in your Plan Confirmation. The price of the Plan is listed on the Plan’s original sales receipt. Apple may restrict service provided under this Plan to the Covered Equipment’s original country of purchase.

### 1. Repair Coverage

- a. *Scope of Coverage.* Your coverage for defects begins on the date your Covered Equipment’s Apple hardware warranty expires and terminates at the end of the Coverage Period (“Repair Coverage Period”). Apple will, at its option, repair or replace the affected Covered Equipment, if (i) during the Repair Coverage Period there is a defect in the Covered Equipment’s materials or workmanship or, (ii) during the Coverage Period, the capacity of the covered iPhone battery to hold an electrical charge has depleted fifty (50%) percent or more from its original specification, (after being fully charged and the covered iPhone playing audio or video with all settings reset). Apple will provide both parts and labor, but may require you to replace certain readily installable parts yourself, as described below. Apple may provide replacement

product or parts that are manufactured from parts that are new or equivalent to new in both performance and reliability. The replacement product or parts will be functionally equivalent to the replaced products or parts and will assume the remaining coverage under the Plan. The products or parts that are replaced become Apple's property. Apple strongly advises you to record as a back up, data and software residing or recorded in the Covered Equipment, before making the Covered Equipment available for service.

- b. *Limitations.* The Plan does not cover:
- (i) Installation, removal or disposal of the Covered Equipment, or installation, removal, repair, or maintenance of non-Covered Equipment (including accessories, attachments, or other devices) or network or cellular service external to the Covered Equipment;
  - (ii) Damage to the Covered Equipment caused by accident, abuse, neglect, misuse (including faulty installation, repair or maintenance by anyone other than Apple or an Apple authorized wireless service provider), unauthorized modification, extreme environment (including extreme temperature or humidity), extreme physical or electrical stress or interference, fluctuation or surges of electrical power, lightning, static electricity, fire, acts of God or other external causes;
  - (iii) Covered Equipment with a serial number that has been altered, defaced or removed;
  - (iv) Problems caused by a device that is not the Covered Equipment, including equipment that is not Apple-branded, whether or not purchased at the same time as the Covered Equipment;
  - (v) Service necessary to comply with the regulations of any government body or agency arising after the date of this Plan;
  - (vi) Problems caused by the function of a network or cellular service or viruses or other software problems introduced into the Covered Equipment;
  - (vii) Covered Equipment that has been lost or stolen. This Plan only covers Covered Equipment that is returned to Apple in its entirety;
  - (viii) Cosmetic damage to the Covered Equipment including but not limited to scratches, dents and broken plastic on ports;
  - (ix) Preventative maintenance on the Covered Equipment;

- (x) The provision of replacement equipment during the period when the Covered Equipment is being serviced;
  - (xi) Damage to, or loss of any software or data residing or recorded in the Covered Equipment. THE CONTENTS OF YOUR iPhone WILL BE DELETED AND THE STORAGE MEDIA REFORMATTED IN THE COURSE OF SERVICE. Your iPhone or a replacement iPhone will be returned to you as your iPhone was configured when originally purchased, subject to applicable updates. Apple may install system software ("iPhone OS") updates as part of your service that will prevent the iPhone from reverting to an earlier version of the iPhone OS. Third party applications installed on the iPhone may not be compatible or work with the iPhone as a result of the iPhone OS update. You will be responsible for reinstalling all other software programs, data and passwords. Recovery and reinstallation of software programs and user data are not covered under this Plan;
  - (xii) Defects caused by normal wear and tear or otherwise due to normal aging of the product;
  - (xiii) Protective coatings designed to diminish over time unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship, or
  - (xiv) Except as specifically provided herein, any other damages that do not arise from defects in materials and workmanship or ordinary and customary usage of the Covered Equipment.
- c. *Service Options.* Apple may provide service through one or more of the following options:
- (i) Carry-in service. Return the Covered Equipment requiring service to an Apple-owned retail store location or an Apple authorized wireless service provider offering carry-in service. Service will be performed at the location, or the store may send the Covered Equipment to an Apple repair service location to be repaired. Once you are notified that service is complete, you will promptly retrieve the product.
  - (ii) Direct mail-in service. If Apple determines that your Covered Equipment is eligible for mail-in service, Apple will send you prepaid way bills (and if you no longer have the original packaging, Apple may send you packaging material) and you will ship the Covered Equipment to Apple's repair service location in accordance with its instructions. Once service is complete, the Apple repair service location will return the

Covered Equipment to you. Apple will pay for shipping to and from your location if all instructions are followed.

- (iii) Do-It-Yourself Parts service is available for many Covered Equipment parts or accessories, allowing you to service your own product. If Do-It-Yourself Parts service is available in the circumstances, the following process will apply.
  - (A) Do-It-Yourself Parts service where Apple requires return of the replaced part. Apple may require a credit card authorization as security for the retail price of the replacement part and applicable shipping costs. If you are unable to provide credit card authorization, Do-It-Yourself Parts service may not be available to you and Apple will offer alternative arrangements for service. Apple will ship you a replacement part with installation instructions and any requirements for the return of the replaced part. If you follow the instructions, Apple will cancel the credit card authorization, so you will not be charged for the part and shipping to and from your location. If you fail to return the replaced part as instructed or return a replaced part that is ineligible for service, Apple will charge the credit card for the authorized amount.
  - (B) Do-It-Yourself Parts service where Apple does not require return of the replaced part. Apple will ship you free of charge a replacement part accompanied by instructions on installation and any requirements for the disposal of the replaced part.
  - (C) Apple is not responsible for any labor costs you incur relating to Do-It-Yourself Parts service. Should you require further assistance, contact Apple at the toll-free telephone number listed in the AppleCare Quick Reference Guide ("Guide"). The Guide is included in the Plan's packaging.

Apple reserves the right to change the method by which Apple may provide repair or replacement service to you, and your Covered Equipment's eligibility to receive a particular method of service. Service options, parts availability and response times may vary.

- d. *Obtaining Repair or Replacement Service*. To obtain service under this Plan, access the Apple website or call the toll-free telephone number listed in the Guide. Telephone numbers may vary according to your location. When accessing the website, follow the instructions

for requesting repair service provided by Apple. If calling, an Apple technical support representative will answer, request your Plan Agreement Number, advise you and determine what service is necessary for the Covered Equipment. All service is subject to Apple's prior approval. Location of service may vary due to your location. Keep your Plan Confirmation document and the original sales receipt for your Covered Equipment and your Plan. Proof of purchase may be required if there is any question as to your product's eligibility for Plan coverage.

## 2. Technical Support

- a. *Telephone and Web Support.* Your eligibility for technical support begins on the date your Covered Equipment's complimentary technical support expires or the date your Coverage Period begins, whichever is later, and terminates at the end of the Coverage Period ("Technical Coverage Period"). During the Technical Coverage Period Apple will provide you with access to telephone technical support and web-based technical support resources. Technical support may include assistance with installation, launch, configuration, troubleshooting, and recovery (except for data recovery), including storing, retrieving, and managing files; interpreting system error messages; and determining when hardware repairs are required. Apple will provide technical support for the Covered Equipment, iPhone OS, software applications that are pre-installed with the Covered Equipment ("iPhone Software") and connectivity issues between the Covered Equipment and a supported computer, meaning a computer that meets the Covered Equipment's connectivity specifications and runs an operating system that is supported by the Covered Equipment. Apple will provide support for the then-current version of the iPhone OS and iPhone Software, and the prior Major Release. For purposes of this section, "Major Release" means a significant version of software that is commercially released by Apple in a release number format such as "1.0" or "2.0" and which is not in beta or pre-release form.
- b. *Limitations.* The Plan does not cover:
  - (i) Issues that could be resolved by upgrading software to the then current version;
  - (ii) Your use of or modification to the Covered Equipment, the iPhone OS or iPhone Software in a manner for which the Covered Equipment or software is not intended to be used or modified;

- (iii) Third-party products or their effects on or interactions with the Covered Equipment, the iPhone OS or iPhone Software;
  - (iv) Your use of a computer or operating system that is unrelated to iPhone Software or connectivity issues with the Covered Equipment;
  - (v) Apple software other than the iPhone OS or iPhone Software, as covered under the Plan;
  - (vi) iPhone OS software or any Apple-branded software designated as "beta," "prerelease," or "preview" or similarly labeled software; and
  - (vii) Damage to, or loss of any software or data residing or recorded in the Covered Equipment.
- c. *Obtaining Technical Support.* You may obtain technical support by calling the toll-free telephone number listed below. The Apple technical support representative will provide you technical support. Apple's hours of service are described below. Apple reserves the right to change its hours of technical service and telephone numbers at any time. Web-based support resources are offered to you at the Apple website ([www.apple.com/support](http://www.apple.com/support)).

### 3. Your Responsibilities

To receive service or support under the Plan, you agree to comply with the following:

- a. Provide your Plan Agreement Number and serial number of the Covered Equipment;
- b. Provide information about the symptoms and causes of the problems with the Covered Equipment;
- c. Respond to requests for information, including but not limited to the Covered Equipment serial number, model, version of the operating system and software installed, any peripherals devices connected or installed on the Covered Equipment, any error messages displayed, actions taken before the Covered Equipment experienced the issue and steps taken to resolve the issue;
- d. Follow instructions Apple gives you, including but not limited to refraining from sending Apple products and accessories that are not subject to repair or replacement service and packing the Covered Equipment in accordance with shipping instructions; and
- e. Update software to currently published releases prior to seeking service.

#### 4. **Limitation of Liability**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, APPLE AND ITS EMPLOYEES AND AGENTS WILL UNDER NO CIRCUMSTANCES BE LIABLE TO YOU OR ANY SUBSEQUENT OWNER FOR ANY INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA OR THE FAILURE TO MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF DATA, ANY LOSS OF BUSINESS, PROFITS, REVENUE OR ANTICIPATED SAVINGS, RESULTING FROM APPLE'S OBLIGATIONS UNDER THIS PLAN. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE LIMIT OF APPLE AND ITS EMPLOYEES AND AGENT'S LIABILITY TO YOU AND ANY SUBSEQUENT OWNER ARISING UNDER THE PLAN SHALL NOT EXCEED THE ORIGINAL PRICE PAID FOR THE PLAN. APPLE SPECIFICALLY DOES NOT WARRANT THAT IT WILL BE ABLE TO (i) REPAIR OR REPLACE COVERED EQUIPMENT WITHOUT RISK TO OR LOSS OF PROGRAMS OR DATA, AND (ii) MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF DATA.

FOR CONSUMERS IN JURISDICTIONS WHO HAVE THE BENEFIT OF CONSUMER PROTECTION LAWS OR REGULATIONS, THE BENEFITS CONFERRED BY THIS PLAN ARE IN ADDITION TO ALL RIGHTS AND REMEDIES PROVIDED UNDER SUCH LAWS AND REGULATIONS. TO THE EXTENT THAT LIABILITY UNDER SUCH LAWS AND REGULATIONS MAY BE LIMITED, APPLE'S LIABILITY IS LIMITED, AT ITS SOLE OPTION, TO REPLACE OR REPAIR OF THE COVERED EQUIPMENT OR SUPPLY OF THE SERVICE. SOME STATES OR PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO SOME OR ALL OF THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

#### 5. **Cancellation**

You may cancel this Plan at any time for any reason. If you decide to cancel either call Apple at the telephone numbers listed in the Guide, or send or fax, where available, written notice with your Plan Agreement Number to the location appropriate to your country of purchase listed in Section 8 below. A copy of the Plan's original proof of purchase must accompany your notice. Unless local law provides otherwise, if you cancel within thirty (30) days of your Plan's purchase, or receipt of these Terms and Conditions, whichever occurs later, you will receive a full refund less the value of any service provided under the Plan. If you cancel more than thirty (30) days after your receipt of this Plan, you will receive a pro rata refund of the original purchase price, based on the percentage of unexpired Coverage Period, less (a) the applicable cancellation fee listed in section 8 below or ten percent (10%) of the pro-rata amount, whichever is less, and (b) the value of any

service provided to you under the Plan. Unless applicable local law provides otherwise, Apple may cancel this Plan if service parts for the Covered Equipment become unavailable, upon thirty (30) days' prior written notice. If Apple cancels this Plan, you will receive a pro-rata refund for the Plan's unexpired term.

## **6. Transfer of Plan**

Subject to the restrictions set forth below, you may make a one-time permanent transfer of all of your rights under the Plan to another party, provided that: (a) the transfer must include the original Proof of Purchase, the Plan's Certificate and all of the Plan's packaging material, including printed materials and these Terms and Conditions; (b) you notify Apple of the transfer by sending or faxing, where available, notice of transfer to the Apple location appropriate for your country as listed in Section 8 below; and (c) the party receiving the Plan reads and agrees to accept the Terms and Conditions of the Plan. When notifying Apple of the transfer of the Plan, you must provide the Plan Agreement Number, the serial numbers of the Covered Equipment being transferred, and the name, address, telephone number and email address of the new owner.

## **7. General Terms**

- a. Apple may subcontract or assign performance of its obligations to third parties but shall not be relieved of its obligations to you in doing so.
- b. Apple is not responsible for any failures or delays in performing under the Plan that are due to events outside Apple's reasonable control.
- c. You are not required to perform preventative maintenance on the Covered Equipment to receive service under the Plan.
- d. This Plan is offered and valid only in the countries listed in section 8 below. This Plan is not offered to persons who have not reached the age of majority. This Plan may not be available in all states, and is not available where prohibited by law.
- e. In carrying out its obligations Apple may, at its discretion and solely for the purposes of monitoring the quality of Apple's response, record part or all of the calls between you and Apple.
- f. You agree that any information or data disclosed to Apple under this Plan is not confidential or proprietary to you. Furthermore, you agree that Apple may collect and process your data

on when it provides service or confirms compliance with applicable laws. This may include transferring your data to affiliated companies or service providers in accordance with the Apple Customer Privacy Policy.

