



AppleCare Protection Plan

Getting Started Guide

Contents

- 5 English
- 39 Русский
- 61 Polski
- 81 Ελληνικά

AppleCare Protection Plan

Fact Sheet

Service and support from the people who know your Mac best

The AppleCare Protection Plan extends the complimentary coverage on your Mac to up to three years of world-class support.* The plan includes expert telephone technical support, global repair, onsite repairs for desktop computers,** and web-based resources.

Coverage information

To qualify for the AppleCare Protection Plan, your Mac must still be under its original Apple hardware warranty. Keep the confirmation of coverage and the original sales receipts for your Apple product(s) and the AppleCare Protection Plan. Proof of purchase may be required if there is any question as to your product's eligibility for AppleCare Protection Plan coverage.

A separate AppleCare Protection Plan must be purchased for each Mac to be covered.

This AppleCare Protection Plan covers the Apple product(s) listed on the front left corner of this package. If you find that you have purchased a plan that does not match your Apple product(s), call the Apple phone number in the *Quick Reference Guide*.

Coverage for an Apple display is provided for Mac customers provided the computer and display were purchased at the same time and registered under the same plan.

The plan covers an Apple keyboard and mouse if included with the covered computer (or purchased with Mac mini). The plan also covers an AirPort Express or AirPort Extreme Base Station, Time Capsule, AirPort Extreme Card, Apple RAM, MacBook Air SuperDrive, Magic Trackpad, and Apple Battery Charger you own and use with the compatible covered computer.

If you sell the covered computer before the AppleCare Protection Plan expires, you may transfer the plan's coverage to the computer's new owner.**

Technical support options

If you experience difficulties with your covered product, refer to the *Quick Reference Guide* for troubleshooting tips. If you are not able to resolve the issue, Apple technical support representatives can help troubleshoot Apple hardware, the Mac OS, and many Apple-branded consumer applications. Apple technical support contact information and hours of operations are listed in the *Quick Reference Guide*.

Hardware repair service

Only the AppleCare Protection Plan ensures that Apple-authorized technicians will perform qualified repairs using genuine Apple parts. With this plan, parts and labor will be covered for three years from your Apple computer's original purchase date. One or more of the following service options may apply: carry-in service, direct mail-in service, onsite service, and Do-It-Yourself parts (which allow you to service your own product).

* From the computer's purchase date.

** See the enclosed *AppleCare Protection Plan Terms and Conditions* for complete details.

Quick Reference Guide

Try these simple steps before contacting Apple for help.

If you experience difficulties with your Mac, try these troubleshooting steps. If the issue persists, proceed to the next step. As a precaution, you should back up your data before you perform any of these steps.

1. Check connections.

Turn off the computer and ensure that all cables are securely connected to the computer. Turn the computer back on to see if the issue is resolved.

2. Disconnect peripheral devices.

Turn off the computer. Disconnect all peripheral devices except the display, mouse, and keyboard. Turn on the computer. If the issue is resolved, try to isolate it to a particular peripheral device by turning off the computer, reconnecting devices one at a time, and turning on the computer after connecting each device.

3. Refer to the troubleshooting section of the users guide for your Mac, the onscreen help, and the Apple Support website.

From the desktop menu bar, open the Help menu and choose Mac Help. Mac 101, Discussions, and other technical resources are available 24 hours a day at www.apple.com/uk/support/.

4. Try these troubleshooting steps.

- Check compatibility. Make sure that the third-party software applications or third-party hardware you use are compatible with Mac OS X.
- Consult the Mac OS X Support website. Apple maintains a wealth of troubleshooting tips and useful technical resources at www.apple.com/uk/support/osfamily/.

5. Contact Apple for assistance.

If these steps do not resolve the issue, please contact Apple for assistance. When you contact Apple, you will be asked to supply your AppleCare Protection Plan agreement number or your Apple product serial number.

UK

(44) 0844 209 0611

Monday – Friday

8:00 am – 7:45 pm

Saturday

10:00 am – 5:45 pm*

Ireland

(353) 1850 946 191

Monday – Friday

8:00 am – 7:45 pm

Saturday

10:00 am – 5:45 pm*

* Telephone numbers and hours of operation may vary and are subject to change. You can find the most up-to-date local and international contact information at www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html.

AppleCare Protection Plan
AppleCare Protection Plan for iPod
AppleCare Protection Plan for Apple Display
AppleCare Protection Plan for Apple TV

Terms and Conditions

Your AppleCare Protection Plan (“APP”), AppleCare Protection Plan for iPod (“APP for iPod”) or AppleCare Protection Plan for Apple Display (“APP for Apple Display”) or AppleCare Protection Plan for Apple TV (“APP for Apple TV”), (each referred to herein as the “Plan”) is governed by these Terms and Conditions and constitutes your contract with the Apple Sales International (“Apple”). Subject to these Terms and Conditions, your Plan (i) covers defects for the Apple-branded product(s) listed in your Plan’s Certificate or Proof of Coverage document (“Plan Confirmation”) and the accessories that are contained in the product(s) original packaging (“Covered Equipment”), and (ii) provides you with access to telephone support and web-based support resources for the Covered Equipment. To obtain the Plan Confirmation you must register your Plan’s unique agreement or registration number (“Plan Agreement Number”) as described in the instructions included in the Plan’s packaging. Customers choosing the Auto-Registration option, where available, will automatically receive their Plan Confirmation. The duration of the Plan (“Coverage Period”) is for the period ending on the date specified in your Plan Confirmation. The price of the Plan is listed on the Plan’s original sales receipt.

1. Repair Coverage

- a. *Scope of Coverage.* Your coverage for defects begins on the date your Covered Equipment’s Apple hardware warranty expires and terminates at the end of the Coverage Period (“Repair Coverage Period”). Apple will provide both parts and labor, but may require you to replace certain readily installable parts yourself, as described below. Apple may provide replacement product or parts that are manufactured from parts that are new or equivalent to new in both performance and reliability. The replacement product or parts will be functionally equivalent

to the replaced products or parts and will assume the remaining coverage under the Plan. The products or parts that are replaced become Apple's property. Apple strongly advises you to record as a back up, data and software residing or recorded in the Covered Equipment, before having the Covered Equipment available for repair or replacement services. The scope of support provided to you will vary according to the Plan you purchased, as follows.

- (i) Under APP, Apple covers the Covered Equipment and one compatible Apple branded display if purchased at the same time and registered with a covered Mac computer. An Apple-branded mouse and keyboard are also covered under APP if included with the Covered Equipment (or purchased with a Mac mini). An AirPort Extreme Card, an AirPort Express or AirPort Extreme Base Station, Time Capsule, an Apple-branded DVI to ADC display adapter, Apple RAM modules and MacBook Air SuperDrive are also covered under APP if used with the compatible Covered Equipment and originally purchased by you within two (2) years from the purchase of the Covered Equipment. If during the Repair Coverage Period there is a defect in the materials or workmanship of the Covered Equipment or the other covered items described above, Apple will at its option to the extent permitted by the applicable mandatory laws, repair or replace the affected item.
- (ii) Under APP for iPod, Apple will at its option to the extent permitted by the applicable mandatory laws, repair or replace the affected Covered Equipment, if (a) during the Repair Coverage Period there is a defect in the Covered Equipment's materials or workmanship or, (b) during the Coverage Period, the capacity of the covered iPod battery to hold an electrical charge has depleted fifty (50%) percent or more from its original specification, after being fully charged and the covered iPod playing music with all settings reset.
- (iii) Under APP for Apple TV or APP for Apple Display, Apple will, at its option to the extent permitted by the applicable mandatory laws, repair or replace the affected Covered Equipment, if during the Repair Coverage Period there is a defect in the Covered Equipment's materials or workmanship. An AirPort Express or AirPort Extreme Base Station and Time Capsule are also covered under APP for Apple TV if used with the Covered Equipment and originally purchased by you within two (2) years from the purchase of the Covered Equipment.

- b. *Limitations.* The Plan does not cover:
- (i) Installation, removal or disposal of the Covered Equipment, or installation, removal, repair, or maintenance of non-Covered Equipment (including accessories, attachments, or other devices such as external modems) or electrical service external to the Covered Equipment;
 - (ii) Damage to the Covered Equipment caused by accident, abuse, neglect, misuse (including faulty installation, repair, or maintenance by anyone other than Apple or an Apple Authorized Service Provider), unauthorized modification, extreme environment (including extreme temperature or humidity), extreme physical or electrical stress or interference, fluctuation or surges of electrical power, lightning, static electricity, fire, acts of God or other external causes;
 - (iii) Covered Equipment with a serial number that has been altered, defaced or removed;
 - (iv) Problems caused by a device that is not the Covered Equipment, including equipment that is not Apple-branded, whether or not purchased at the same time as the Covered Equipment;
 - (v) Service necessary to comply with the regulations of any government body or agency arising after the date of this Plan;
 - (vi) The provision of replacement equipment during the period when the Covered Equipment is being repaired;
 - (vii) Covered Equipment that has been lost or stolen. This Plan only covers Covered Equipment that is returned to Apple in its entirety;
 - (viii) Cosmetic damage to the Covered Equipment including but not limited to scratches, dents and broken plastic on ports;
 - (ix) Consumable parts, such as batteries, except in respect of battery coverage under APP for iPod or unless failure has occurred due to a defect in materials and workmanship;
 - (x) Preventative maintenance on the Covered Equipment;
 - (xi) Damage to, or loss of any software or data residing or recorded in the Covered Equipment. When providing repair or replacement service, Apple will use reasonable efforts to reinstall the Covered Equipment's original software configuration and

subsequent update releases, but will not provide any recovery or transfer of software or data contained on the serviced unit not originally included in the Covered Equipment. DURING IPOD SERVICE THE CONTENTS OF YOUR IPOD WILL BE DELETED AND THE STORAGE MEDIA REFORMATTED. Your iPod or a replacement iPod will be returned to you as your iPod was configured when originally purchased, subject to applicable updates. Apple may install system software (“iPod OS”) updates as part of your service that will prevent the iPod from reverting to an earlier version of the iPod OS. Third party applications installed on the iPod may not be compatible or work with the iPod as a result of the iPod OS update. You will be responsible for reinstalling all other software programs, data and passwords. Recovery and reinstallation of software programs and user data are not covered under this Plan; or

(xii) Defects caused by normal wear and tear or otherwise due to normal aging of the product.

c. *Service Options.* Apple may provide service through one or more of the following options:

- (i) Carry-in service is available for most Covered Equipment. Return the Covered Equipment requiring service to an Apple-owned retail store or an Apple Authorized Service Provider location offering carry-in service. Service will be performed at the location, or the store or service provider may send the Covered Equipment to an Apple repair service location to be repaired. Once you are notified that service is complete, you will promptly retrieve the product.
- (ii) Onsite service is available for many desktop computers if the location of the Covered Equipment is within 50 miles/80 kilometers radius of an Apple authorized onsite service provider located in a country listed in section 7(d). Onsite service is not available for certain parts, the service for which is available under Do-It-Yourself Parts service described below. Apple will dispatch a service technician to the location of the Covered Equipment or arrange courier service to pick up the Covered Equipment. Service will be performed at the location, or the service technician will transport the Covered Equipment to an Apple Authorized Service Provider or Apple repair service location for repair. If the Covered Equipment is repaired at an Apple Authorized Service Provider or Apple repair service location, Apple will arrange for transportation of the Covered Equipment to your location following service. If the service technician is not granted

access to the Covered Equipment at the appointed time, any further onsite visits may be subject to an additional charge.

- (iii) Direct mail-in service is available for most Covered Equipment. If Apple determines that your Covered Equipment is eligible for mail-in service, Apple will send you prepaid shipping labels (and if you no longer have the original packaging, Apple may send you packaging material) and you will ship the Covered Equipment to Apple's repair service location in accordance with its instructions. Once service is complete, the Apple repair service location will return the Covered Equipment to you. Apple will pay for shipping to and from your location if all instructions are followed.
- (iv) Do-It-Yourself Parts service is available for many Covered Equipment parts, allowing you to service your own product. If Do-It-Yourself Parts service is available in the circumstances, the following process will apply.
 - (A) Do-It-Yourself Parts service where Apple requires return of the replaced part. Apple may require a credit card authorization as security for the retail price of the replacement part. If you are unable to provide credit card authorization, Do-It-Yourself Parts service may not be available to you and Apple will offer alternative arrangements for service. Apple will ship you a replacement part with installation instructions and any requirements for the return of the replaced part. If you follow the instructions, Apple will cancel the credit card authorization, so you will not be charged for the part. If you fail to return the replaced part as instructed, or return a replaced part that is ineligible for service Apple will charge the credit card for the authorized amount.
 - (B) Do-It-Yourself Parts service where Apple does not require return of the replaced part. Apple will ship you free of charge a replacement part accompanied by instructions on installation and any requirements for the disposal of the replaced part.
 - (C) Apple is not responsible for any labor costs you incur relating to Do-It-Yourself Parts service. Should you require further assistance, contact Apple at the telephone numbers listed in the AppleCare Quick Reference Guide ("Guide"). The Guide is included in your Plan's packaging.

Apple reserves the right to change the method by which Apple may provide repair or replacement service to you, and your Covered Equipment's eligibility to receive a particular method of service, including but not limited to onsite service at any time. Service will be limited to the options available in the country where service is requested. Service options, parts availability and response times may vary according to country. Subject to mandatory applicable laws, you may be responsible for shipping and handling charges if the Covered Equipment cannot be serviced in the country it is in. If you seek service in a country that is not the country of purchase, you will comply with all applicable export laws and regulations and be responsible for all custom duties, V.A.T. and other associated taxes and charges. For international service, Apple may repair or exchange defective products and parts with comparable products and parts that comply with local standards.

- d. *Obtaining Repair or Replacement Service.* To obtain service under this Plan, access the Apple website or call the telephone number listed in the Guide. Telephone numbers may vary according to your location. When accessing the website, follow the instructions for requesting repair service provided by Apple. If calling, an Apple technical support representative will answer, request your Plan Agreement Number or Covered Equipment serial number, advise you and determine what service is necessary for the Covered Equipment. All service is subject to Apple's prior approval. Location of service may vary due to your location. Keep your Plan Confirmation document and the original sales receipt for your Covered Equipment and your Plan. Proof of purchase may be required if there is any question as to your product's eligibility for Plan coverage.

2. Technical Support

- a. *Telephone and Web Support.* Your eligibility for technical support begins on the date your Covered Equipment's complimentary technical support expires or the date your Coverage Period begins, whichever is later, and terminates at the end of the Coverage Period ("Technical Coverage Period"). During the Technical Coverage Period Apple will provide you with access to telephone technical support and web-based technical support resources. Technical support may include assistance with installation, launch, configuration, troubleshooting, and recovery (except for data recovery), including storing, retrieving, and managing files; interpreting system error messages; and determining when hardware repairs are required. The scope of technical support provided to you will vary according to the Plan you purchased, as follows.

- (i) Under APP, Apple will provide technical support for the Covered Equipment, Apple's operating system software ("Mac OS") and Apple-branded consumer applications pre-installed with the Covered Equipment ("Consumer Software"). Apple will provide support for the then-current version of the Mac OS and Consumer Software, and the prior Major Release. For purposes of this section, "Major Release" means a significant version of software that is commercially released by Apple in a release number format such as "1.0" or "2.0" and which is not in beta or pre-release form.
- (ii) Under APP for iPod, Apple will provide technical support for the Covered Equipment, iPod OS and the software applications that are pre-installed with the Covered Equipment (both referred to as "iPod Software") and connectivity issues between the Covered Equipment and a supported computer, meaning a computer that meets the Covered Equipment's connectivity specifications and runs an operating system that is supported by the Covered Equipment. Apple will provide support for the then-current version of the iPod Software and the prior supported Major Release.
- (iii) Under APP for Apple Display, Apple will provide technical support for the Covered Equipment and connectivity issues between the Covered Equipment and a supported computer, meaning a computer that meets the Covered Equipment's connectivity specifications and runs an operating system that is supported by the Covered Equipment. Apple will provide support for the then-current version of the operating system that it provides connectivity assistance for under APP for Apple Display, and the prior supported Major Release.
- (iv) Under APP for Apple TV, Apple will provide technical support for the Covered Equipment, software applications that are pre-installed with the Covered Equipment ("Apple TV Software") and connectivity issues between the Covered Equipment, a supported computer and a supported television. Apple will provide support for the then-current version of the Apple TV Software and the prior supported Major Release. For purposes of this section, a "supported computer" means a computer that meets the Covered Equipment's connectivity specifications and runs an operating system that is supported by the Covered Equipment, and a "supported television" means a television that meets the Covered Equipment's connectivity specifications.