- g. Apple has security measures, which should protect your data against unauthorized access or disclosure as well as unlawful destruction. You will be responsible for the instructions you give to Apple regarding the processing of data, and Apple will seek to comply with those instructions as reasonably necessary for the performance of the service and support obligations under the Plan. If you do not agree with the above or if you have questions regarding how your data may be impacted by being processed in this way, contact Apple at the telephone numbers listed in the Guide.
- h. Apple will protect your information in accordance with Apple Customer Privacy Policy available at URL [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy). If you wish to have access to the information that Apple holds concerning you or if you want to make changes, access URL [www.apple.com/contact/myinfo](http://www.apple.com/contact/myinfo) to update your personal contact preferences or you may contact Apple at [privacy@apple.com](mailto:privacy@apple.com).
- i. The Terms and Conditions of this Plan prevail over any conflicting, additional, or other terms of any purchase order or other document, and constitute your and Apple's entire understanding with respect to the Plan.
- j. Your rights under the Plan are in addition to any warranty rights you may be entitled to. You must purchase and register the Plan while your Apple-branded iPhone is within Apple's One Year Limited warranty. Apple is not obligated to renew this Plan. If Apple does offer a renewal, it will determine the price and terms.
- k. There is no informal dispute settlement process available under this Plan.
- l. The Plan's financial and legal obligor is the Apple entity appropriate to your country of purchase listed in section 8 below.
- m. The laws of the country that shall be the relevant law of this Plan are listed in section 8 below.

## 8. Country Variations

The following country variations will control if inconsistent with any provision of this Plan:

- a) **Singapore:** Parties to Contract – Apple South Asia Pte. Ltd. of 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086 (“Apple”). Cancellation (Section 5) – Cancel by sending written notice to AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd. of 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086. If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan’s original purchase price, less (i) a cancellation fee of \$45 (Singapore Dollars) or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less and (ii) the value of any service provided to you under the Plan. Transfer (Section 6) – Transfer by sending written notice to AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd. of 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086. General terms (Section 7) – This plan is offered and valid only in Singapore. The laws of the Republic of Singapore govern this plan.
- b) **Hong Kong:** Parties to Contract – Apple Asia Limited of 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong (“Apple”). Cancellation (Section 5) – Cancel by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Asia Limited of 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong. If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan’s original purchase price, less (i) a cancellation fee of \$195 (Hong Kong Dollars) or 10 percent of the pro-rata amount, whichever is less and (ii) the value of any service provided to you under the Plan. Transfer (Section 6) – Transfer by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Asia Limited of 2401 One Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong. General Terms (Section 7) – This plan is offered and valid only in Hong Kong. The laws of the Special Administrative Region of Hong Kong govern this Plan.
- c) **Australia:** Parties to Contract – The rights described in this policy in respect of returns, refunds and warranties are in addition to the statutory rights to which you may be entitled under the Consumer and Competition Act 2010 and other applicable Australian consumer protection laws and regulations. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. Apple Pty Limited at PO Box

A2629, Sydney South, NSW, 1235 (“Apple”). Cancellation (Section 5) – Cancel by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Pty Limited at PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235. If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan’s original purchase price, less (i) a cancellation fee of \$50 (Australia Dollars) or 10 percent of the pro-rata amount, whichever is less and (ii) the value of any service provided to you under the Plan. Transfer (Section 6) – Transfer by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Pty Limited at PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235. General Terms (Section 7) – This plan is offered and valid only in Australia. The laws of New South Wales govern this Plan.

- d) **New Zealand:** Parties to Contract – Apple Pty Limited at PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235. (“Apple”). Cancellation (Section 5) – Cancel by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Pty Limited at PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235. If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan’s original purchase price, less (i) a cancellation fee of \$50 (New Zealand Dollars) or 10 percent of the pro-rata amount, whichever is less and (ii) the value of any service provided to you under the Plan. Transfer (Section 6) – Transfer by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Pty Limited at PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235. General Terms (Section 7) – This plan is offered and valid only in New Zealand. The laws of New South Wales govern this plan.
- e) **India:** Parties to Contract – Apple India Private Ltd at 19<sup>th</sup> Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India (“Apple”). Cancellation (Section 5) – Cancel by sending written notice to AppleCare Administration, Apple India Private Ltd at 19<sup>th</sup> Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India. If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan’s original purchase price, less (i) a cancellation fee of 1,300 INR (India Rupees) or 10 percent of the pro-rata amount, whichever is less and (ii) the value of any service provided to you under the Plan. Transfer (Section 6) – Transfer by sending written notice to AppleCare Administration, Apple India Private Ltd at 19<sup>th</sup> Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India. General Terms (Section 7) – This plan is offered and valid only in India. The laws of the Republic of India govern this plan.

- f) **China:** Parties to Contract – Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd. at Room 1815 Tower Building, No. 1 Ji Long Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Shanghai, P.R.C. (“Apple”). Repair or Replacement Service Provided (Section 1c(ii)) - Onsite service is available for many desktop computers if the location of the Covered Equipment is within 30 kilometers radius of an Apple authorized onsite service provider located in China. Cancellation (Section 5) – Cancel by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd at Plaza 66 office, 45F Plaza 66, 1266 Nanjing West Road, Jing An District, Shanghai 200040, P.R.C. If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will received a pro-rata refund of the Plan’s original purchase price, less (i) a cancellation fee of 220 CNY (China Yuan Renminbi ) or 10 percent of the pro-rata amount, whichever is less and (ii) the value of any service provided to you under the Plan. Transfer (Section 6) – Transfer by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd at Plaza 66 office, 45F Plaza 66, 1266 Nanjing West Road, Jing An District, Shanghai 200040, P.R.C. General Terms (Section 7) – This plan is offered and valid only in China. The laws of the People’s Republic of China govern this plan.
- g) **Korea:** Parties to Contract – Apple Korea Limited at 3201 ASEM Tower, 159 Samsung-Dong, Gangnam-Gu, Seoul 135-798, Republic of Korea. Cancellation (Section 5) - Cancel by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Korea Limited at 3201 ASEM Tower, 159 Samsung-Dong, Gangnam-Gu, Seoul 135-798, Korea. If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will received a pro-rata refund of the Plan’s original purchase price, less (i) a cancellation fee of 32,000 SKW (South Korea Won) or 10 percent of the pro-rata amount, whichever is less and (ii) the value of any service provided to you under the Plan. Transfer (Section 6) – Transfer by sending written notice to AppleCare Administration, Apple Korea Limited at 3201 ASEM Tower, 159 Samsung-Dong, Gangnam-Gu, Seoul 135-798, Republic of Korea. General Terms (Section 7) – This plan is offered and valid only in the Republic of Korea. The laws of the Republic of Korea govern this plan

A list of authorized wireless service providers is available online at:  
<http://images.apple.com/legal/warranty/docs/iPhoneAuthorizedDistributors.pdf>

## AppleCare Protection Plan 适用于 iPhone

# 产品说明书

### 最了解 iPhone 的技术服务人员为您提供服务与支持

每部 iPhone 均附带一年的维修保障服务以及 90 天的技术支持。适用于 iPhone 的 AppleCare Protection Plan 会将保障服务期限延长到自购买 iPhone 之日起二年。<sup>1</sup> 无论您是配合 Mac 还是 PC 使用 iPhone，只需要打一个电话即可帮助解决大多数问题。

### 保障服务信息

这个综合性计划适用于在一年有限保修期内的所有 iPhone 机型。如果在适用于 iPhone 的 AppleCare Protection Plan 过期之前出售被保障的 iPhone，您可以将此计划转让给新所有者。<sup>2</sup> 对于您想要提供保障的每部 iPhone，您必须购买单独的适用于 iPhone 的 AppleCare Protection Plan。

请保存好“保障服务凭证”文稿、iPhone 原始销售单据以及适用于 iPhone 的 AppleCare Protection Plan 单据。如果在确认 iPhone 是否处于 AppleCare Protection Plan 保障服务范围内时遇到任何问题，Apple 可能会要求您提供购买凭证。

### 技术支持选项

如果您在使用 iPhone 时遇到困难，请尝试 iPhone 支持网站 (<http://www.apple.com.cn/support/iphone/>) 上提供的故障排除步骤。如果您无法解决问题，AppleCare 代表可以帮助您诊断 iPhone 故障以及它与 iTunes 连接的问题。《快速参考指南》上列出了 Apple 技术支持联系信息和工作时间。根据适用于 iPhone 的 AppleCare Protection Plan，Apple 会为 Mac 和 Windows 用户提供同样完整的服务。

## 硬件维修

本计划会将 Apple 一年保修期内的维修和更换服务延长到自购买 iPhone 之日起两年。本计划也将维修保障服务扩展到 iPhone 电池（当它的电荷容量已耗尽到原始规格的 50% 或更多时）。

获得维修服务时，您可以选择送修服务或直接邮寄维修服务。有关获得维修服务的附加详细信息，请参阅《快速参考指南》。作为维修或更换服务的一部分，Apple 会提供更换设备，但该更换设备可能是新的、用过的或修过的。

1. 本计划会将维修保障服务期限延长到自 iPhone 购买之日起两年。本计划必须在 iPhone 仍处于原始一年保修期内时购买。维修保障服务可能受到某些限制。除了享有您所在管辖区域的消费者保护法提供的任何法定权利以外，您还享有 AppleCare Protection Plan 的权益。
2. 有关完整详细信息，请参阅附带的《AppleCare Protection Plan 条款与条件》。

## AppleCare Protection Plan 适用于 iPhone

# 快速参考指南

在联系 Apple 请求帮助之前，请先尝试这些简单的步骤。

如果您在使用 iPhone 时遇到问题，请尝试 iPhone 支持网站 (<http://www.apple.com.cn/support/iphone/>) 上提供的故障排除步骤。作为预防措施，在诊断 iPhone 故障之前，请先备份所有内容。

验证您使用的是最新的 iTunes。

您可以下载最新的 iTunes，网址为 <http://www.apple.com.cn/itunes/download/>。

访问 iPhone 支持网站。

iPhone 支持网站 (<http://www.apple.com.cn/support/iphone/>) 全天 24 小时都可用，它有服务选项可用性、iPhone 教程、论坛以及其他资源等链接，回答了各种入门问题。

要获得更多帮助，请联系 Apple。

如果本手册中的步骤没有解决您的问题，请联系 Apple。Apple 代表将询问您的适用于 iPhone 的 AppleCare Protection Plan 的协议编号或您的 iPhone 的序列号（位于 SIM 托架上或在 iPhone 上的“关于”屏幕中）。从主屏幕，轻按“设置”>“通用”>“关于”，然后向下滚动。

中国：

4006-272273

周一 – 周五 9:00 am – 9:00 pm

周六、周日 9:00 am – 6:00 pm 中国时区\*

\* 电话号码和工作时间会随时变更。您可以在网址 [www.apple.com/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/contact/phone_contacts.html) 上查找最新的当地和国际联系信息。



# 条款和条件

您的 iPhone 产品 AppleCare Protection Plan（简称本“计划”）适用该等条款和条件，并构成您与第 8 条中规定的苹果之间的合同。受制于该等条款和条件，您的计划 (i) 涵盖在计划证明书或涵盖范围证明文件（简称“计划确认书”）中列出的苹果品牌的 iPhone 产品、苹果品牌的 iPhone 蓝牙耳机（如与计划所涵盖的 iPhone 产品一起使用，并由您在购买本计划后两年内首次购买）和在产品原包装中附带的硬件附件（统称“涵盖设备”）的缺陷，并 (ii) 为您提供涵盖设备电话支持和基于网络的支持资源。为取得计划确认书，您必须注册您的计划专有合同号或注册号（简称“计划合同编号”），计划合同编号在计划包装中的说明书中有标明。选择自动注册的顾客，在任何有本服务的区域将自动收到他们的计划确认书。本计划的持续期（简称“涵盖期”）是指您的计划确认书中确定日期结束之前的期间。本计划的价格列于其原始销售收据中。苹果可以将本计划项下提供的服务限于涵盖设备的原始购买国家。

### 1. 维修涵盖范围

- a. **涵盖范围。**对缺陷的涵盖自您的涵盖设备 Apple 硬件保修期到期之日起开始，并于涵盖期结束之日终止（“维修涵盖期”）。苹果将自行选择维修或更换受影响的涵盖设备，如果 (i) 在维修涵盖期内，涵盖设备的材料或工艺有缺陷，或者 (ii) 在涵盖期内，涵盖 iPhone 电池的蓄电能力相比原始规格降低了 50% 甚至更多（完全充电后，涵盖 iPhone 在还原所有设置后播放音频或视频时）。苹果将为您提供零件和人工，但可能要求您自己更换下述某些您可以即时安装的零件。苹果可能会提供由新零件或在性能和可靠性上与新零件相当的零件制造的更换产品或零件。更换产品或零件将与被更换的产品或零件在功能上相当，并享有本计划项下剩余的涵盖期。被更换的产品或零件归苹果所有。苹果极力建议您在将涵盖设备送交服务前，将涵盖设备中存储或记录的数据和软件予以记录备份。

b. **限制。**本计划不涵盖以下内容：

- (i) 涵盖设备的安装、移除或处置，或者非涵盖设备（包括附件、配件以及其他设备）的安装、移除、维修或维护，或者涵盖设备的外部网络或移动电话服务；
- (ii) 由于意外、滥用、疏忽、错误使用（包括由苹果和苹果授权无线服务提供商以外的人员的错误安装、维修或维护）、未经授权的修改、极端的环境刺激（包括温度或湿度的极端变化）、极端的物理、电压刺激或干扰、电流的波动或起伏、闪电、静电、火灾、天灾或其他外力因素所导致的涵盖设备的损坏；
- (iii) 系列号已经被更改、损坏或去除的涵盖设备；
- (iv) 非涵盖设备所造成的问题，非涵盖设备包括非苹果品牌的设备，不论其是否与涵盖设备同时购买；
- (v) 在本计划生效后为遵守任何政府部门或机构的规定而提供的必要服务；
- (vi) 因装入涵盖设备的网络或移动电话服务功能、病毒或其他软件问题而造成的问题；
- (vii) 遗失或被盗的涵盖设备。本计划只针对完整退回给苹果的涵盖设备；
- (viii) 涵盖设备的表面损坏，包括但不限于刮痕、凹痕、端口的塑料破损；
- (ix) 对涵盖设备的预防性维护；
- (x) 在涵盖设备维修期间提供更换设备。
- (xi) 涵盖设备上存储或记录的任何数据或软件的损坏或丢失。**在服务期间，您 iPhone 上的所有内容将被删除而且存储媒介将被重新格式化。**您的 iPhone 或者更换产品退还给您时，除了相关升级外，其设置与您当初购买 iPhone 时的设置相同。作为服务的一部分，苹果可能会安装系统软件（简称“iPhone OS”）升级，以避免 iPhone 返回到 iPhone OS 先前的版本。由于 iPhone OS 升级，安装在 iPhone 上的第三方应用软件可能与 iPhone 不兼容或无法一同工作。您将负责重新安装所有其他软件程序、数据和密码。软件程序和用户数据的恢复和重装不在本计划范围内；
- (xii) 由产品正常磨损或其它正常老化原因而导致的缺陷；
- (xiii) 原本即应随着时间逐渐褪去的保护涂层，除非因原材料或工艺缺陷导致问题；或者
- (xiv) 除非本计划有特别规定，任何其他非因涵盖设备的原材料和工艺缺陷或通常和惯常使用而造成的损害。

c. **服务选择。**苹果可以通过以下一种或多种选择提供服务:

- (i) **送修服务。**将需要服务的涵盖设备送至提供送修服务的苹果直营零售店或苹果授权无线服务提供商。服务将当场提供，或者商店可以将涵盖设备送至苹果修理服务点进行维修。当通知您修理完毕时，您将立即取回产品。
- (ii) **直接邮寄服务。**如果苹果认为您的涵盖设备适合邮寄服务，苹果会寄给您预付的运货单（如果您没有了原包装，苹果可以寄给您包装材料），然后，您将根据苹果的指示将涵盖设备寄至苹果维修服务站点。维修完毕，苹果维修服务站点将返还涵盖设备。如果您遵照我们的指示，苹果会支付来回运费。
- (iii) **零件自行维修服务。**零件自行维修服务对许多涵盖设备的零件和配件均适用，该项服务允许您对自己所有的产品自行维修。如果情况允许零件自行维修，则须按以下步骤进行：
  - (A) 苹果要求返还被更换零件的零件自行维修服务。苹果公司可能会要求信用卡授权以担保被零件的零售价格以及由此产生的运费。如果您不能提供信用卡授权，那么您将不能享受零件自行维修服务，苹果公司将为您提供替代服务安排。苹果公司将会寄给您更换零件、安装说明书和寄回被更换零件的任何要求。如果您遵照指示，苹果将取消信用卡授权，这样就不会向您收取零件费用及来回运费。如果您未按要求寄回被更换的零件或者寄回不在服务范围内的被更换的零件，苹果将收取信用卡授权金额。
  - (B) 不要求返还被更换零件的零件自行维修服务。苹果将免费为您邮寄更换零件、安装说明书以及处理被更换零件的任何要求。
  - (C) 苹果不承担您的零件自行维修服务有关的任何人工费用。如您需要进一步的帮助，可拨打 **AppleCare 快速参考指南**（简称“指南”）中的免费电话号码与苹果联系。该指南也在本计划的包装里。

苹果保留改变苹果向您提供维修或更换服务的方式，以及随时更改涵盖设备享受某特定服务方式资格的权利。服务选择、零件供应以及回应时间可能有所不同。

- d. **获得维修或更换服务。**要获得本计划项下的服务，可以访问苹果网站或拨打列在指南上的免费电话号码。电话号码可能因您所在的位置不同而有所不同。访问网站时，请依照苹果提供的有关要求维修服务的指示。如果拨打电话，苹果技术支持代表将为您服务，询问您的计划合同编号，向您提供建议并决定您涵盖设备所需的服务类型。所有的服务均须得到苹果的预先批准。服务地点可能依据您所在位置的不同而有所不同。请保留您的计划确认文件、涵盖设备的原始销售收据和您的计划。如果对于您的产品是否属于本计划的涵盖范围有疑问，您可能被要求出示购买凭证。

## 2. 技术支持

- a. **电话和网络支持。**您获得技术支持的资格始于您的涵盖设备附赠的技术支持到期之日或您的涵盖期开始之日（两者较晚之日为准），终止于涵盖期截止之日（简称“技术涵盖期”）。在技术涵盖期内，苹果将为您提供电话技术支持和基于网络的技术支持资源。技术支持可能包括安装、启动、配置、故障排除和恢复（数据恢复除外）的协助，包括储存、找回和管理文件；解释系统错误信息；以及决定何时需要硬件维修。苹果将为涵盖设备、iPhone OS、预装在涵盖设备上的应用软件（简称“iPhone 软件”）以及涵盖设备与支持电脑（即符合涵盖设备连接规格且运行涵盖设备支持的操作系统的电脑）之间的连接问题提供技术支持。苹果将为 iPhone OS 和 iPhone 软件的当前版本和之前的主要发行版本提供技术支持。为本条之目的，“主要发行版本”是指苹果为商业目的发行的主要软件版本，其里面有类似“1.0”或“2.0”字样的发行号且不是测试版或预发行版。
- b. **限制。**本计划不包括：
- (i) 将软件升级到当前版本即可解决的问题；
  - (ii) 您以涵盖设备或软件计划使用或修改方式之外的方式使用或修改涵盖设备、iPhone OS 或 iPhone 软件；
  - (iii) 第三方产品、或这些产品对涵盖设备、iPhone OS 或 iPhone 软件的影响或这些产品与涵盖设备、iPhone OS 或 iPhone 软件之间的相互作用；
  - (iv) 与 iPhone 软件无关的电脑或操作系统的使用、或与涵盖设备的连接问题无关的电脑或操作系统的使用；
  - (v) 除本计划涵盖的 iPhone OS 或 iPhone 软件之外的苹果软件；

- (vi) 被指定为“测试”、“预发行”或“预览”用的 iPhone OS 软件或任何苹果品牌的软件，或有相似标签的软件；
  - (vii) 涵盖设备上存储或录入的任何软件或数据的损坏或丢失。
- c. **获得技术支持。**您可以通过拨打下列免费电话号码获得技术支持。苹果技术支持代表将为您提供技术支持。苹果服务时间请见下述。苹果保留随时改变其技术服务和电话号码的权利。通过苹果网址 ([www.apple.com/support](http://www.apple.com/support))，您可获得基于网络的支持资源。

### 3. 您的责任

要获得本计划项下的服务或支持，您必须同意遵守以下规定：

- a. 提供您的计划合同编号和涵盖设备序列号；
- b. 提供涵盖设备产生问题的症状和引起该问题原因的有关信息；
- c. 答复信息请求，包括但不限于涵盖设备的序列号、型号、操作系统和安装软件的版本、连接或安装在涵盖设备上的周边设备，显示的任何错误信息，涵盖设备发生该问题之前您进行的操作，以及为解决该问题而采取的措施；
- d. 遵守苹果给您的指示，包括但不限于不要向苹果寄送不在维修或更换服务范围内的产品，并按照运输说明包装涵盖设备；以及
- e. 在寻求服务前将软件升级到当时公布的版本。

### 4. 责任限制

在适用法律允许的最大范围内，苹果及其员工和代理人在任何情况下均不会对您或任何后来产品拥有者的任何间接性或结果性的损失承担责任，这些损失包括但不限于，由于本计划项下苹果责任而造成的恢复、编制、复制任何程序或数据的费用；不能保持数据机密性所造成的损失；任何业务、利润、收入或预期储蓄的损失。在可适用法律的最大允许范围内，本计划项下苹果及其员工和代理人对您或任何后来的产品拥有者承担的责任不得超过本计划的原始购买价格。苹果明确地不承担 (i) 它可以维修或更换涵盖设备而对程序或数据不会造成任何风险或损失；以及 (ii) 保持数据机密性。

有些司法管辖区的消费者受到当地保护消费者的相关法律法规保护，本计划项下提供的所有利益皆在这些法律法规提供的权利和救济之外。在这些法律法规的责任可被限制的范围內，苹果的责任限于自行选择更换或维修涵盖设备或提供服务。有些州或省不允许排除或限制附带性或结果性损害赔偿，因此上述限制中的一部分或全部可能对您不适用。

## 5. 取消

您可以随时以任何理由取消本计划。如果您决定取消，您可以拨打指南上提供的电话号码，或是通过邮寄或传真的方式（如可用）将书面通知和计划合同编号发给第 8 条列出的您所在国家或地区的适当苹果地点。您的通知一定要附上一份本计划的原始购买凭证复印件。除非当地法律另有规定，如果您在购买本计划或接受本条款和条件（以后发生者为准）的 30 天内取消，您将收到减掉在本计划项下已提供服务的服务费后的全部退款；如果您在接受本计划的 30 天后取消，您将收到以剩余涵盖期为基础的原购买价格的按比例退款，并减去 (a) 第 8 条列出的取消费或者按比例退款金额的 10%，以较低者为准，和 (b) 在本计划项下已提供的服务费用。除非当地适用的法律另有规定，如果涵盖设备的服务零件无法提供，苹果会提前 30 天书面通知可取消本计划。如果苹果取消本计划，您会收到本计划剩余期限的按比例退款。

## 6. 计划转让

受限于下列限制，您可以将您在本计划项下的所有权利向另一方一次性永久转让：(a) 转让须包括原始购买凭证，计划证明书及本计划项下的所有包装材料，包括打印材料和该等条款和条件；(b) 您将转让通知以邮寄或传真（如可用）的方式发到下面第 8 条列出的您所在国家或地区的适当苹果地点；且 (c) 本计划接受方阅读、同意并接受本计划的条款和条件。在通知苹果转让本计划时，您必须提供计划合同编号、被转让涵盖设备的序列号以及新所有人的姓名、地址、电话号码和邮箱地址。

## 7. 一般条款

- a、苹果可以将本计划项下的义务转包或转让给第三方执行，但并不免除对您承担的义务。
- b、苹果对本计划履行中由于超出苹果可合理控制的事件而造成的缺失或延迟不承担责任。
- c、您将不会被要求对涵盖设备进行预防性维护以获得本计划项下的服务。
- d、本计划仅提供给第 8 条列出的国家并仅在这些国家有效。本计划不向未成年人提供。本计划在某些国家可能不提供，也不在被法律禁止的地区提供。

- e、 苹果在履行义务时可自行决定并仅以检查苹果回应质量为目的，对您与苹果之间的部分或全部电话内容进行录音。
- f、 您同意您在本计划项下透露给苹果的任何资料或数据皆不是保密或您独有。另外，您同意苹果在提供服务或确认是否遵守适用法律之时，可以收集和您的数据，这将包括根据苹果的《顾客隐私政策》将您的数据转给苹果的关联公司或服务提供商。
- g、 苹果应采取安全措施以保护您的数据不受未授权的获取或透露以及非法的破坏。您应该对您提供给苹果的有关处理数据的指示负责，而苹果将合理必要地遵守说明以履行本计划项下的服务和支 持义务。如果您对以上有异议，或对于您的数据在此种处理过程中可能受到的影响有疑问，可以通过指南中列出的电话联系苹果。
- h、 苹果将按照苹果的《顾客隐私政策》保护您的信息，该政策可见于 [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy)。如果您想访问苹果持有的与您有关的信息或想对信息做出更改，请登陆 [www.apple.com/contact/myinfo](http://www.apple.com/contact/myinfo) 来更新您的个人联系方式或者通过 [privacy@apple.com](mailto:privacy@apple.com) 联系苹果。
- i、 本计划的条款与条件优先于任何购货订单或其他文件中与之相冲突的、额外的或其他规定，并构成您与苹果关于本计划达成的所有理解。
- j、 除您可能享有的保修之外，您还将额外享受本计划项下的保修权利。您必须在您苹果品牌的 iPhone 一年有限保修期内购买并注册本计划。苹果没有义务续展本计划。如果苹果提供本计划的续展，价格和条款将由苹果决定。
- k、 本计划项下没有非正式的争议解决方法。
- l、 本计划的财务和法律上的义务人是第 8 条中列出的适用于您的购买国或购买地区的苹果机构。
- m、 本计划项下相关国家或地区的相关适用法律，请参照第 8 条。