- b. *Limitations.* The Plan does not cover:
- (i) Your use of the Mac OS and Consumer Software as server-based applications;
 - (ii) Issues that could be resolved by upgrading software to the then current version;
 - (iii) Your use of or modification to the Covered Equipment, the Mac OS, iPod Software, Apple TV Software or Consumer Software in a manner for which the Covered Equipment or software is not intended to be used or modified;
 - (iv) Third-party products or their effects on or interactions with the Covered Equipment, the Mac OS, iPod Software, Apple TV Software or Consumer Software;
 - (v) Your use of a computer or operating system under APP for iPod that is unrelated to iPod Software or connectivity issues with the Covered Equipment;
 - (vi) Your use of a computer or operating system under APP for Apple Display that is unrelated to connectivity issues with the Covered Equipment;
 - (vii) Your use of a computer or operating system under APP for Apple TV that is unrelated to Apple TV Software or connectivity issues with the Covered Equipment;
 - (viii) Apple software other than the Mac OS, iPod Software or Consumer Software as covered under the applicable Plan;
 - (ix) Mac OS software for servers;
 - (x) Mac OS software or any Apple-branded software designated as “beta,” “prerelease,” or “preview” or similarly labeled software;
 - (xi) Third-party web browsers, email applications, and Internet service provider software, or the Mac OS configurations necessary for their use, or
 - (xii) Damage to, or loss of any software or data residing or recorded in the Covered Equipment.
- c. *Obtaining Technical Support.* You may obtain technical support by calling the telephone number listed in the Guide. The Apple technical support representative will provide you technical support. Apple’s hours of service are described in the Guide. Apple reserves the right to change its hours of technical service and telephone numbers at any time. Web-based support resources are offered to you at the Apple website listed in the Guide.

3. Your Responsibilities

To receive service or support under the Plan, you agree to comply with the following:

- a. Provide your Plan Agreement Number and serial number of the Covered Equipment;
- b. Provide information about the symptoms and causes of the problems with the Covered Equipment;
- c. Respond to requests for information, including but not limited to the Covered Equipment serial number, model, version of the operating system and software installed, any peripheral devices connected or installed on the Covered Equipment, any error messages displayed, actions taken before the Covered Equipment experienced the issue and steps taken to resolve the issue;
- d. Follow instructions Apple gives you, including but not limited to refraining from sending Apple products and accessories that are not subject to repair or replacement service and packing the Covered Equipment in accordance with shipping instructions; and
- e. Update software to currently published releases prior to seeking service.

4. Limitation of Liability

FOR CONSUMERS IN JURISDICTIONS WHO HAVE THE BENEFIT OF CONSUMER PROTECTION LAWS OR REGULATIONS, THE BENEFITS CONFERRED BY THIS PLAN ARE IN ADDITION TO ALL RIGHTS AND REMEDIES PROVIDED UNDER SUCH LAWS AND REGULATIONS. NOTHING IN THIS PLAN SHALL PREJUDICE CONSUMER RIGHTS GRANTED BY THE APPLICABLE MANDATORY LAWS, INCLUDING CONSUMER RIGHT TO SEEK FOR DAMAGES IN THE EVENT OF TOTAL OR PARTIAL NON-PERFORMANCE OR INADEQUATE PERFORMANCE BY APPLE OF ANY OF ITS CONTRACTUAL OBLIGATIONS.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, APPLE AND ITS EMPLOYEES AND AGENTS WILL UNDER NO CIRCUMSTANCES BE LIABLE TO YOU OR ANY SUBSEQUENT OWNER FOR ANY INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA OR THE FAILURE TO MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF DATA, ANY LOSS OF BUSINESS, PROFITS, REVENUE OR ANTICIPATED SAVINGS, RESULTING FROM APPLE'S OBLIGATIONS UNDER THIS PLAN. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE LIMIT OF APPLE AND ITS EMPLOYEES

AND AGENT'S LIABILITY TO YOU AND ANY SUBSEQUENT OWNER ARISING UNDER THE PLAN SHALL NOT EXCEED THE ORIGINAL PRICE PAID FOR THE PLAN. APPLE SPECIFICALLY DOES NOT WARRANT THAT IT WILL BE ABLE TO (i) REPAIR OR REPLACE COVERED EQUIPMENT WITHOUT RISK TO OR LOSS OF PROGRAMS OR DATA, AND (ii) MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF DATA. NOTHING IN THIS AGREEMENT SHALL EXCLUDE OR LIMIT APPLE'S LIABILITY FOR (I) DEATH OR PERSONAL INJURY CAUSED BY ITS NEGLIGENCE, OR (II) FRAUD.

TO THE EXTENT THAT LIABILITY UNDER SUCH LAWS AND REGULATIONS MAY BE LIMITED, APPLE'S LIABILITY IS LIMITED, AT ITS SOLE OPTION, TO REPLACE OR REPAIR OF THE COVERED EQUIPMENT OR SUPPLY OF THE SERVICE.

5. Cancellation

You may cancel this Plan at any time for any reason. If you decide to cancel either call Apple at the telephone number provided in the Guide, or send or fax written notice with your Plan Agreement Number to Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (fax number: +353-(0)21-428-3917). A copy of the Plan's original proof of purchase must accompany your notice. Unless local law provides otherwise, if you cancel within thirty (30) days of your Plan's purchase, or receipt of these Terms and Conditions, whichever occurs later, you will receive a full refund less the value of any service provided under the Plan. This cancellation fee will not be applicable when cancellation is based on a statutory Consumer right of withdrawal or consumer right of return (such as during a statutory cooling-off period). If you cancel more than thirty (30) days after your receipt of this Plan, you will receive a pro rata refund of the original purchase price, based on the percentage of unexpired Coverage Period, less (a) the applicable cancellation fee listed in section 8 or ten percent (10%) of the pro-rata amount, whichever is less, and (b) the value of any service provided to you under the Plan. Unless applicable local law provides otherwise, Apple may cancel this Plan if service parts for the Covered Equipment become unavailable, upon thirty (30) days' prior written notice. If Apple cancels this Plan, you will receive a pro-rata refund for the Plan's unexpired term.

6. Transfer of Plan

Subject to the restrictions set forth below, you may make a one-time permanent transfer of all of your rights under the Plan to another party, provided that: (a) the transfer must include the original Proof of Purchase, the Plan's Certificate and all of the Plan's packaging material, including

printed materials and these Terms and Conditions; (b) you notify Apple of the transfer by sending or faxing notice of transfer to Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (fax number: +353-(0)21-428-3917); and (c) the party receiving the Plan reads and accepts the Terms and Conditions of the Plan. When notifying Apple of the transfer of the Plan, you must provide the Plan Agreement Number, the serial numbers of the Covered Equipment being transferred, and the name, address, telephone number and email address of the new owner.

7. General Terms

- a. Apple may subcontract or assign performance of its obligations to third parties but shall not be relieved of its obligations to you in doing so.
- b. Apple is not responsible for any failures or delays in performing under the Plan that are due to events outside Apple's reasonable control.
- c. You are not required to perform preventative maintenance on the Covered Equipment to receive service under the Plan.
- d. This Plan is offered and valid only in Austria, Belgium, Denmark (excluding Greenland and Faroe Islands), Germany, Greece, Finland (excluding Åland), France (excluding overseas departments and territories but including Guadeloupe, Reunion Island, Martinique, Tahiti and Guyana), Ireland, Italy, Luxembourg, Monaco, Netherlands, Poland, Portugal, Russian Federation (excluding Kuril and Sakhalin Islands), Spain (excluding Ceuta, Melilla) Sweden, Switzerland, Norway (excluding Svalbard) and the United Kingdom. This Plan is not offered to persons who have not reached the age of majority. This Plan is not available where prohibited by law.
- e. In carrying out its obligations Apple may, at its discretion and solely for the purposes of monitoring the quality of Apple's response, record part or all of the calls between you and Apple.
- f. You agree and understand that it is necessary for Apple to collect, process and use your data in order to perform the service and support obligations under the Plan and to confirm compliance with applicable laws. This may include transferring your data to affiliated companies or service providers located in countries where data protection laws may be less comprehensive than your country of residence, including but not limited to Australia, Canada, countries of the European Union, India, Japan, the People's Republic of China and the U.S.