## 8. 国家和地区

在与本计划任何其它条款不一致时，以下列国家或地区为准：

- a) **新加坡：** 合约方 - 苹果南亚有限公司，地址为 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086 (“苹果”)。取消 (第 5 条) - 如果取消，将书面通知寄至苹果南亚有限公司 AppleCare 部，地址为 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086。如果您在收到计划的 30 天后取消，您将收到在计划原购买价格基础上的有比例退款，减去 (i) 取消费 \$45 (新加坡币) 或有比例退款金额的 10%，取较少的一种，和 (ii) 在本计划下向您提供服务的价值。转让 (第 6 条) - 如果转让，将书面通知寄至苹果南亚有限公司 AppleCare 部，地址为 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086。一般条款 (第 7 条) - 本计划仅在新加坡提供并有效。本计划适用新加坡法律。
- b) **香港：** 合约方 - 苹果亚洲有限公司，地址为 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong (“苹果”)。取消 (第 5 条) - 如果取消，将书面通知寄至苹果亚洲有限公司 AppleCare 部，地址为 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong。如果您在收到计划的 30 天后取消，您将收到在计划原购买价格基础上的有比例退款，减去 (i) 取消费 \$195 (港币) 或有比例退款金额的 10%，取较少的一种，和 (ii) 在本计划下向您提供服务的价值。转让 (第 6 条) - 如果转让，将书面通知寄至苹果亚洲有限公司 AppleCare 部，地址为 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong。一般条款 (第 7 条) - 本计划仅在香港提供并有效。本计划适用香港特别行政区法律。
- c) **澳大利亚：** 合约方 - 本政策中关于退货、退款和保证的权利为您在 2010《消费者和竞争法案》以及澳大利亚其它相关的消费者保护法律和法规下可能享有的成文法权利的补充。我方商品的保证不可在澳大利亚消费者法下排除。您有权就重大故障或其它任何可合理预见的损失或损坏的补偿要求更换或退款。您还有权在商品未能达到可接受的质量和故障不构成重大故障时维修或更换商品。苹果公司，地址为 PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235 (“苹果”)。取消 (第 5 条) - 如果取消，将书面通知寄至苹果公司 AppleCare 部，地址为 PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235。如果您在收到计划的 30 天后取消，您将收到在计划原购买价格基础上的有比例退款，减去 (i) 取消费 \$50 (澳币) 或有比例退款金额的 10%，取较少的一种，和 (ii) 在本计划下向您提供服务的价值。转让 (第 6 条) - 如果转让，将书面通知寄至苹果公司 AppleCare 部，地址为 PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235。一般条款 (第 7 条) - 本计划仅在澳大利亚提供并有效。本计划适用新南威尔士法律。

- d) **新西兰**: 合约方 - 苹果有限公司, 地址为 PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, (“苹果”)。取消(第5条) - 如果取消, 将书面通知寄至苹果公司 AppleCare 部, 地址为 PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235。如果您在收到计划的 30 天后取消, 您将收到在计划原购买价格基础的有比例退款, 减去 (i) 取消费 \$50 (新西兰元)或有比例退款金额的 10%, 取较少的一种, 和 (ii) 在本计划下向您提供服务的价值。转让(第6条) - 如果转让, 将书面通知寄至苹果公司 AppleCare 部, 地址为 PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235。一般条款(第7条) - 本计划仅在新西兰提供并有效。本计划适用新西兰法律。
- e) **印度**: 合约方 - 苹果印度私营有限公司, 地址为: 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India (“苹果”)。取消(第5条) - 如果取消, 将书面通知寄至苹果印度私营有限公司 AppleCare 部, 地址为 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India。如果您在收到计划的 30 天后取消, 您将收到在计划原购买价格基础上的有比例的退款, 减去 (i) 取消费 1300 印度卢比或有比例退款金额的 10%, 取较少的一种, 和 (ii) 在本计划下向您提供服务的价值。转让(第6条) - 如果转让, 将书面通知寄至苹果印度私营有限公司 AppleCare 部, 地址为 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India。一般条款(第7条) - 本计划仅在印度提供并有效。本计划适用印度共和国法律。
- f) **中国大陆**: 合约方 - 苹果电脑贸易(上海)有限公司, 地址为: 中国上海外高桥保税区基隆路1号汤臣国际贸易大楼1815室 (“苹果”)。维修与更换服务(第1c(ii)条) - 如果涵盖设备中的台式电脑位于中国大陆境内苹果授权上门维修服务商所在地的方圆30公里以内, 则可以享受上门服务。取消(第5条) - 如果取消, 将书面通知寄至苹果电脑贸易(上海)有限公司 AppleCare 部, 地址为: 中国上海市静安区南京西路1266号恒隆广场45层, 邮编200040。如果您在收到计划的30天后取消, 您将收到在计划原购买价格基础上的有比例的退款, 减去 (i) 取消费 220 元(人民币)或有比例退款金额的 10%, 取较少的一种, 和 (ii) 在本计划下向您提供的服务的价值。转让(第6条) - 如果转让, 将书面通知寄至苹果电脑贸易(上海)有限公司 AppleCare 部, 地址: 中国上海市静安区南京西路1266号恒隆广场45层, 邮编200040。一般条款(第7条) - 本计划仅在中国大陆提供并有效。本计划适用中华人民共和国法律。

- g) **韩国:** 合约方 – 苹果韩国有限公司, 地址为: 3201 ASEM Tower, 159 Samsung-Dong, Gangnam-Gu, Seoul 135-798, Republic of Korea。取消 (第 5 条) - 如果取消, 将书面通知寄至苹果韩国有限公司 AppleCare 部, 地址为: 201 ASEM Tower, 159 Samsung-Dong, Gangnam-Gu, Seoul 135-798, Korea。如果您在收到计划的 30 天后取消, 您将收到在计划原购买价格基础上的有比例的退款, 减去 (i) 取消费 32,000 元 (韩元) 或有比例退款金额的 10%, 取较少的一种, 和 (ii) 在本计划下向您提供服务的价值。转让 (第 6 条) - 如果转让, 将书面通知寄至苹果韩国有限公司 AppleCare 部, 地址为: 3201 ASEM Tower, 159 Samsung-Dong, Gangnam-Gu, Seoul 135-798, Republic of Korea。一般条款 (第 7 条)–本计划仅在大韩民国提供并有效。本计划适用大韩民国法律。

授权无线服务提供商名单可在线查看:

<http://images.apple.com/legal/warranty/docs/iPhoneAuthorizedDistributors.pdf>

APAC APP iPhone Simplified Chinese v v2.3.1

## AppleCare Protection Plan 適用於 iPhone

# 專案內容說明

### 由 iPhone 專家所提供的服務與支援

每一支 iPhone 都隨附了一年的維修保固，與 90 天的技術支援服務。“關於 iPhone 產品的 AppleCare Protection Plan”會從 iPhone 的購買日期起算，將 iPhone 的保固服務延長為兩年<sup>1</sup>。不論您是在 Mac 或 PC 上使用 iPhone，只要一通電話即可協助您解決大部分的問題。

### 服務範圍

這個全方位的服務專案在所有 iPhone 機型原有的一年有效保固期限內都可適用。如果您在“關於 iPhone 產品的 AppleCare Protection Plan”終止前將保固中的 iPhone 出售給其他人，您也可以將此專案的保固服務轉移給下一個所有人<sup>2</sup>。如果您有一支以上的 iPhone，您必須分別替不同的 iPhone 購買“關於 iPhone 產品的 AppleCare Protection Plan”。

請妥善保存「服務憑證」文件、iPhone 的購買收據和“關於 iPhone 產品的 AppleCare Protection Plan”的收據。如果您對“關於 iPhone 產品的 AppleCare Protection Plan”有任何適用性方面的問題，Apple 可能會要求您提供購買的憑據。

### 技術支援項目

如果您在使用 iPhone 時遇到問題，請嘗試 iPhone 支援網站 <http://www.apple.com/hk/support/iphone/> 上的疑難排解步驟。如果您無法解決問題，AppleCare 的服務人員能協您解決使用 iPhone 和連接 iTunes 時的疑難問題。Apple 技術支援的聯絡方式和服務時間都詳盡列於「快速參考指南」裡。不論是 Mac 或 Windows 的使用者，只要購買“關於 iPhone 產品的 AppleCare Protection Plan”，Apple 都提供了相同的完善服務。

## 硬體服務

從 iPhone 的購買日起算，此服務專案會將 Apple 原有的一年維修和零件更換服務延長為兩年的保固服務。當 iPhone 電池的蓄電能力較其原始規格損耗百分之五十 (50%) 或更多時，此專案也會延長電池的保固服務。

本服務專案皆適用於客戶直接送修或快遞送修的服務項目。請參閱「[快速參考指南](#)」以取得服務項目的相關細節。Apple 所提供的零件維修或更換服務中所使用的零件可能是全新品、中古零件或翻新的零件。

1. 此專案會從 iPhone 的購買日起算，將保固服務延長為兩年。必須在 iPhone 原有的一年保固期間內購買此專案。保固服務的內容可能必須遵守某些限制。AppleCare Protection Plan 的獲益是排除在您當地司法管轄之消費者保護法規所提供的任何法律權利之外。
2. 相關細節，請參閱附錄的「[關於 iPhone 產品的 AppleCare Protection Plan 條款和條件](#)」。

## AppleCare Protection Plan 適用於 iPhone

# 快速參考指南

**聯絡 Apple 尋求協助之前請先嘗試以下幾個簡單的步驟。**

如果您在使用 iPhone 時遇到問題，請嘗試 iPhone 支援網站 <http://www.apple.com/hk/support/iphone/> 上的疑難排解步驟。為了安全起見，在您執行這些步驟之前請先備份 iPhone 裡所有的資料。

**檢查您使用的是否為最新版本的 iTunes。**

您可以在 <http://www.apple.com/hk/itunes/download/> 網站裡下載最新版本的 iTunes 軟體。

**參訪 iPhone 支援網站。**

iPhone 支援網站可連結至各種不同的服務項目、iPhone 教學指南、討論區和其他資源，為您解答各種如何操作或使用的相關問題，並提供一天 24 小時不間斷的服務，網址為：

<http://www.apple.com/hk/support/iphone/>。

**聯絡 Apple 尋求協助。**

如果本指南裡的步驟無法解決您的問題，請與 Apple 聯絡。Apple 的服務人員會詢問您“關於 iPhone 產品的 AppleCare Protection Plan”的合約編號或 iPhone 的序號，序號位於 iPhone 的 SIM 卡托盤，或 iPhone 的“關於本機”螢幕上。請在“主畫面”螢幕上點一下“設定”>“一般”>“關於本機”，並往下捲視。

**香港：**

(852) 2112-0099

週一 – 週五 9:00 am – 9:00 pm

週六 9:00 am – 6:00 pm 香港時區\*

\* 電話號碼和服務時間可能隨時更動，Apple 保留變更的權利。您可以在 [www.apple.com/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/contact/phone_contacts.html) 網頁裡找到最新的地區和國際聯絡資訊。



# 條款和條件

有關您iPhone產品之AppleCare Protection Plan（簡稱“本計畫”）應受本條款和條件規範，並且構成您與以下第8條中列出的Apple公司（簡稱“Apple”）所訂立的合約。根據這些條款和條件，本計畫（i）涵蓋了在計畫證明書或涵蓋範圍證明文件（簡稱“計畫確認書”）中所列的Apple品牌iPhone產品、與所涵蓋的iPhone同時使用並在您購買本計畫後兩（2）年內原始購買的一部Apple品牌iPhone藍芽耳機、以及在涵蓋iPhone產品原包裝中附帶的硬體附件（合稱“涵蓋設備”）的瑕疵，並（ii）為您的涵蓋設備提供電話和網路技術支援資源。您必須將您專有的計畫合約號碼或註冊號碼（簡稱“計畫合約編號”）予以註冊才能獲得計畫確認書，計畫合約編號在計畫包裝中的說明書中有標明。選擇自動註冊的顧客，在任何有此服務的區域將自動收到他們的計畫確認書。本計畫的持續期（簡稱“涵蓋期”）是指截至您的計畫確認書中確定的日期之前的期間。本計畫的價格將在原始銷售收據中列出。Apple可將本計畫下提供的服務，限於涵蓋設備的原購買國。

### 1. 維修涵蓋範圍

- a. 涵蓋範圍。對瑕疵產品之維修涵蓋期間自您的涵蓋設備中Apple硬體保固期屆滿日起生效，至涵蓋期終止日止失效（簡稱“維修涵蓋期”）。如果(i)在維修涵蓋期內，涵蓋設備有材料或技術上的瑕疵，或(ii)在維修涵蓋期內，在所涵蓋的iPhone完全充電並重新設定後而播放音響或視像時，所涵蓋的iPhone電池的電量從原規格驟減百分之五十(50%)或以上時，Apple有權選擇維修或更換有問題的涵蓋設備。Apple將為您提供零件和人力資源，但可能要求您按下文說明自行更換某些容易安裝的零件。Apple可能會提供更換的產品或零件，此等產品或零件係使用新零件或在性能與可靠性方面與新零件相當的零件而製造。更換產品或零件與被更換的產品或零件在功能上是一致的，並享有本計畫中剩餘的涵蓋期。被更換的產品或零件將歸Apple所有。Apple極力建議您在準備將維修涵蓋設備送修之前，將涵蓋設備中儲存或記錄的資料和軟體予以錄製備份。

b. 限制。本計畫不涵蓋：

- (i) 涵蓋設備的安裝、移除或處理，或者非涵蓋設備（包括配件、附件或其他裝置）的安裝、移除、維修或維護，或者涵蓋設備的外部網路或手機服務；
- (ii) 由於意外、濫用、疏忽、錯誤使用（包括由Apple或Apple授權無線服務提供者以外的人員的不當安裝、維修或維護）、未經授權的修改、極端環境刺激（包括溫度或濕度的極端變化）、極端的物理壓力、電壓刺激或干擾、電流的波動或起伏、閃電、靜電、火災、天災或其他外部因素所導致的對涵蓋設備的損壞；
- (iii) 涵蓋設備的序列號被更改、損壞或移除；
- (iv) 非涵蓋設備所造成的問題，包括非Apple品牌的設備，不論其是否與涵蓋設備同時購買；
- (v) 本計畫生效後，任何政府部門或機構要求提供的服務；
- (vi) 網路功能或手機服務或病毒導致的問題，或其他軟體導致的涵蓋設備問題；
- (vii) 涵蓋設備遺失或被盜。本計畫僅適用於被完整退回給Apple的涵蓋設備；
- (viii) 涵蓋設備的表面損壞，包括但不限於刮痕、凹痕、埠的塑膠破損；
- (ix) 對涵蓋設備的預防性維護；
- (x) 涵蓋設備維修期間替代產品的提供；
- (xi) 涵蓋設備上儲存或記錄的任何軟體或資料的損壞或遺失。在服務過程中，您的iPhone的內容將被刪除，儲存媒體將會重新格式化。您的iPhone或被更換的iPhone返還時與原始購買時的配置相同，並將進行適當更新。Apple可能安裝系統軟體（“iPhone作業系統”）更新，作為您的服務一部分，以防止iPhone返回iPhone作業系統的較早版本。基於iPhone作業系統更新的原因，已在iPhone安裝的第三方應用軟體未必能與iPhone相容或共同運作。您需重新安裝所有其他軟體程式、資料和設置密碼。本計畫的涵蓋範圍不包括恢復和重新安裝軟體程式和用戶資料；
- (xii) 由於正常磨損或產品正常老化而在其他方面引起的瑕疵；
- (xiii) 其設計為會日漸減少的保護塗層，但材料或技術上有瑕疵而導致故障時不在此限，或
- (xiv) 除此處有特別規定外，任何其他非因材料和技術上瑕疵或一般及慣常使用涵蓋設備所導致的損壞。

- c. **服務選擇。** Apple有權選擇以下列一種或多種方式提供服務：
- (i) **送修服務。** 將需要服務的涵蓋設備送至Apple專屬零售店或Apple授權無線服務提供者，其將當場為您修理，或者轉至Apple修理服務站進行維修。當通知您修理完成時，您應立即取回產品。
  - (ii) **直接郵寄服務。** 如果Apple認為您的涵蓋設備適合郵寄服務，Apple會寄給您預付運費的運貨單（如果您沒有了原包裝，Apple可以寄給您包裝材料），然後您就可以根據Apple的指示將涵蓋設備寄到Apple的維修服務站。維修完畢，Apple維修服務站將返還涵蓋設備予您。如果您是按照我們的指示進行時，Apple會支付涵蓋設備的來回運費。
  - (iii) 許多涵蓋設備的零件或配件享有自行維修零件服務，允許您對自己所購買的產品自行維修。如果情況允許自行維修，則須按以下步驟進行：
    - (A) Apple要求返還被更換零件的自行維修零件服務。Apple可能會要求信用卡授權，作為被更換零件的零售價格及由此產生的運費的保證金。如果您不能提供信用卡授權，那麼您將不能享受自行維修零件服務，Apple將為您提供其他服務安排。Apple將會寄給您更換零件、安裝說明書和要求寄回被更換零件的信函。如果您按照要求將零件寄回，Apple將取消信用卡授權，這樣您就不需承擔零件費用及來回運費。如果您未按要求寄回被更換的零件或寄回不符合服務資格的被更換產品，Apple將收取信用卡授權金額。
    - (B) 不要求返還被更換零件的自行維修零件服務。Apple將免費為您郵寄須更換的零件、安裝說明書以及要求處理被更換零件的信函。
    - (C) 在自行維修零件服務中，Apple不承擔任何由此所造成的人力費用。如您需要進一步的幫助，可撥打AppleCare 快速參考指南（簡稱“指南”）所列的免費電話號碼與Apple聯繫。該指南已附在計畫書的包裝裡。

Apple保留改變維修或更換服務的方式，以及隨時更改涵蓋設備享受某特定服務標準的權利。服務種類、零件供應以及回應時間可能有所不同。

- d. **獲取維修或更換服務。**如需獲得本計畫下的服務，請登入或撥打指南所列Apple網站或免費電話。電話號碼可能因您所在地而有所不同。如果造訪網站，請遵照Apple的指示請求維修服務。如果撥打電話，Apple技術支援代表將為您服務，技術支援代表將會詢問您的計畫合約編號，建議並決定您的涵蓋設備所需的服務類型。所有的服務都須得到Apple的事先批准。服務地點可能根據您所在的位置而有所不同。請保留您的計畫確認書以及涵蓋設備和本計畫的原始銷售收據，如果Apple對於您的產品是否屬於本計畫的涵蓋範圍有疑問時，可能會要求您出示購買憑證。

## 2. 技術支援

- a. **電話和網路支援。**自您的涵蓋設備附贈的技術支援期間屆滿日或您的涵蓋期開始日（以兩者較晚之日為準）起，至涵蓋期屆滿之日止（簡稱“技術涵蓋期”），您具有獲得的技術支援之資格。在技術涵蓋期內，Apple將為您提供獲得電話技術支援和網路技術支援的資源。技術支援可包括協助安裝、啟動、配置、排除故障和恢復（資料恢復除外），包括儲存、找回和管理檔案；解釋系統錯誤資訊；和決定何時需要硬體維修。Apple將為您的涵蓋設備、iPhone操作系統和預先安裝在涵蓋設備的應用軟體（簡稱“iPhone軟體”）以及連結涵蓋設備與一台支援電腦的事項提供技術支援。該支援電腦指滿足涵蓋設備的連接規格並運行涵蓋設備所支援的作業系統的電腦。Apple將為iPhone操作系統及iPhone軟體的當時版本和之前的主要發行版本提供支援。為本條之目的，“主要發行版本”指Apple為商業目的發行的主要的軟體版本，其上有類似“1.0”或“2.0”字樣的發行號且不是試用版或預發行版。
- b. **限制。**本計畫不涵蓋：
- (i) 將軟體升級到現行版本即可解決的事項；
  - (ii) 以不適當的使用或修改涵蓋設備或軟體的方法使用或修改涵蓋設備、iPhone操作系統或iPhone軟體；
  - (iii) 第三方產品或這些產品會對涵蓋設備、iPhone操作系統或iPhone軟體產生影響或與其互相影響；
  - (iv) 對電腦或作業系統的使用與iPhone軟體或與涵蓋設備的連接事項無關；

- (v) 本計畫涵蓋的iPhone操作系統或iPhone軟體以外的其他Apple軟體；
  - (vi) 被指定為“試用”、“預發行”或“預覽”用的iPhone操作系統軟體或任何Apple品牌軟體，或有類似標籤的軟體；以及
  - (vii) 涵蓋設備上儲存或錄入的任何軟體或資料的損壞或遺失。
- c. **獲取技術支援。**您可透過撥打以下所列免費電話來獲取技術支援。Apple技術支援代表將為您提供技術支援，關於Apple的服務時間請參下述。Apple有權隨時改變其提供技術服務的時間和電話號碼。透過Apple的網址 ([www.apple.com/support](http://www.apple.com/support))，您可獲得網路支援資源。

### 3. 您的責任

要獲得本計畫下的服務和支援，您必須同意遵守以下規定：

- a. 提供您的計畫合約編號和涵蓋設備序列號；
- b. 提供涵蓋設備產生問題的症狀和引起該問題的原因的有關資訊；
- c. 回應所提出的資訊要求，包括但不限於涵蓋設備序列號、型號、操作系統版本和已安裝軟體、連接或安裝在涵蓋設備的任何周邊裝置、所顯示的任何錯誤信息、涵蓋設備出現問題前採取的行動與解決問題採取的步驟；
- d. 依照Apple給您的指導，包括但不限於避免非出於維修或更換目的而寄送產品給Apple，並且按照運輸說明包裝涵蓋設備；以及
- e. 在尋求服務前將軟體升級到現行版本。

### 4. 責任限制

在適用法律允許的最大範圍內，Apple及其員工和代理人在任何情況下，皆不會對您或任何後來的產品擁有者的間接或衍生性損失承擔法律責任，包括但不限於因Apple履行本計畫下的義務而恢復、重新編程、再造任何程式或資料的費用；未能維護資料的機密性所造成的損失；任何商業、利潤、收入或預期儲蓄的損失。在適用法律允許的最大範圍內，本計畫下Apple及其員工和代理人因對您或任何後來的產品擁有者承擔法律責任所需支付之金額，不得超過本計畫的原始購買價格。Apple明確地不擔保 (i) 維修或更換涵蓋設備不會對程式或資料造成任何風險或損失；以及 (ii) 維持資料的機密性。

對於實施消費者保護法律的國家的消費者而言，本計畫下規定的利益是在該等法律提供的權利和救濟之外的額外利益。如果該等法律所規定的法律責任可以加以限制，Apple的責任即限於自行選擇提供更換服務或維修涵蓋設備服務，或是否提供服務。有些州或省不允許排除或限制附帶隨性或衍生性損害賠償的責任，因此，部分或所有上述限制可能不適用於您。

## 5. 取消

您可隨時以任何理由取消本計畫。如果您決定取消，您可以撥打指南上所列的電話號碼，也可以在任何地方將書面通知和計畫合約編號寄給或傳真給第8條列出的您所在國家或地區的Apple機構的地址，您的通知須附上本計畫的原始購買憑證影本。除非當地法律另有規定，如果您在購買本計畫或收到本條款和條件（以兩者之間較後發生的時間為準）的三十（30）天內取消，您將收到扣除在本計畫下已提供服務的價值後的全部退款。如果您在收到本計畫超過三十（30）天後取消，您將收到根據剩餘的涵蓋期計算，按比例退回的原購買價格，並扣除（a）以下第8條所列的取消費或者比例退款金額的百分之十（10%），以較少者為準，以及（b）在本計畫下已向您提供服務的價值。除非當地適用的法律另有規定，如果涵蓋設備的維修零件無法提供，Apple在提前三十（30）天書面通知後可取消本計畫。如果Apple取消本計畫，您會收到本計畫剩餘期限的按比例退款。

## 6. 計畫轉讓

在須遵守以下限制的情況下，您可以將本計畫下您所有權利一次性永久轉讓給他人，但前提是：(a) 轉讓須包括原始購買憑證、計畫證明書和計畫的所有包裝材料，包括印刷品和本條款與條件；(b) 您將轉讓通知寄至或傳真(如有)至第8條所列在您購買國家的Apple地址；以及(c) 接收本計畫的一方閱讀並接受本計畫的條款與條件。在通知Apple轉讓本計畫時，您必須提供計畫合約編號、被轉讓涵蓋設備的序列號、新所有人的名稱、地址、電話號碼和電子郵件地址。

## 7. 一般條款

- a. Apple可以將其在本計畫下的義務轉包或轉讓給第三人執行，但並不免除承擔對您的義務。
- b. Apple對本計畫履行中因超出Apple可合理控制的事件而造成的故障或延誤不承擔責任。
- c. 您無須對涵蓋設備進行預防性維護以獲得本計畫項下的服務。
- d. 本計畫僅提供給以下第8條列出的國家或地區，並僅在這些國家和地區有效。本計畫不向未成年人提供。本計畫不一定在所有州提供，若受到法律禁止，則本計畫無法提供。

- e. Apple在履行義務時可僅以監控Apple對客戶的回應品質為目的，酌情決定對您與Apple之間的部分或全部電話內容進行錄音。
- f. 您同意您在本計畫下透露給Apple的任何資訊或資料都不是保密的或是您專有的。另外，您同意Apple在提供服務或在確認是否遵守相關法令時，可以收集和處理您的資料，這將包括按照Apple客戶的隱私保護政策，將您的資料傳輸至Apple的關聯公司或服務提供商。
- g. Apple會採取安全措施以保護您的資料不受未授權的獲得或透露及非法的破壞。您將負責向Apple指示如何處理資料，Apple將合理必要地遵照這些指示，以履行本計畫下的服務和支援義務。如果您對以上有異議，或對於您的資料在處理過程中可能受到的影響有疑問，可以透過指南所列電話聯繫Apple。
- h. Apple將按照Apple客戶的隱私保護政策保護您的資訊，該政策可見於 [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy)。如果您想取得Apple持有的關於您的資訊或想對資訊做出更改，請登入 [www.apple.com/contact/myinfo](http://www.apple.com/contact/myinfo) 更新您的個人聯繫方式，您亦可透過 [privacy@apple.com](http://privacy@apple.com) 聯繫Apple。
- i. 本計畫的條款與條件優先於任何購貨訂單或其他文件中與之相衝突的、額外的或其他規定，並構成您與Apple關於本計畫的全部合意。
- j. 您在本計畫的權利，是您依法可享有的保固權以外的額外權利。您須在您的Apple品牌iPhone一年有限保固期有效期間內，購買和註冊本計畫。Apple並無義務續展本計畫。如果Apple提供續展本計畫時，價格和條款將由Apple自行決定。
- k. 本計畫下沒有非正式的爭議解決方法。
- l. 本計畫在財務上和法律上的義務人是以下第8條中列出的適用於您居住地的Apple機構。
- m. 在您居住國本計畫應適用的法律，請參照第8條規定。

## 8. 不同國家和地區的規定

如本計畫其他條款與下列規定不一致，以下列規定為準：

- a) **新加坡**：合約當事人--Apple南亞有限公司，地址為7 Ang Mo Kio Street 64，Singapore，569086（簡稱“Apple”）。取消（第5條）--如果取消，將書面通知寄至Apple南亞有限公司的AppleCare Administration，地址為7 Ang Mo Kio Street 64，Singapore，569086。如果您在收到本計畫超過30天後取消，您將收到在本計畫原購買價格基礎上的比例退款，減去 (i) 取消消費\$45（新加坡幣）或比例退款金額的10%，以較少者為準，和 (ii) 在本計畫下向您提供的服務的價值。轉讓（第6條）--如果轉讓，將書面通知寄至Apple南亞有限公司的AppleCare Administration，地址為7 Ang Mo Kio Street 64，Singapore，569086。一般條款（第7條）--本計畫僅在新加坡提供並有效。新加坡共和國法律管轄本計畫。
- b) **香港**：合約當事人--Apple亞洲有限公司，地址為香港銅鑼灣時代廣場一座2401室（簡稱“Apple”）。取消（第5條）--如果取消，將書面通知寄至Apple亞洲有限公司的AppleCare Administration，地址為香港銅鑼灣時代廣場一座2401室。如果您在收到本計畫超過30天後取消，您將收到在本計畫原購買價格基礎上的比例退款，減去 (i) 取消消費\$195（港幣）或比例退款金額的10%，以較少者為準，和 (ii) 在本計畫下向您提供的服務的價值。轉讓（第6條）--如果轉讓，將書面通知寄至Apple亞洲有限公司的AppleCare Administration，地址為香港銅鑼灣時代廣場一座2401室。一般條款（第7條）--本計畫僅在香港地區提供並有效。香港特別行政區法律管轄本計畫。
- c) **澳大利亞**：合約當事人--本計畫所定退貨、退款及保固等權利，係您於2010年消費者及競爭法及其他澳洲消費者保護法規所法定權利以外之額外權利。我們產品所附商品保證依澳洲消費者法規定不能被排除。您有權要求對於產品重大瑕疵請求更換或退款及對其他合理可預見損失或損害請求賠償。假如產品不具可接受之品質且其瑕疵尚未構成重大瑕疵者，您亦有權要求維修或更換。Apple有限公司，地址為PO Box A2629，Sydney South，NSW，1235，Australia（簡稱“Apple”）。取消（第5條）--如果取消，將書面通知寄至Apple有限公司的AppleCare Administration，地址為PO Box A2629，Sydney South，NSW，1235，Australia。如果您在收到本計畫超過30天後取消，您將收到在本計畫原購買價格基礎上的比例退款，減去 (i) 取消消費\$50（澳幣）或比例退款金額的10%，以較少者為準，和 (ii) 在本計畫下向您提供的服務的價值。轉讓（第6條）--如果轉讓，將書面通知寄至Apple有限公司的AppleCare Administration，地址為PO Box A2629，