- g. Apple will protect your information in accordance with the Apple Customer Privacy Policy available at URL www.apple.com/legal/warranty/privacy. If you wish to have access to the information that Apple holds concerning you, if you want to make any changes, click www.apple.com/contact/myinfo to update your personal contact preferences or you may contact Apple's European data controller at privacyeurope@apple.com.
- h. The Terms and Conditions of this Plan prevail over any conflicting, additional, or other terms of any purchase order or other document, and constitute your and Apple's entire understanding with respect to the Plan.
- i. Apple is not obligated to renew this Plan. If Apple does offer a renewal, it will determine the price and terms.
- j. There is no informal dispute settlement process available under this Plan.
- k. The financial obligations of this Plan are backed by Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Should Apple Sales International fail to meet those obligations, Apple Operations Europe, a company registered under the laws of the Republic of Ireland, would assume such obligations.
- l. The laws of the country where entitlement to this Plan was purchased and activated shall be the relevant law of this Plan. This choice of law does not include the conflicts of laws provisions thereof nor the UN Sales Convention.
- m. In the event any section or portion of a section of these Terms and Conditions are deemed invalid, void or unenforceable, that section or portion of a section shall be stricken from the Terms and Conditions, and the remaining Terms shall continue in full force and effect.

8. Country Variations

The following country variations will control if inconsistent with any other provision of this Plan:

AUSTRIA

Section 4 - Section 4 is replaced by the following:

an obligation for damages of Apple as well as of any of its employees or agents on the basis of a contract or on any other basis whatsoever only exists to the extent that such damage has been caused due to negligence or wilful intent. Apple will under no circumstances be liable for any

loss of profit, loss of expected but not realised opportunities, indirect damages or consequential damages, damages to data or damages arising from third parties' claims.

Section 5 - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

BELGIUM

Section 5 - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

Section 5 is completed by the following: "If you are a consumer, please note that your right to repent according to the Trade Practices and Consumer Protection Act of 14 July 1991 is taken into account in section 5, Cancellation."

DENMARK

Section 5 - Section 5 is completed by the following provisions:

- a - If you are a consumer and you have entered this Plan through the Apple Store web site or through another distance contract (e.g., through the phone), you may cancel the Plan within fourteen days following your purchase of the Plan, or receipt of these Terms and Conditions, whichever occurs later, and you will receive a full refund in accordance with the Consumer Contracts Act.
- b - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of Dkr180.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

FINLAND

SECTION 4 - IF YOU ARE A CONSUMER, NOTHING IN THIS PLAN SHALL LIMIT OR EXCLUDE APPLE'S LIABILITY FOR ANY BREACH OF LEGISLATION. NOTHING IN THIS PLAN SHALL LIMIT THE STATUTORY RIGHTS OF CONSUMERS.

IF YOU ARE NOT A CONSUMER:

- THIS PLAN SETS OUT THE FULL EXTENT OF APPLE'S OBLIGATIONS AND LIABILITIES IN RESPECT OF THE SUPPLY OF PRODUCTS (AND PERFORMANCE OF TELEPHONE SUPPORT AND WARRANTY SERVICES) AND PERFORMANCE OF ANY SERVICES;

- THERE ARE NO WARRANTIES, CONDITIONS OR OTHER TERMS THAT ARE BINDING ON APPLE EXCEPT AS EXPRESSLY STATED IN THIS PLAN; AND

- ANY WARRANTY, CONDITION OR OTHER TERM CONCERNING PRODUCTS OR SERVICES WHICH MIGHT OTHERWISE BE IMPLIED INTO OR INCORPORATED IN THIS PLAN BY STATUTE, COMMON LAW, LAWS APPLICABLE IN THE COUNTRY WHERE YOU PURCHASED THE PLAN OR OTHERWISE (INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY IMPLIED TERM AS TO QUALITY, FITNESS FOR PURPOSE, REASONABLE CARE AND SKILL) IS HEREBY EXPRESSLY EXCLUDED TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW. IN PARTICULAR, APPLE WILL NOT BE RESPONSIBLE FOR ENSURING THAT THE PLAN IS SUITABLE FOR YOUR PURPOSES.

NOTHING IN THIS PLAN SHALL LIMIT OR EXCLUDE APPLE'S LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY CAUSED BY OUR NEGLIGENCE OR FOR FRAUD.

SUBJECT TO ABOVE APPLE WILL NOT BE LIABLE UNDER THIS PLAN FOR ANY LOSS OF INCOME, LOSS OF PROFITS, LOSS OF CONTRACTS, LOSS OF DATA OR FOR ANY INDIRECT OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND HOWSOEVER ARISING AND WHETHER CAUSED BY TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), BREACH OF CONTRACT OR OTHERWISE.

SUBJECT TO ABOVE APPLE'S MAXIMUM AGGREGATE LIABILITY UNDER THIS PLAN WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE SHALL IN NO CIRCUMSTANCES EXCEED THE AMOUNT PAYABLE BY YOU TO US IN RESPECT OF THE PRODUCT(S) AND/OR SERVICES IN QUESTION.

Section 5: If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

If you are a consumer and you have entered this Plan as a distance contract (through the Apple Store web site or phone calls), you may cancel this Plan within fourteen days following your purchase of the Plan. You will receive full refund.

FRANCE

Section 4 - Section 4 is replaced by the following:

4.1- If you are a consumer, nothing in the Program shall limit or exclude our liability for breach of any term implied by mandatory statute.

4.2 - If you are not a Consumer:

- these Terms and Conditions set out the full extent of our obligations and liabilities in respect of the Program;

- there are no warranties, conditions or other terms that are binding on us except as expressly stated in these Terms and Conditions; and

- any other warranty and/or obligation concerning the Program which we might bear pursuant to law (including any implied term as to care and skill) is hereby expressly excluded. In particular, Apple will not be responsible for ensuring that the Program is suitable for your purposes.

4.3 - Nothing in these Terms and Conditions shall limit or exclude our liability for death or personal injury caused by our negligence or for fraud.

4.4 - Subject to clause 4.3, we will not be liable under these Terms and Conditions for any loss of income, loss of profits, loss of opportunities, loss of data or for any other indirect loss.

4.5- subject to clause 4.3, our maximum aggregate liability under these Terms and Conditions, whether in contract, tort or otherwise, shall in no circumstances exceed the amount you paid in respect of the Program.

Section 5 - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

If you are a consumer, please note that your right to repent according to Article L.121-20 of the Consumer code is taken into account in Section 5 (Cancellation).

Section 7 - The following is added to Section 7.

Duration of this Plan is indicated in the Plan Confirmation.

Apart from this Plan, and if applicable, Apple will provide a guarantee for the defects of conformity (Article L.211-15 of the Consumer code) and for the hidden defects under the conditions stated in Article 1641 to 1649 of the Civil code.

In accordance with Article L.211-15 of the Consumer code, the following Articles apply to consumers and are here below reproduced wholly:

Article L.211-4 of the Consumer code: "The seller must deliver a good which conforms to the contract and will be liable for defects of conformity existing at the time of delivery. The seller will also be liable for defects of conformity resulting from the packing, instructions for assembly or installation when seller was in charge of installation pursuant to the contract or when carried out under the seller's responsibility".

Article L.211-5 of the Consumer code: "So to be in conformity with the contract, the good must:

1° fit for purposes for which it is usually used and, if applicable:

correspond to the description given by the seller and have the qualities presented to the buyer in a sample or specimen;

have the qualities which can be legitimately expected by a buyer on the basis of the public declarations made by the seller, the manufacturer or its agent, including in an advertisement or labeling; or

2° have the qualities defined by common agreement of the parties or fit any specific use looked for by the buyer, brought to the seller's knowledge and accepted by the seller."