Sydney South, NSW, 1235, Australia。一般條款（第7條）--本計畫僅在澳大利亞提供並有效。新南威爾斯法律管轄本計畫。

- d) **紐西蘭**：合約當事人--Apple有限公司，地址為PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia（簡稱“Apple”）。取消（第5條）--如果取消，將書面通知寄至Apple有限公司的AppleCare Administration，地址為PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia。如果您在收到本計畫超過30天後取消，您將收到在本計畫原購買價格基礎上的比例退款，減去（i）取消費\$50（紐西蘭元）或比例退款金額的10%，以較少者為準，和（ii）在本計畫下向您提供的服務的價值。轉讓（第6條）--如果轉讓，將書面通知寄至Apple有限公司的AppleCare Administration，地址為PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia。一般條款（第7條）--本計畫僅在紐西蘭提供並有效。新南威爾斯法律管轄本計畫。
- e) **印度**：合約當事人--Apple印度有限公司，地址為19th Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India（簡稱“Apple”）。取消（第5條）--如果取消，將書面通知寄至Apple印度有限公司的AppleCare Administration，地址為19th Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India。如果您在收到本計畫超過30天後取消，您將收到在本計畫原購買價格基礎上的比例退款，減去（i）取消費\$1,300（印度盧比）或比例退款金額的10%，以較少者為準，和（ii）在本計畫下向您提供的服務的價值。轉讓（第6條）--如果轉讓，將書面通知寄至Apple印度有限公司的AppleCare Administration，地址為19th Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India。一般條款（第7條）--本計畫僅在印度提供並有效。印度共和國法律管轄本計畫。
- f) **中國**：合約當事人--蘋果電腦貿易（上海）公司，地址為中華人民共和國上海市外高橋保稅區基隆路1號1815室（簡稱“Apple”）。提供維修或更換服務（第1c(ii)條）--若涵蓋設備係位於Apple在中國境內授權到府服務提供者所在地的方圓30公里以內者，將為桌上型電腦提供到府服務。取消（第5條）--如果取消，將書面通知寄至蘋果電腦貿易（上海）公司的AppleCare Administration位在恆隆廣場的辦公室，地址為中華人民共和國200040上海市靜安區南京西路1266號恆隆廣場45樓。如果您在收到本計畫超過30天後取消，您將收到在本計畫原購買價格基礎上的比例退款，減去（i）取消費\$220（人民幣）或比例退款金額的10%，以較少者為準，和（ii）在本計畫下向您提供的服務的價值。轉讓（第6條）--如果轉讓，將書面通知寄至蘋果電腦貿易（上海）公司的AppleCare Administration位在恆隆廣場的辦公室，地址為中華人民共和國200040上海市

靜安區南京西路1266號恆隆廣場45樓。一般條款（第7條）--本計畫僅在中國提供並有效。中華人民共和國法律管轄本計畫。

- g) **韓國**：合約當事人--蘋果韓國有限公司，地址為3201 ASEM Tower, 159 Samsung-Dong, Gangnam-Gu, Seoul 135-798, Republic of Korea. 取消 (第5條)--如果取消，將書面通知寄至蘋果電腦韓國有限公司的AppleCareAdministration，地址為3201 ASEM Tower，159 Samsung-Dong，Gangnam-Gu，Seoul135-798，Korea。如果您在收到本計畫超過30天後取消，您將收到在本計畫原購買價格基礎上的比例退款，減去 (i) 取消費32,000 SKW（韓幣）或比例退款金額的10%，以較少者為準，和 (ii) 在本計畫下向您提供的服務的價值。轉讓（第6條）--如果轉讓，將書面通知寄至蘋果電腦韓國有限公司 AppleCareAdministration，地址為3201 ASEM Tower，159 Samsung-Dong，Gangnam-Gu，Seoul135-798，Korea。一般條款（第7條）--此計劃僅在韓國提供並有效。韓國法律管轄本計畫。

Apple 授權無線服務提供者的名單可參閱下述網站：

<http://images.apple.com/legal/warranty/docs/iPhoneAuthorizedDistributors.pdf>

APAC APP iPhone Traditional Chinese v2.3.1

## iPhone를 위한 AppleCare Protection Plan

# 지원 내용

iPhone 최고 전문가가 서비스와 지원을 해드립니다.

모든 iPhone은 1년 간의 수리 보증 서비스와 90일 간의 기술 지원이 함께 제공됩니다. iPhone을 위한 AppleCare Protection Plan은 보증 서비스를 iPhone 구입일로부터 최대 2년까지 연장합니다.\* iPhone을 Mac이나 PC와 사용하는 것에 관계없이 단 한 번의 전화 통화로 대부분의 문제를 해결할 수 있습니다.

### 적용 범위 정보

이 통합 플랜은 1년 제한 보증 기간 내에 있는 모든 iPhone 모델에 적용할 수 있습니다. iPhone을 위한 AppleCare Protection Plan이 만료되기 전에 서비스가 적용되는 iPhone을 판매하는 경우, 새로운 소유자에게 본 플랜을 양도할 수 있습니다.<sup>2</sup> 서비스를 받으려는 각각의 iPhone에 대해 별도의 iPhone을 위한 AppleCare Protection Plan을 구입하셔야 합니다.

보증 서비스 설명서, 기존 iPhone 구입 영수증 및 iPhone을 위한 AppleCare Protection Plan 영수증을 잘 보관하십시오. iPhone이 AppleCare Protection Plan이 적용되는지 알아보려는 경우 Apple이 구입 증명을 요구할 수 있습니다.

### 기술 지원 옵션

iPhone에 문제가 발생했다면, iPhone 지원 웹 사이트, <http://www.apple.com/kr/support/iphone/> 페이지에서 문제 해결 절차를 시도해 보십시오. 만약 여러분이 직접 문제를 해결할 수 없다면, AppleCare 담당자가 iPhone 및 iTunes로의 연결에 대한 문제를 해결하기 위해 도와드릴 것입니다. Apple 기술 지원 연락처 및 서비스 시간은 [빠른 참조 설명서](#)에서 볼 수 있습니다. iPhone을 위한 AppleCare Protection Plan 적용 하에 Apple은 Mac과 Windows 사용자에게 모두 완전히 동일한 서비스를 제공합니다.

## 하드웨어 수리 서비스

이 플랜은 Apple 1년 보증 서비스를 iPhone을 구입한 날로부터 2년 간 수리 및 교체 서비스를 연장합니다. 또한 이 플랜은 iPhone 배터리의 전기 충전량이 원래 사양보다 50% 이상 감소했을 때 배터리에 대한 서비스 보증 기간도 연장합니다.

서비스를 받을 때 입고 서비스나 직접 우편 배송 서비스 옵션이 적용될 수 있습니다. 받을 수 있는 서비스에 대한 자세한 정보는 **빠른 참조 설명서**를 참조하십시오. 수리 또는 교체 서비스의 일부로서 Apple이 제공하는 교체 장비는 새 부품, 중고 또는 구제품일 수 있습니다.

1. 이 플랜은 서비스 보장 기간을 iPhone 구입일로부터 2년까지 연장합니다. 본 플랜은 iPhone이 1년 간의 표준 보증 기간이 지나지 않았을 때 구입해야 합니다. 서비스 보증 범위는 특정 제한 사항이 적용될 수 있습니다. AppleCare Protection Plan의 혜택은 여러 번 지역의 소비자 보호법이 제공하는 모든 법적인 권한에 추가적으로 제공됩니다.
2. 자세한 정보는 동봉된 *AppleCare Protection Plan* 약관 조건을 참조하십시오.

## iPhone를 위한 AppleCare Protection Plan

# 빠른 참조 설명서

**Apple에 도움을 요청하기 전에 아래의 간단한 절차를 시도해 보십시오.**

iPhone에 이상이 있는 경우, iPhone 지원 웹 사이트, <http://www.apple.com/kr/support/iphone/> 페이지에서 문제 해결 절차를 시도해 보십시오. 예방책으로 iPhone에 대한 문제를 해결하기 전에 반드시 모든 콘텐츠를 백업하십시오.

**최신 iTunes 버전인지 확인하십시오.**

<http://www.apple.com/kr/itunes/download/> 사이트에서 최신 iTunes를 다운로드할 수 있습니다.

**iPhone 지원 웹 사이트를 방문하십시오.**

iPhone 지원 웹 사이트에는 서비스 옵션 사용 링크, iPhone 튜토리얼, 토론 및 사용 방법에 관한 질문에 대한 다양한 답변 소스들이 <http://www.apple.com/kr/support/iphone/> 사이트에서 하루 24시간 제공됩니다.

**Apple에 지원을 요청하십시오.**

위의 절차를 시도해도 문제가 해결되지 않는다면, Apple에 연락하십시오. Apple 담당자가 iPhone를 위한 AppleCare Protection Plan의 동인 번호나 SIM 트레이 또는 iPhone의 정보 화면에 있는 iPhone 일련 번호를 요청할 것입니다. 홈 화면에서 설정 > 일반 > 정보를 살짝 누르고 아래로 스크롤하십시오.

대한민국

1544-2662

월요일~금요일 오전 9:00~오후 7:00

대한민국 시간대\*

\* 전화번호와 서비스 시간은 사정에 따라 변경될 수 있습니다. 최신 지역 및 국가별 연락처 정보를 보려면, [www.apple.com/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/contact/phone_contacts.html) 사이트를 방문하십시오.

## iPhone를 위한 AppleCare Protection Plan – 아시아/태평양

### 약관 조건

귀하의 iPhone를 위한 AppleCare Protection Plan (이하 “플랜”이라 함)은 본 약관에 의하여 규율되고 아래 제8조에 명시된 Apple과의 계약을 구성합니다. 본 약관에 명시된 조건에 따라 본 플랜은 (i) 귀하의 플랜증명서 또는 적용범위를 증명하는 문서 (“플랜 확인서”)에 기재된 Apple 브랜드 iPhone 제품 및 귀하가 위 iPhone제품에 사용되는 iPhone블루투스 헤드셋을 구매한다면 iPhone 제품의 원래 포장에 포함된 액세서리(“적용대상장비”)에 발생된 결함에 대하여 구매로부터 2년 내의 범위에서 적용하고, (ii) 적용대상장비를 위한 전화 지원 및 웹 기반 지원 자료를 귀하에게 제공합니다. 플랜 확인서를 얻기 위해서 귀하는 플랜의 포장 내에 첨부된 지시에 따라 플랜의 고유 계약서 또는 등록번호 (“플랜 계약번호”)를 등록해야 합니다. 자동 등록 옵션이 가능한 지역에서, 자동 등록 옵션을 선택한 특정 고객은 그들의 플랜 확인서를 제공 받을 수 있습니다. 본 플랜의 효력기간 (“적용기간”)은 귀하의 플랜 확인서에 명시된 만료일까지입니다. 본 플랜의 가격은 플랜 판매 영수증 원본에 수록되어 있습니다. Apple은 본 계획에서 제공되는 서비스를 적용대상장비의 구매 국가로 제한합니다.

#### 1. 수리 적용 범위

- a. 적용 범위, 결함에 대한 지원이 적용되는 것은 귀하의 적용대상장비의 Apple 하드웨어 보증이 만료되는 날짜에 시작되고 또한 적용기간 (“수리적용기간”) 만료일에 종료됩니다. Apple은 Apple의 선택에 따라 다음과 같은 경우 적용대상장비의 수리나 교체를 할 것입니다. 만약 (i)수리적용기간 동안 적용대상장비의 재료 또는 기능에 결함이 발생되는 경우 또는 (ii)수리적용기간 동안, 전원을 유지시켜 주는 적용대상 iPhone 배터리의 능력이 그것의 설명서에 기재된 것보다 50% 또는 그 미만인 경우 (완전히 충전한 후 모든 설정을 다시 한 적용대상 iPhone을 작동시킨 경우). 제품의 수리 및 교체와 관련하여 Apple은 노동 및 부품 모두 제공합니다. 그러나 아래에서 명시한 바와 같이, 손쉽게 설치 가능한 부품에 대해서는 귀하가 직접 교체할 것을 요구할 수 있습니다. Apple이 제공하는 교체제품 및 부품은 신품이거나 성능 및 신뢰성에서 신품 또는 동등한 것으로 제작된 것입니다. 이러한 교체제품 및

부품은 기능적으로는 교환되는 제품 및 부품과 동등하며 플랜의 잔여기간이 적용됩니다. 교체되는 부품 및 제품은 Apple의 재산이 됩니다. Apple은 귀하에게 적용대상장비를 수리 및 교체하기 전에는 반드시 해당 적용대상장비에 기록되어 있거나 존재하는 데이터 및 소프트웨어를 별도로 백업하여 보관할 것을 권유합니다.

b. *제한*. 본 플랜은 다음에는 적용되지 않습니다.

- (i) 적용대상장비의 설치, 제거 혹은 처분 또는 적용대상장비의 외부의 비적용대상장비 (액세서리, 부착품 또는 같은 기타 기기) 또는 네트워크 또는 적용대상장비에 대한 cellular서비스의 설치, 제거, 수리 또는 유지;
- (ii) 사고, 납품, 과실, 오용 (Apple 또는 Apple이 승인한 서비스 제공자가 아닌 다른 사람에 의하여 이루어진 부적절한 설치, 수리, 관리 등을 포함함), 승인 받지 않은 변경, 극단적 환경(극단적인 온도와 습도를 포함함), 극단적인 물리적, 전기적 힘이나 영향, 전력의 불안정이나 급상승, 번개, 정전기, 화재, 불가항력적 힘이나 원인 및 기타 외부적 원인에 기인한 적용대상장비의 손상;
- (iii) 시리얼 번호가 수정, 손상 또는 제거된 적용대상장비;
- (iv) 적용대상장비와 동시에 구입되었는지 여부에 무관하게, Apple 브랜드 외의 장비를 포함한, 적용대상장비가 아닌 기기로 인한 문제;
- (v) 본 플랜의 일자 이후 발생한 것으로서 정부조직이나 단체에 의하여 요청된 서비스나 변경;
- (vi) 네트워크나 cellular서비스 또는 바이러스 또는 다른 소프트웨어의 문제로 인하여 적용대상장비에 발생한 문제들;
- (vii) 분실되거나 도난된 적용대상장비. 본 플랜은 오직 완전한 상태로 Apple에 반환된 적용대상장비에 대해서만 적용합니다;
- (viii) 적용대상장비의 표면적인 손상, 긁힘, 패임, 포트의 플라스틱 부분의 절단 등을 포함하여 결함이 표면적인 것;
- (ix) 적용대상장비에 대한 예방적 관리;

- (x) 적용대상장비가 수리되는 기간 동안의 대체 장비 지급;
  - (xi) 적용대상장비에 기록되거나 존재하는 소프트웨어 또는 데이터의 분실 및 이들에게 발생하는 손상. 귀하의 iPhone의 콘텐츠는 수리과정에서 삭제되고 저장매체는 포맷됩니다. 귀하의 iPhone 또는 대체제공되는 iPhone은 귀하가 처음 구매할 당시 귀하의 iPhone이 설정된 상태로 관련 업데이트를 거쳐 귀하에게 반환될 것입니다. Apple은 귀하의 서비스의 일부로써, iPhone이 iPhone OS의 더 초기 버전으로 복귀하는 것을 막는 시스템 소프트웨어 ("iPhone OS") 업데이트를 설치할 수 있습니다. iPhone 에 설치된 제3자의 애플리케이션은 iPhone OS의 업데이트로 인해 호환되지 않거나 iPhone과 작동되지 않을 수 있습니다. 귀하는 다른 모든 소프트웨어 프로그램, 데이터, 패스워드를 재설치할 책임이 있습니다. 소프트웨어 프로그램, 사용자 데이터의 복구 및 재설치는 본 플랜의 적용대상이 아닙니다;
  - (xii) 통상적인 마모로 인한 결함이나 기타 통상적인 제품 수명으로 인한 것;
  - (xiii) 재료가 기능의 결함에서 발생한 실패가 아닌 경우에, 시간 초과를 감소시키기 위하여 고안된 보호 코팅;
  - (xiv) 여기서 특별히 제공된 것을 제외한, 적용대상기기의 재료나 기능 또는 일상적이고 관습적인 사용상의 결함으로부터 발생한 어떤 다른 손상들
- c. **서비스 옵션.** Apple은 다음의 하나 또는 그 이상의 옵션을 통하여 서비스를 제공할 수 있습니다.
- (i) 입고 서비스. 서비스가 필요한 적용대상장비를 Apple이 소유한 소매점이나 가까운 Apple 공인무선서비스센터에 반환하면 이곳에서 직접 수리 또는 교체 서비스를 받을 수 있으나 경우에 따라 소매점 또는 Apple공인무선서비스센터는 수리를 위해 적용대상장비를 가까운 Apple 수리 서비스 센터로 보낼 수 있습니다. 귀하에게 서비스가 완료되었다는 통지가 이루어지면, 귀하는 즉시 제품을 찾아가야 합니다.
  - (ii) 우편 배송에 의한 서비스. 귀하의 제품에 대하여 우편 서비스가 가능하다고 Apple이 결정한 경우, Apple은 사전 지불된 운송증권 (그리고 만일 귀하가 원 포장을 보관하지 않은 경우, Apple은 귀하에게 포장재료를 보낼 수 있습니다)을 귀하에게 발송할 것이며, 이에 귀하는 Apple의 지시에 따라 해당 적용대상장비를 Apple 수리 서비스 센터로 발송하면 됩니다. 모든 서비스가 완료되면, Apple 수리 서비스 센터는 해당 적용대상장비를 귀하에게 반송해 드릴 것입니다. 귀하가 모든 지시를 이행할 경우, Apple은 Apple 수리 서비스 센터에서 귀하의 소재지까지의 왕복 배송비용을 부담할 것입니다.

(iii) 대다수의 적용대상장비에 대해서는 Do-It-Yourself 부품 서비스가 가능하며 이는 귀하가 귀하의 제품을 스스로 수리할 수 있도록 도와드립니다. 만일 이와 같은 Do-It-Yourself 부품 서비스가 가능한 경우에는, 다음의 절차가 적용됩니다.

- (A) Apple이 교체되는 부품의 반환을 요구하는 경우의 Do-It-Yourself 부품 서비스. Apple은 교체 부품의 소매가격과 관련 배송 비용의 확보를 위하여 신용카드 승인을 요구할 수 있습니다. 만일 귀하가 신용카드 승인을 제공하지 못할 경우, Do-It-Yourself 부품 서비스는 귀하에게 제공되지 않을 수 있으며 Apple은 서비스를 위하여 다른 방안을 제시해 드릴 것입니다. Apple은 교체 부품과 설치 지시서 그리고 교체된 부품의 반환을 위한 요구 사항을 귀하에게 배송할 것입니다. 귀하가 해당 지시를 따를 경우, Apple은 귀하가 귀하의 소재지까지 및 소재지로부터의 배송 비용을 부담하지 않도록 귀하의 신용카드 승인을 취소해 드릴 것입니다. 만일 귀하가 교체된 부품을 지시한 바 대로 반환하지 않거나 서비스에 부적합한 교체된 부품을 반환하는 경우, Apple은 승인된 금액에 대하여 신용카드로 청구할 것입니다
- (B) Apple이 교체된 부품의 반환을 요구하지 않는 경우의 Do-It-Yourself 부품 서비스. Apple은 귀하에게 설치 지시서와 교체된 부품의 처리에 대한 요구사항과 함께 교체 부품을 무상으로 귀하에게 배송할 것입니다.
- (C) Apple은 Do-It-Yourself 부품 서비스와 관련하여 귀하가 부담한 그 어떤 노무 비용에 대해서도 책임이 없습니다. 귀하가 도움이 필요한 경우, Apple Quick Reference Guide (“Guide”)에 명시된 번호로 Apple에 연락하시기 바랍니다. 본 Guide는 플랜 포장에 포함되어 있습니다.

Apple은 Apple이 귀하에게 제공하는 수리 또는 교체 서비스의 방식, 그리고 현장 서비스를 포함하여 적용대상장비에 대하여 특정 방식의 서비스를 받을 수 있는 자격을 수시로 변경할 권리를 유보합니다. 본 서비스는 서비스가 요청된 국가의 서비스 제공 가능성에 따라 제공됩니다. 서비스 옵션, 부품 조달 가능성 및 답변 기간은 국가 마다 다를 수 있습니다.

- d. 수리 또는 교체서비스의 취득. 본 플랜에 따라 서비스를 얻기 위하여는, Apple 웹사이트에 접속하거나 Guide에 전화 번호로 전화를 하시면 됩니다. 단, 본 전화번호는 지역마다 다를 수 있습니다. Apple 웹사이트를 이용할 경우에는 수리 서비스 요청에 대하여 Apple이 제공하는 지시에 따르십시오. 전화를 할 경우 귀하는 Apple의 기술지원 책임자와 연결될 것이며 기술지원 책임자는 귀하의 플랜 계약 번호를 묻고 귀하의 적용대상장비에 필요한 서비스를 설명해줄 것입니다. 제공되는 모든 서비스는

Apple의 사전 승인에 의해 이루어집니다. 서비스를 제공 받을 수 있는 지역은 귀하 계신 지역에 따라 다를 수 있습니다. 귀하의 플랜 확인 서류와 적용대상장비의 최종 구매영수증 그리고 플랜을 잘 보관하십시오. 귀하의 제품이 플랜의 적용 여부에 대한 적합성과 관련하여 질문이 있는 경우 귀하의 구매증빙이 필요할 경우가 있을 수 있습니다.

## 2. 기술지원

- a. **전화 및 웹지원.** 귀하는 적용대상장비에 대한 무료 기술지원이 만료되는 날 혹은 수리 적용기간이 시작되는 날 중 더 후에 해당되는 일자에 기술 지원을 받을 수 있으며 이러한 기술 지원은 적용기간 (“기술적용기간”)만료일에 종료됩니다. Apple은 귀하에게 기술 적용 기간 동안 적용대상장비에 대하여 전화에 의한 기술지원과 웹에 기반을 둔 지원자료를 제공합니다. 기술 지원은 설치와 실행, 환경설정, 고장추적 및 복구 (데이터 복구는 제외), 파일 저장, 검색, 관리, 시스템 에러 메시지 해석, 하드웨어 수리 필요 시점 결정을 포함합니다. Apple은 적용대상장비, iPhone OS, 적용대상장비에 이미 설치되어 있는 소프트웨어 어플리케이션(이하 “iPhone 소프트웨어”라 함) 그리고 그리고 적용대상장비와 지원된 컴퓨터간의 접속 문제에 대한 기술적 지원을 제공할 것입니다. Apple은 iPhone OS와 iPhone 소프트웨어의 현재 버전 그리고 이전의 주요 출시 버전을 위한 지원을 제공할 것입니다. 본 항에 언급되는 용어 중 “주요 출시 버전”은 beta 또는 사전 출시버전이 아닌, “1.0” 또는 “2.0”과 같은 형태의 출시 번호와 함께 Apple에 의하여 상업적으로 배포되는 소프트웨어의 주요 버전을 의미합니다.
- b. **제한:** 본 플랜은 다음에는 적용되지 않습니다:
  - (i) 소프트웨어를 최근 버전으로 업그레이드함으로써 해결되는 문제들;
  - (ii) 귀하의 적용대상장비, iPhone OS, iPhone 소프트웨어가 본래 목적과 어긋나게 사용되거나 수정될 경우;

- (iii) 제3자 제품 또는 그들이 iPhone OS 또는 iPhone 소프트웨어, 적용대상장비에 영향을 미치거나 상호작용한 경우;
  - (iv) 적용대상장비와의 연결이나 iPhone 소프트웨어와 무관한 귀하의 컴퓨터 사용이나 시스템 작동;
  - (v) 플랜이 적용되는 Apple 소프트웨어 이외의 다른 iPhone OS 또는 iPhone 소프트웨어
  - (vi) "beta", "prerelease" 또는 "preview" 혹은 이와 유사한 라벨이 부착된 소프트웨어로 지정된 Mac OS 소프트웨어 또는 Apple 브랜드 소프트웨어;
  - (vii) 적용대상장비에 기록되거나 존재하는 소프트웨어 또는 데이터의 분실 혹은 손상.
- c. 기술 지원의 취득. Guide에 수록된 전화번호로 전화하시면 귀하는 기술지원을 받을 수 있습니다. Apple의 기술지원책임자는 귀하에게 기술지원을 제공해 줄 것입니다. Apple의 서비스 시간은 Guide에 기재되어 있습니다. Apple은 서비스 시간과 전화번호를 언제든지 변경할 권리를 가지고 있습니다. 웹에 기초한 지원 자료는 Apple의 인터넷 웹사이트([www.apple.com/support](http://www.apple.com/support))에서 귀하에게 제공됩니다

### 3. 귀하의 책임

플랜에 따른 서비스나 지원을 받기 위하여, 귀하는 다음의 사항을 준수할 것에 동의합니다;

- a. 귀하의 플랜 계약번호와 적용대상장비의 시리얼 번호의 제공;
- b. 적용대상장비에서 발생된 증상 및 문제의 원인에 대한 정보의 제공;
- c. 적용대상장비의 시리얼 번호, 모델, 설치된 운영시스템 및 소프트웨어의 버전, 적용대상장비에 연결되거나 설치된 모든 주변 장치들, 모든 게시된 에러 메시지, 적용대상장비에 문제가 발생하기 이전에 취해진 조치 및 문제를 해결하기 위해 취해진 조치를 포함한 정보제공에 대한 요청에의 응답;
- d. 이 지시에는 Apple에게 수리 혹은 교체 서비스 대상이 아닌 제품 및 액세서리를 발송하지 않을 것 및 Apple이 지시한 배송 절차에 따라 적용대상장비를 포장하는 것을 포함한 Apple이 귀하에게 제시한 지시의 이행;
- e. 서비스를 받기 이전에 소프트웨어를 현재 발행된 판으로의 업데이트.