Article L.211-12 of the Consumer code: "Legal action based on defect of conformity lapses at the end of the two year period following delivery of the good."

Article 1641 of the Civil code: "Seller is liable for the hidden defects that render the good unfit for the use it is meant to be, or that decrease this use in such an extent that the buyer would not have acquired the good, or would have offer a lower price, if these defects would have been known to him."

Article 1648 par. 1 of the Civil code: "Legal action based on redhibitory defects must be introduced by the buyer within a period of two years following the discovery of the defect."

GERMANY

Section 4 - Section 4 is replaced by the following:

The benefits conferred by the Plan are in addition to any statutory rights or claims in the event of defects in workmanship or title of the Covered Equipment and do not restrict such rights. Your rights in the event of any defects in workmanship or title of deliverables under the Plan are governed by statutory law and limited as follows: If you are a "Consumer" (i.e. a customer purchasing the Plan for a purpose outside the scope of its trade, business or independent profession), your statutory remedies for defects lapse after two years, for all customers who are not Consumers, the limitation period shall be one year.

Any liability in damages based on any legal theory shall be subject to the following limitation: Apple shall be liable in damages, whether based on contract or any other legal theory, only to the extent that the damage was caused by gross negligence or willful misconduct imputable to Apple. The limitation of liability under this Sec. 4 shall also apply to the liability of Apple's employees and agents Mandatory liability under the Product Liability Act, in the event of death of a natural person or personal injury to the latter, or of a slightly negligent violation of a fundamental duty under the Plan, shall remain unaffected. Any liability for violation of a fundamental duty under the Plan which is not based on gross negligence, willful misconduct or on the death of a natural person or personal injury to the latter, shall be limited to such damage as could have reasonably been foreseen. The foregoing shall not AFFECT any shift in a burden of proof to your disadvantage.

Section 5 - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

Section 7e to 7.g - Section 7.e to 7.g shall not apply to any personal data collected or processed by Apple through an establishment of Apple in Germany. Where legally required, Apple will separately ask you for your consent with regard to such data.

GREECE

Section 4 – section 4 is replaced by the following:

THE PROTECTION PROVIDED UNDER THE PRESENT AGREEMENT IS IN ADDITION TO ALL THE RIGHTS AND PROTECTION PROVIDED UNDER THE CIVIL CODE AS TO SELLER'S LIABILITY AGAINST ACTUAL DEFECTS OR DEFICIENCIES OF THE AGREED PROPERTIES, AND TO THE PROTECTION PROVIDED FOR CONSUMERS IN ACCORDANCE WITH LAW 2251/1994 re: CONSUMER PROTECTION.

APPLE WILL BE LIABLE TO COMPENSATE YOU AGAINST ANY DIRECT OR INDIRECT DAMAGE RESULTING FROM INADEQUATE PERFORMANCE OF ITS CONTRACTUAL OBLIGATIONS DUE TO FRAUD OR NEGLIGENCE.

APPLE WILL ALSO BE LIABLE TO COMPENSATE YOU FOR EACH DAMAGE, INJURY, AND/OR DEATH CAUSED BY ILLEGAL AND CULPABLE CONDUCT ON ITS PART.

IN PARTICULAR, APPLE STATES THAT IT DOES NOT GUARANTEE IT WILL BE ABLE: (i) TO REPAIR OR REPLACE COVERED EQUIPMENT WITHOUT RISK OF DAMAGING OR LOSING PROGRAMS OR DATA; AND (ii) TO MAINTAIN THE DATA'S CONFIDENTIALITY.

Section 5 - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

Section 7 –

The following should be added to Section 7:

d. All Plans may not be available in your country.

Section 7 is amended as follows:

e. Upon performing its obligations, Apple may, for the purpose of checking the quality of Apple's response only, record part or all of the telephone calls made between you and Apple, after notifying you thereof and obtaining your consent.

f. You agree, understand, and expressly consent to the collection, processing, and use of your non-sensitive personal data by Apple, solely for the purpose of performing the services and providing the services provided under the Plan and to confirm compliance with applicable laws. In addition, you expressly consent to a potential transfer of your data to affiliated companies or service providers in countries where the data protection legislation may be

less comprehensive that in the country where you are domiciled, including, but not limited to, Australia, Canada, European Union member states, India, Japan, the People's Republic of China, and the U.S.A.

g. Apple will protect your data in accordance with Apple's Customer Personal Data Protection Policy (see www.apple.com/legal/warranty/privacy). If you wish to access the information concerning you that is maintained by Apple, or to make changes thereto, go to www.apple.com/contact/myinfo to update your personal preferences, or contact Apple's European data control team at privacyeurope@apple.com.

IRELAND

Section 4 - Section 4 is replaced by the following:

4.1- If you are a consumer, nothing in these Terms and Conditions shall limit or exclude our liability for breach of any term implied by statute.

4.2 - If you are not a consumer:

- these Terms and Conditions set out the full extent of our obligations and liabilities in respect of the Program;

- there are no warranties, conditions or other terms that are binding on us except as expressly stated in these Terms and Conditions; and

- any warranty, conditions or other term concerning the Program which might otherwise be implied into or incorporated in these Terms and Conditions by statute, common law or otherwise (including without limitation any implied term as to quality, fitness for purpose, reasonable care and skill) is hereby expressly excluded. In particular, Apple will not be responsible for ensuring that the Program is suitable for your purposes.

4.3 - Nothing in these Terms and Conditions shall limit or exclude our liability for death or personal injury caused by our negligence or for fraud.

4.4 - Subject to clause 4.3, we will not be liable under these Terms and Conditions for any loss of income, loss of profits, loss of contracts, loss of data or for any other indirect or consequential loss or damage of any kind howsoever arising and whether caused by tort (including negligence), breach of contract or otherwise.

4.5- Subject to clause 4.3, our maximum aggregate liability under these Terms and Conditions, whether in contract, tort (including negligence) or otherwise, shall in no circumstances exceed the amount payable by you to us in respect of the Program.

Section 5 - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

ITALY

Section 4 -

a. If you are a consumer, nothing in these Terms and Conditions shall limit or exclude Apple's liability in case of violation of the legislation applicable to the Plan.

b. If you are not a consumer:

(i) these terms and conditions set out the full extent of our obligations and liabilities in respect of the services under this Plan;

(ii) there are no warranties, conditions or other terms that are binding on Apple except as expressly stated in the Plan;

(iii) any warranty, condition or other term concerning the products or services which might otherwise be implied into or incorporated in the Plan by statute, common law, laws applicable in the country where you purchased the Plan or otherwise (including without limitation any implied term as to quality, fitness for purpose, reasonable care and skill) is hereby expressly excluded to the maximum extent permitted by law. In particular, we will not be responsible for ensuring that the Plan is suitable for your purposes.

c. Nothing in the Plan shall limit or exclude Apple's liability (i) for death or personal injury caused by our negligence or (ii) for fraud or (iii) any breach of the obligations implied by applicable compulsory national laws as to title or (iv) any liability which cannot be excluded by law.

d. Subject to clause 4.c in this section, Apple will not be liable under the Plan for any loss of income, loss of profits, loss of contracts, loss of data or for any indirect or consequential loss

or damage of any kind howsoever arising and whether caused by tort (including negligence), breach of contract or otherwise.

e. Subject to clause 4.c in this section, Apple's maximum aggregate liability under the Plan whether in contract, tort (including negligence) or otherwise shall in no circumstances exceed the amount payable by you to Apple in respect of the Plan.

Section 5 - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

If you are a consumer, in the event Apple cancels this Plan, you will receive from Apple a cancellation fee equal to double the cancellation fee that you would have paid if you had cancelled the Plan at the time Apple cancels.

If you are a consumer and you have entered this Plan through the Apple Store web site or through the phone, you may cancel this Plan within fourteen days following your purchase of the plan. You will receive full refund. Articles 50 - 61 of the Italian Legislative Decree No. 206 of 6 September 2005 (Consumer Protection Code) will apply to this Plan if (i) this Plan is entered through the Apple Store web site, or (ii) this Plan is executed as a "distance contract".