#### 4. 책임의 제한

준거법에 의하여 최대한도로 허용된 한도 내에서, Apple과 그 직원 및 대리인들은 어떠한 상황에서도 귀하 또는 그 이후의 소유자에게 간접적 손해 또는 이에 따른 결과손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다. 상기 언급된 간접적 손해 또는 이에 따른 결과손해는 본 플랜에 따른 Apple의 책임으로부터 기인하는 복구 비용, 재프로그램, 프로그램이나 데이터의 재생산, 데이터의 비밀유지의 실패, 사업상 손실, 이득, 매출 및 기타 예상된 적립금 등을 모두 포함하며 또한 이에 국한되지 않습니다. 적용법률이 허용하는 최대한도로, Apple과 그 직원 및 대리인들의 귀하 및 그 이후의 소유자에 대하여 본 플랜에 의해 발생하는 책임의 한도는 플랜에 대하여 지불된 최초의 가액을 초과할 수 없습니다. Apple은

- (i) 프로그램이나 데이터의 위험 또는 손실없이 적용대상장비를 수리 또는 교환가능하다거나
- (ii) 데이터의 비밀을 유지할 수 있다는 점에 대하여 특별히 보증할 수 없습니다.

소비자보호법을 또는 규정의 혜택을 향유하는 관할지역에 소재한 소비자들에 대하여는 본 플랜에 의하여 부여된 혜택은 그러한 법률 또는 규정에서 제공되는 모든 권리와 구제수단에 부가되는 것입니다. 그러한 법률과 규정에 따라서 책임이 제한되는 정도에 따라, Apple의 책임도 Apple의 독자적 선택에 따라 적용대상장비의 교환, 수리 또는 서비스의 제공으로 제한됩니다. 몇몇 주나 지방에서는 결과 손해나 사고의 제한 또는 배제를 허용하지 않습니다. 따라서 위의 제한 모두 또는 일부는 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

#### 5. 취소

귀하는 언제든지 어떠한 이유로든 본 플랜을 취소할 수 있습니다. 귀하가 취소하기로 결정할 경우에는 Guide에 기재된 전화번호로 Apple에 전화하시거나, 제8조에 명시된 귀하의 구매 국가에 해당하는 지역 중 적합한 지역으로 귀하의 플랜 계약 번호를 기재한 서면 통지를 우편 발송하거나 혹은 가능한 지역에 한해서 팩스로 발송합니다. 귀하의 통지에는 귀하가 플랜을 구매한 증빙의 사본이 첨부되어야 합니다. 지역 법률에서 달리 규정하지 않는 한, 귀하가 플랜을 구매한 날 또는 본 약관의 수령일 중 더 늦은 날짜로부터 삼십(30)일 이내에 취소할 경우, 귀하는 플랜에 의하여 제공된 어떠한 서비스를 공제한 잔액을 환불 받을 수 있습니다. 만일 귀하가 본 플랜을 수령한 날로부터 삼십(30)일 이후에 취소할 경우에는 플랜을 구매한 최초의 가격에서 (a) 제8조에 명시된 적용되는 취소비용 혹은 비례금액의 10%에 해당하는 금액 중 적은 금액, 그리고 (b) 플랜에 따라 귀하에게 제공된 영역의 가치를 공제한 금액을 일정한 비율에 따라 반환 받을 수 있습니다. 해당 지역 법률에 달리 규정하지 않은 한, Apple이 적용대상장비에 대한 서비스 부품을 입수하지 못할 경우에는, Apple은 귀하에게 삼십(30)일 전에 사전 통지함으로써 본 플랜의 적용을 취소할 수 있습니다. 만일 Apple이 본 플랜을 취소할 경우, 귀하는 본 플랜의 잔존기간에 해당하는 비율로 금액을 반환 받게 됩니다.

## 6. 플랜의 양도

아래 규정된 제한에 따라, 귀하가 제8조에 명시된 국가 중에서 플랜을 구입한 경우 귀하는 한번 플랜에 따른 모든 권리를 영구적으로 다른 당사자에게 양도할 수 있습니다. 단, (a) 양도는 최초의 구입 증명서, 플랜 확인서 및 프린트된 자료와 본 약관을 포함하는 모든 플랜의 패키지 자료를 포함하여야 합니다; (b) 귀하는 제8조에 명시된 귀하의 구매 국가에 해당되는 지역 중 적합한 지역으로 양도 통지를 우편 발송하거나 혹은 가능한 지역에 한해서 팩스로 Apple에게 발송합니다; (c) 플랜을 이전받는 당사자는 본 플랜의 약관을 읽고 수락하는 것에 동의합니다. Apple에 플랜의 양도를 통지하는 때에는 귀하는 플랜 계약 번호, 양도 대상 적용대상장비의 시리얼 번호, 새로운 소유자의 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소를 보내주어야 합니다.

## 7. 일반규정

- a. Apple은 플랜에 따른 의무의 이행을 위하여 제3자와 도급계약을 체결하거나 그 이행의무를 제3자에게 양도할 수 있으나 귀하에 대한 의무로부터 면제되는 것은 아닙니다.
- b. Apple은 Apple이 합리적으로 통제할 수 없는 사건으로 인하여 플랜에 따른 의무의 이행을 하지 못하거나 지체하는 경우에는 이에 대한 책임이 없습니다.
- c. 귀하는 플랜에 따른 서비스를 제공받는 데에 있어 적용대상장비에 대한 예방적인 관리를 수행할 필요가 없습니다.
- d. 본 플랜은 제8조에 명시된 국가에서만 제공되고 유효하고 법률상 허가되지 않은 지역 및 법률상 미성년자에게 제공되지 않습니다. 이 플랜은 모든 주에서 이용가능하지 않을 수 있고, 법으로 금지된 곳에서 이용가능하지 않을 수 있습니다.
- e. Apple은 그 의무를 이행함에 있어서 그 재량에 따라 양질의 Apple 응답 서비스 관리를 위한 목적으로 귀하와 Apple 사이의 전화의 일부 또는 전부를 녹음할 수 있습니다.
- f. 귀하는 본 플랜에 따라 Apple에게 알려진 정보나 데이터가 비밀이 아니고 귀하의 재산권이 아님을 동의합니다. 나아가 귀하는 Apple이 서비스를 제공하거나 관련법의 준수를 확인할 때, Apple이 귀하의 데이터를 수집하고 처리할 수 있다는 점에 동의합니다. 이는 귀하의 정보를 Apple 고객 개인정보 정책에 따라 계열사 또는 서비스 제공자에게로 귀하의 정보를 이전할 수 있다는 점에 동의합니다.

- g. Apple은 정보보호수단을 보유하고 있으며, 이 보호수단은 귀하의 데이터를 위법한 정보의 파괴는 물론 승인받지 않은 접근 또는 공개로부터 보호해 줄 것입니다. 귀하는 데이터의 처리와 관련하여 귀하가 Apple에게 제공한 지시사항에 대하여 책임이 있으며, Apple은 본 플랜에 따른 서비스의 이행과 의무의 지원에 합리적으로 필요한 만큼 귀하가 제공한 지시사항을 따를 것입니다. 귀하가 위 사항에 동의하지 않으시거나 귀하의 정보가 이러한 방식으로 처리됨으로써 어떠한 영향을 받는 지에 대하여 의문이 있으시면, 제공된 Apple의 전화번호로 연락해 주십시오.
- h. Apple은 [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy)에서 구할 수 있는 Apple 고객 개인정보 정책에 따라서 귀하의 정보를 보호할 것입니다. 만일 귀하가 귀하에 관하여 보유하고 있는 정보에 접근하기를 희망하거나 변경을 원하실 경우 혹은 개인 연락 정보를 업데이트 하기를 원할 경우에는 [www.apple.com/contact/myinfo](http://www.apple.com/contact/myinfo)에 접속하시거나, [privacy@apple.com](mailto:privacy@apple.com)을 통하여 Apple에 연락하실 수 있습니다.
- i. 본 플랜의 약관은 어떠한 구매주문서 또는 기타의 문서상에 상충되거나 추가된 기타 다른 약관들에 우선하며, 플랜과 관련하여 귀하와 Apple의 전체적인 합의를 구성합니다.
- j. 본 플랜에 따른 귀하의 권리는 귀하가 가지는 어떠한 보증 권리들에 추가되는 것입니다. 귀하는 귀하의 Apple 브랜드 iPhone의 Apple의 1년 제한 보증기간 내에 플랜을 구매하고 등록하여야 합니다. Apple은 본 플랜을 갱신해야 할 의무가 없습니다. 만일 Apple이 갱신을 제안할 경우에는 Apple이 가격과 조건을 결정하게 됩니다.
- k. 본 플랜에서는 비공식적인 분쟁해결 절차를 제시하지 않습니다.
- l. 본 플랜의 재정적, 법률적 의무자는 제8조에 명시된 귀하의 구매국가에 해당하는 Apple의 법인입니다.
- m. 국가의 법이 본 플랜의 관련 법률이 되는 국가는 아래와 같이 제8조에 명시되어 있습니다.

## 8. 국가별 안내

다음 국가 차이에 대한 규정이 본 플랜과 일치하지 않을 경우 국가 차이에 대한 규정은 본 플랜에 우선합니다.

- a) 싱가포르: 계약의 당사자들 - Apple South Asia Pte. Ltd., 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086 ("Apple") – AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd., 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086로 서면 통지를 보냄으로써 취소. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우, 귀하는 플랜의 원래 구입가격에서 (i) 취소 비용 \$45 (싱가포르 달러) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액만을 환불 받습니다. 양도 (제6조) - 양도의 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd., 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086으로 송부. 일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 싱가포르에서만 제공되며 유효합니다. 본 플랜은 싱가포르 법률이 적용됩니다.
- b) 홍콩 : 계약 당사자 - Apple Asia Limited, 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong ("Apple"). 취소 (제5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Limited, 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우, 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 \$195 (홍콩 달러) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액만을 환불 받습니다. 양도 (제6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Limited, 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong으로 송부. 일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 홍콩에서만 제공되며 유효합니다. 본 플랜은 홍콩 특별행정지역법에 의해 적용됩니다.
- c) 호주: 반환, 환불 및 보증과 관련하여 본 플랜에서 기술하고 있는 권리는 귀하가 the Consumer and Competition Act 2010 및 기타 호주 소비자 보호 법규에 의하여 가질 수 있는 법정의 권리에 추가하는 것입니다. 우리의 제품은 호주 소비자법에 의하여 배제될 수 없는 보증에 따릅니다. 귀하는 중요한 실패에 관하여 교체나 환불 받을 자격이 있고, 기타 합리적으로 예측 가능한 손실이나 손해에 관하여 보상받을 자격이 있습니다. 귀하는 또한 제품이 수용 가능한 질을 갖추지 못했을 경우 및 그러한 실패가 중요한 실패가 되지 않는 경우 상품의 수리 또는 교체를 받을 자격이 있습니다. 계약 당사자 - Apple Australia Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235 ("Apple"). 취소 (제5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW, 1235. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 \$50 (호주 달러) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Computer Australia Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South,

NSW,1235으로 송부. 일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 호주에서만 제공되며 유효합니다. New South Wales의 법률이 본 플랜을 규율합니다.

- d) 뉴질랜드: 계약 당사자 - Apple Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW,1235 (“Apple”) 취소 (제5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW,1235 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 \$50 (뉴질랜드 달러) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Pty Limited, PO Box A2629, Sydney South, NSW,1235 으로 송부. 일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 뉴질랜드에서만 제공되며 유효합니다. New South Wales 법이 본 플랜을 규율합니다.
- e) 인도: 계약 당사자- Apple India Private Ltd, 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India (“Apple”). 취소(제5조)- 취소 서면 통지는 Apple India Private Ltd, 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India로 송부. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 1,300 INR(인도 루피) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제6조) - 양도 서면 통지는 Apple India Private Ltd, 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No. 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India. 일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 인도에서만 제공되며 유효합니다. 인도법이 본 플랜을 규율합니다.
- f) 중국: 계약 당사자- Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd., Room 1815 Tower Building, No. 1 Ji Long Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Shanghai, P.R.C. (“Apple”). 수리 또는 교체 서비스 제공(제1조 c(ii)) - 많은 수의 데스크탑 컴퓨터를 위한 현장서비스는 적용대상장비가 중국 내 Apple이 승인한 현장 서비스 제공자의 위치로부터 변경 30킬로미터 이내에 위치했을 경우에만 제공됩니다. 취소 (제5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd, Plaza 66 office. 45F Plaza 66, 1266 Nanjing West Road, Jing An District, Shanghai 200040, P.R.C.로 송부. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 220 CNY (인민화) 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제6조) - 양도 서면 통지는 AppleCare Administration, Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd, Plaza 66 office. 45F Plaza 66, 1266 Nanjing West Road, Jing An District, Shanghai 200040, P.R.C.로 송부. 일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 중국에서만 제공되며 유효합니다. 중국 법률이 본 플랜을 규율합니다.

- g) 대한민국: 계약 당사자- 애플코리아 유한회사, 대한민국 서울 강남구 삼성동 159번지 아센타워 3201호 135-798 ("Apple"). 취소 (제5조) - 취소 서면 통지는 AppleCare Administration, 애플코리아 유한회사, 대한민국 서울 강남구 삼성동 159번지 아센타워 3201호 135-798로 송부. 플랜을 수령한 후 30일 이후에 취소할 경우 귀하는 플랜의 원래 구입 가격에서 (i) 취소 비용 32,000원 혹은 비율에 근거한 10% 금액 가운데 적은 금액 및 (ii) 본 플랜에서 귀하에게 제공된 서비스의 가치액을 제한 금액을 환불 받습니다. 양도 (제6조) - 양도 서면 통지는 애플코리아 유한회사, 대한민국 서울 강남구 삼성동 159번지 아센타워 3201호 135-798로 송부. 일반 조항 (제7조) - 본 플랜은 대한민국에서만 제공되며 유효합니다. 대한민국 법률이 본 플랜을 규율합니다.

공식무선서비스제공자의 목록은

<http://www.images.apple.com/legal/warranty/docs/iPhoneAuthorizedDistributors.pdf>에서 볼 수 있습니다.

APAC APP iPhone Korean v2.3.1.

[www.apple.com](http://www.apple.com)

© 2011 Apple Inc. All rights reserved. Apple, the Apple logo, iTunes, and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. iPhone is a trademark of Apple Inc. AppleCare is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Apple is under license. Other product and company names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

2A034-6013-A  
Printed in XXXX