Section 7 - Without prejudice to any other applicable legislation, Articles 1519-bis - 1519-nonies of the Italian Civil Code apply to this Plan, which cannot override the rights and remedies conferred on customers by the Articles mentioned above.

LUXEMBOURG

Section 5 - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

NETHERLANDS

Section 4 - If you are a consumer, any restriction or exclusion of liability in these Terms and Conditions only applies to the extent that this is not in violation of applicable mandatory laws. If you are not a Consumer, the following provisions apply:

- (i) these Terms and Conditions provide an exhaustive description of our obligations and liabilities with respect to the Plan;
- (ii) we are not bound to guarantees and conditions that have not explicitly been mentioned in the Plan or in these Terms and Conditions; and
- (iii) we hereby explicitly exclude the applicability of all guarantees with respect to the Plan that could possibly be a part of these Terms and Conditions pursuant to the law, common opinion or custom (including but not limited to those with regard to quality and satisfactory condition or fit for purpose, reasonable care and workmanship).

Apple is in particular not responsible for the Plan being apt for your purposes.

Under no circumstances shall the Plan exclude Apple's liability for damage for death or physical injury, caused by Apple by willful acts or gross negligence, or by fraud.

Taking into account the above-mentioned, Apple shall not be liable pursuant to the Plan for loss of income, loss of profits, loss of contracts, loss of information or for any other indirect or consequential damage, which arises from an unlawful act (including negligence), a breach of contract or otherwise.

Taking into account the above-mentioned, our total liability pursuant to this Plan – irrespective whether this liability arises from a breach of contract, an unlawful act (including negligence) or otherwise – is in all cases limited to the amount that you have paid for the Plan.

Section 5 -

5.1 - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

5.2 – Article 5 is completed as follows: If you are a Consumer and you have entered into the Plan through the online Apple Store site, you may cancel this Plan within fourteen days after the purchase of this Plan. You will then receive a full refund of the Plan's original purchase price.

NORWAY

Section 5 - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of NOK 200.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

If you are a consumer, please note that your right to repent according to the Act on the right to repent after a cooling-off period (Act of December 21st 2000, no. 105), is taken into account in Section 5, Cancellation.

POLAND

Section 5 – the following should be added to Section 5:

If you are a consumer and have entered into this Plan through the Apple Store web site or over the telephone, you may cancel this Plan at any time within fourteen days following the date of purchase, without reason. You will receive a full refund. If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

Section 7 – the following should be added to Section 7:

d. All Plans may not be available in your country.

PORTUGAL

Nothing in these terms and conditions shall limit the manufacturer's obligations and responsibilities under the general product safety legislation.

The services provision hereby agreed upon is additional to the mandatory warranty period of your products, as per applicable legislation on the warranty of consumer goods.

In accordance with Decree-Law no. 446/85, of October 25, nothing in these terms and conditions shall, in any manner whatsoever, be interpreted as:

Limiting or in any manner altering obligations assumed directly by Apple or its representative in the contracting;

Excluding or limiting, directly or indirectly, the liability for damages caused to the life, moral or physical integrity or health of persons;

Excluding or limiting, directly or indirectly, the liability for non contractual patrimonial damages;

Excluding or limiting, directly or indirectly, the liability for definitive non compliance, delay in compliance or defective compliance in case of fraud or serious misconduct;

Excluding or limiting, directly or indirectly, the liability for acts of representatives or auxiliary persons in case of fraud or serious misconduct.

Section 4

If you are a consumer, nothing in these terms and conditions shall limit or exclude in any manner whatsoever your rights as per law no. 24/96, of July 31.

In any event, Apple shall only be liable for definitive non compliance, delay in compliance or defective compliance in cases of gross negligence or willful misconduct imputable to Apple or to its representatives or auxiliary persons. If not, Apple shall not in any event be liable for damages caused by third parties or by you; and any liability imputable to Apple or to its representatives or auxiliary persons which is not caused by their gross negligence or willful misconduct is hereby expressly excluded.

However nothing in this Plan shall exclude or limit, directly or indirectly, the liability imputable to Apple for damages caused to the life, moral or physical integrity or health of persons or for non contractual patrimonial damages.

Section 5 - If you are a consumer and you have entered this Plan through the Apple Store web site or through the telephone, you may cancel this Plan within fourteen days following your purchase of the Plan. You will receive full refund.

If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

Section 7

The consumer or any physical entity that has given his/her personal data to be processed by Apple within the scope of this contract can access said personal data through privacyeurope@apple.com, where he/she can demand said personal data to be corrected, updated or eliminated, as per Apple Customer Privacy Policy, available at www.apple.com/legal/privacy

RUSSIA

Apple does not sell or support the AirPort Extreme Card, AirPort Express or AirPort Extreme Base Station, Time Capsule in Russia. Furthermore, service options are limited in Russia. You should review the following support website for information on support options available to you: www.apple.com/ru/support.

(ii) in Section 1c is replaced by the following:

(ii) Onsite service is available for many desktop computers if the location of the Covered Equipment is within an 80-kilometer radius of an Apple Authorized Onsite Service Provider located in a country listed in Section 7(d). Apple will dispatch a service technician to the location of the Covered Equipment. Service will be performed at the location, or the service technician will transport the Covered Equipment to an Apple Authorized Service Provider or Apple Repair Service Location for repair. If the Covered Equipment is repaired at an Apple Authorized Service Provider or Apple Repair Service Location. The Covered Equipment will be transported to your location following service. If the service technician is not granted access to the Covered Equipment at the appointed time, any further onsite visits may be subject to an additional charge.

Section 4: Additional conditions to Section 4:

4.1 – If you are a consumer, nothing in this Plan shall limit or exclude Apple's liability for any breach of legislation.

4.2 – If you are a consumer, nothing in this Plan shall limit or exclude Apple's compensation in case of deliberate violation of obligations.

Section 5 – the following should be added to Section 5:

If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

Section 7: the following should be added to Section 7:

d. All Plans may not be available in your country

Additional condition to Section 7 (g):

Customers in the Russian Federation may also address the above-mentioned representative of the Company on the issue of data protection rights.

SPAIN

Section 4 -

4.1- If you are a Consumer, nothing in these Terms and Conditions shall limit or exclude our liability for breach of any term implied by statute.

4.2 - If you are not a Consumer:

- these terms and conditions set out the full extent of our obligations and liabilities in respect of the Program;
- there are no warranties, conditions or other terms that are binding on us except as expressly stated in these Terms and Conditions; and
- any warranty, condition or other term concerning the Program which might otherwise be implied into or incorporated in these Terms and Conditions by statute or regulation, customary law or otherwise (including without limitation any implied term as to quality, fitness for purpose, reasonable care and skill) is hereby expressly excluded. In particular, Apple will not be responsible for ensuring that the Program is suitable for your purposes.

4.3 - Nothing in these terms and Conditions shall limit or exclude our liability for death or personal injury caused by our negligence or for fraud.

4.4 - Subject to clause 4.3, and to the maximum extend permitted by applicable law, we will not be liable under these Plan for any loss of income, loss of profits, loss of contracts, loss of data or for any indirect or consequential loss or damage of any kind howsoever arising and whether caused by tort, breach of contract or otherwise.

4.5- Subject to clause 4.3, and to the maximum extend permitted by applicable law, our maximum aggregate liability under the Contract whether in contract, tort or otherwise shall in no circumstances exceed the amount payable by you to us in respect of the Program.

Section 5 - If you are a consumer and you have entered this Plan through the Apple Store web site or through the telephone, you may cancel this Plan within fourteen days following your purchase of the Plan. You will receive full refund.

If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of €25.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

SWEDEN

Section 4 - Section 4 is replaced by the following:

4.1 If you are a consumer and have purchased the Plan the following applies: In the event any section or portion of a section of these Terms and Conditions is in conflict with applicable mandatory laws, that section or portion of the section will not be applicable. For other customers than consumers the following applies:

4.1.1 these Terms and conditions govern Apple's obligations and its liability with regard to the Plan;

4.1.2 there are no guarantees or conditions binding Apple in addition to what is explicitly stated in the Plan; and that

4.1.3 any guarantees or conditions regarding the Plan and any service in connection with the Plan and that otherwise could be interpreted in or incorporated in the Plan by laws or by any other way (including but not limited to implicit conditions as far as regards quality or purpose) is hereby explicitly excepted.

4.2 The Terms and Conditions in the Plan do not limit or exclude Apple's liability for death or personal injury caused by Apple's negligence, or fraud.

4.3 With reservation for section 4.1 and 4.2 Apple will not be liable to you for loss of income, loss of contract, loss of data or any indirect or consequential damages or other damages, irrespective of how the damage has occurred and even if the damage has occurred by a compensable infringement (including negligence), breach of contract or any other way.

4.4 With reservation for sections 4.1, 4.2 and 4.3 Apple's maximum and total liability in accordance with the Plan, irrespective of if it is based on a contract, compensable infringement (including negligence) or other reason will under no circumstances exceed the amount that you shall pay Apple for the Plan concerned.

Section 5 - Section 5 is completed as follows:

If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of SEK222.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

If you are a consumer and you have entered this Plan through the Apple Store web site, or through other distance contract, you may cancel this Plan within fourteen days following your purchase of the plan. You will receive full refund.

SWITZERLAND

Section 4 - Section 4 is replaced by the following:

4.1 - If you are a Consumer, nothing in the Program shall limit or exclude our liability for breach of any term implied by mandatory statutory law.

4.2 - If you are not a Consumer:

- these terms and conditions set out the full extent of our obligations in respect of the Program;
- any obligations and warranties concerning the Program that may be binding on us by statute (including any implied warranty concerning care and skill) are hereby expressly excluded. In particular, Apple will not be responsible for ensuring that the Program is suitable for your purposes.

4.3 - Nothing in these Terms and Conditions shall limit or exclude our liability for death or personal injury caused by negligence or for fraud.

4.4 - To the maximum extent permitted by applicable law, we will not be liable under these Terms and Conditions for any loss of income, loss of profits, loss of opportunities or loss of data.

4.5 - Subject to clause 4.3, our maximum aggregate liability under these Terms and Conditions whether in contract, tort or otherwise shall in no circumstances exceed the amount you paid in respect of the Program.

Section 5 -

5.1 - The following provisions are added to Section 5: If you are a consumer and you have entered this Plan through the Apple Store web site or through the phone, you may cancel this Plan within fourteen days following your purchase of the plan. You will receive full refund. However, if you have started to use the Program, you will receive a full refund less the value of any service provided under the Plan.

5.2 - If you cancel more than 30 days after your receipt of this Plan, you will receive a pro-rata refund of the Plan's original purchase price, less a cancellation fee of SFr39.00 or 10 per cent of the pro-rata amount, whichever is less.

UNITED KINGDOM

Section 4 - Section 4 is replaced by the following provisions:

4.1- These Terms and Conditions set out the full extent of our obligations and liabilities in respect of the Program.

4.2- There are no warranties, conditions or other terms that are binding on us except as expressly stated in these Terms and Conditions.

4.3 - Any warranty, conditions or other term concerning the Program which might otherwise be implied into or incorporated in these Terms and Conditions by statute, common law, laws applicable in the country where you purchased the Program or otherwise (including without limitation any implied term as to quality, fitness for purpose, reasonable care and skill) is hereby expressly excluded to the maximum extent permitted by law. In particular, we will not be responsible for ensuring that the Program is suitable for your purpose.

4.4 - Nothing in these Terms and Conditions shall limit or exclude our liability (i) for death or personal injury caused by our negligence or (ii) for fraud or (iii) any breach of the obligations implied by applicable compulsory national laws as to title or (iv) any liability which cannot be excluded by law.

4.5 - Subject to clause 4.4, we will not be liable under these Terms and Conditions for any loss of income, loss of profits, loss of contracts, loss of data or for any indirect or consequential loss or damage of any kind howsoever arising and whether caused by tort (including negligence), breach of contract or otherwise.

4.6 - Subject to clause 4.4, our maximum aggregate liability under these Terms and Conditions, whether in contract, tort (including negligence) or otherwise, shall in no circumstances exceed the amount payable by you to us in respect of the Program.

4.7 – This does not affect your statutory rights as a consumer, nor your right to cancel the Program as per Section 5.

Section 5 - You have the right to cancel this Plan within forty-five (45) days of purchase and receive a full refund unless you have received support or services under the Plan. After the 45-day cancellation period, you may cancel the Plan at any time within the Plan's term and obtain a pro rata refund of the Plan's original purchase price, based on the remaining period of full unexpired months of cover provided by the Plan. If you have received service and support, the Plan will continue in accordance with these Terms and Conditions.

Contact Information

UK

(44) 0844 209 0611

Monday – Friday

8:00 am – 7:45 pm

Saturday

10:00 am – 5:45 pm*

Ireland

(353) 1850 946 191

Monday – Friday

8:00 am – 7:45 pm

Saturday

10:00 am – 5:45 pm*

APP NA Zv5.2

План AppleCare Protection Plan

Факты

Обслуживание и поддержка Вашего Mac должны осуществляться специалистами

План AppleCare Protection Plan — это дополнительная профессиональная поддержка Вашего Mac — теперь до трех лет*. План включает телефонную поддержку специалистов, общий ремонт, выезд специалиста по ремонту настольных компьютеров на место** и информационные интернет-ресурсы.

Информация об оказании услуг

Для получения услуг, включенных в План AppleCare Protection Plan, Ваш Mac и аппаратные средства должны находиться на гарантии Apple. Сохраняйте подтверждение об оказании услуг и оригиналы товарных чеков на свои продукты Apple и на приобретение Плана AppleCare Protection Plan. В случае возникновения вопросов о законности Вашего владения тем или иным продуктом специалистам Плана AppleCare Protection Plan может потребоваться подтверждение покупки.

План AppleCare Protection Plan приобретается для каждого Mac отдельно.

Данный План AppleCare Protection Plan покрывает продукт (или продукты) Apple, указанные на лицевой стороне этой упаковки слева. В случае отсутствия Вашего продукта (продуктов) Apple в списке звоните по телефону Apple, указанному в Кратком справочном руководстве.

Оказание услуг по обслуживанию мониторов Apple обеспечивается при условии одновременного приобретения компьютера Mac и монитора; услуги оказываются по одной и той же программе.

Оказание услуг по ремонту клавиатуры и мыши Apple обеспечивается при условии их включения в комплект поставки компьютера, для которого приобретается План, или их одновременного приобретения с компьютером Mac mini. План включает обслуживание базовой станции AirPort Express или AirPort Extreme, Time Capsule, карты AirPort Extreme, Apple RAM, MacBook Air SuperDrive,

Magic Trackpad, зарядного устройства Apple, используемых с совместимым компьютером, для которого приобретен План.

В случае продажи компьютера до истечения срока действия Плана AppleCare Protection Plan Вы можете перевести План на имя нового владельца компьютера**.

Варианты технической поддержки

Если у Вас возникли трудности при работе с продуктом, включенном в План, для получения советов по устранению неполадок обратитесь к Краткому справочному руководству. Если Вам не удастся решить проблему самостоятельно, специалисты по технической поддержке помогут устранить неполадки в работе аппаратных средств Apple, Mac OS и многих пользовательских программ Apple. Контактная информация технической поддержки Apple и часы работы указаны в *Кратком справочном руководстве*.

Услуги по ремонту аппаратных средств

Только в рамках Плана AppleCare Protection Plan Вам гарантирован квалифицированный ремонт, производимый только авторизованными компанией Apple техническими специалистами, с использованием оригинальных деталей Apple. В рамках этого Плана замена деталей и ремонт будут производиться в течение трех лет со дня покупки Вашего компьютера Apple. Варианты обслуживания могут быть следующими: самостоятельная доставка компьютера покупателем и ремонт, отправка компьютера по почте для ремонта, выезд специалиста по ремонту на место и самостоятельная замена деталей покупателем (заменить детали своего устройства Вы можете сами).

* Со дня покупки компьютера.

** Подробнее см. прилагаемый документ *Положения и условия Плана AppleCare Protection Plan*.

Краткое справочное руководство

Прежде чем обращаться за помощью в компанию Apple, попробуйте выполнить следующие несложные действия.

Если возникли трудности в работе с Mac, попробуйте выполнить действия по устранению неполадок. Если решить проблему не удастся, переходите к следующему шагу.

Для предотвращения потери данных перед переходом к следующим действиям следует создать резервную копию всей своей информации.

1. Проверьте соединения.

Выключите компьютер и проверьте подключение всех кабелей. Снова включите компьютер и проверьте его работу.

2. Отсоедините периферийные устройства.

Выключите компьютер. Отсоедините все периферийные устройства, кроме монитора, мыши и клавиатуры. Включите компьютер. Если неполадка будет устранена, постарайтесь установить, из-за какого устройства она возникла: выключите компьютер и подключайте устройства по одному, включая компьютер после подсоединения каждого устройства.

3. Обратитесь к разделу устранения неполадок руководства по Вашему Mac, экранной справке или веб-сайту поддержки Apple.

В строке меню Рабочего стола нажмите «Справка» и выберите «Справка Mac». Разделы сайта www.apple.com/ru/support/ «Ключ 101», «Сообщество» и другие ресурсы поддержки доступны круглосуточно.

4. Попробуйте выполнить следующие действия по устранению неполадок.

- Проверьте совместимость. Убедитесь, что ПО или аппаратные средства сторонних разработчиков совместимы с Mac OS X.
- Обратитесь к сайту поддержки Mac OS X. Советы по устранению неполадок и другие ресурсы технической поддержки доступны на сайте www.apple.com/ru/support/osfamily/.

5. Обратитесь за помощью в компанию Apple.

Если все эти действия не помогли решить проблему, обратитесь за помощью в компанию Apple. Специалисты компании Apple попросят Вас назвать номер договора о приобретении Плана AppleCare Protection Plan или серийный номер Вашего устройства Apple.

В России:

+7 (495) 580-95-57

понедельник – пятница

9:00 – 19:45

(стоимость внутригородского звонка в Москве, стоимость междугороднего звонка для других городов России)*

* Номера телефонов и часы работы могут быть изменены и подлежат уточнению. Последняя контактная информация (местная и международная) доступна на сайте www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html.

План AppleCare Protection Plan

План AppleCare Protection Plan для iPod

План AppleCare Protection Plan для монитора Apple

План AppleCare Protection Plan для Apple TV

Положения и условия

Ваши AppleCare Protection Plan («APP»), AppleCare Protection Plan для iPod («APP для iPod») или AppleCare Protection Plan для мониторов Apple («APP для монитора Apple») или AppleCare Protection Plan для Apple TV («APP для Apple TV»), (каждый из которых именуется «План») регулируются настоящими Положениями и условиями с компании Apple Sales International Apple Sales International («Apple»). В соответствии с настоящими положениями и условиями, План предоставляет Вам право на (i) устранение (защиту от) недостатков изделий(я) марки Apple, перечисленных в Сертификате или Свидетельстве о защите («Подтверждение Плана»), а также аксессуаров, находящихся в упаковке-оригинале изделий(я) («Оборудование, на которое Распространяется Право»), а также (ii) получение технической поддержки по телефону и/или доступа к ресурсам поддержки по вопросам Оборудования, на которое Распространяется Право, в сети Интернет. Для получения Подтверждения Плана Вам необходимо зарегистрировать индивидуальный номер Вашего Плана или регистрационный номер («Номер по Плану») в соответствии с инструкциями, включенными в пакет поставки Плана. Клиенты, выбравшие путь автоматической регистрации (там, где возможно), получат Подтверждение Плана автоматически. Дата истечения срока Плана («Период Действия Защиты») указана в Вашем Подтверждении Плана. Цена Плана указана на кассовом чеке.

1. Право на ремонт

- а. *Перечень прав.* Право на устранение недостатков по настоящему Плану начинается действовать со дня истечения срока действия гарантийных обязательств по аппаратному обеспечению Apple для Оборудования, на которое Распространяется Право, и

завершается по истечении Периода Действия Права («Период Действия Права на Ремонт»). Компания Apple предоставит запчасти и покроет трудозатраты, однако может потребовать самостоятельно заменить определенные съемные детали, как описано ниже. Apple может осуществить замену изделия или его комплектующих, произведенных из новых или эквивалентных новым по производительности и надежности запчастей. Предоставленное на замену изделие или запчасти будут функционально эквивалентны заменяемым изделиям или частям, а также на них распространяются права на остающийся Период Действия Права согласно Плану. Замененные изделия или запчасти становятся собственностью компании Apple. Компания Apple настоятельно рекомендует произвести резервное копирование данных и программного обеспечения, находящихся или сохраненных на Оборудовании, на которое Распространяется Право, перед предоставлением его для замены или ремонта. Объем предоставляемой Вам поддержки будет варьироваться в соответствии с приобретенным Вами Планом следующим образом:

- (i) Согласно условиям «APP» компания Apple предоставляет защиту, покрывающую Оборудование, на которое Распространяется Защита, а также один совместимый монитор марки Apple, в случае одновременного приобретения и регистрации с компьютером Mac, на который распространяется защита. Действие «APP» также распространяется на мышь и клавиатуру марки Apple, если эти изделия входят в Оборудование, на которое Распространяется Защита (или приобретенны с Mac mini). Карта AirPort Extreme, базовая станция AirPort Express или AirPort Extreme, Time Capsule, адаптер монитора DVI-ADC марки Apple, модули Apple RAM и MacBook Air SuperDrive также покрываются «APP», если Вы являетесь владельцем этих устройств, и они используются с совместимым Оборудованием, на которое Распространяется Защита и которое изначально приобретено Вами в течение двух (2) лет с момента покупки Оборудования, на которое Распространяется Защита. Если в течение Периода Действия Защиты по Ремонту на Оборудовании, на которое Распространяется Защита, или других, описанных выше объектах, появится дефект материалов или качества изготовления, компания Apple по своему усмотрению, насколько это возможно в рамках применимых императивных норм, отремонтирует или заменит поврежденный объект.

- (ii) Согласно условиям «APP для iPod» компания Apple по своему усмотрению, насколько это возможно в рамках применимых императивных норм, отремонтирует или заменит поврежденное Оборудование, на которое Распространяется Защита, если (а) в течение Периода Действия Защиты по Ремонту на Оборудовании, на которое Распространяется Защита, появится дефект материалов или качества изготовления, или (б) если в течение Периода Действия Защиты способность аккумулятора iPod (на который распространяется защита) держать электрический заряд уменьшится на пятьдесят процентов (50 %) или более от своей исходной характеристики после полной зарядки и при использовании затронутого устройства с исходными настройками.
 - (iii) Согласно условиям «APP для Apple TV» или «APP для монитора Apple» компания Apple по своему усмотрению, насколько это возможно в рамках применимых императивных норм, отремонтирует или заменит поврежденное Оборудование, на которое Распространяется Защита, если в течение Периода Действия Защиты по Ремонту на Оборудовании, на которое Распространяется Защита, появится дефект материалов или качества изготовления. Базовая станция AirPort Express или AirPort Extreme и Time Capsule также покрываются «APP для Apple TV», если они используются с Оборудованием, на которое распространяется Защита, и приобретены Вами в течение двух (2) лет с момента покупки Оборудования, на которое Распространяется Защита.
- b. *Ограничения.* План не покрывает:
- (i) Установку, удаление или утилизацию Оборудования, на которое Распространяется Защита, или установку, удаление, ремонт или техническое обслуживание Оборудования, на которое не распространяется защита (включая аксессуары, дополнительные компоненты или другие устройства, такие как внешние модемы), или электрическое подключение вне Оборудования и на которое Распространяется Защита;
 - (ii) Повреждения Оборудования, на которое Распространяется Защита, вызванных несчастным случаем, плохим обращением, небрежностью, неправильным использованием (включая неправильную установку, ремонт или техническое обслуживание, выполненное лицами, не являющимися представителями компании Apple или Авторизованным поставщиком услуг Apple), несанкционированным изменением, экстремальными условиями окружающей среды (включая

- экстремальные температуры или влажность), экстремальными физическими и электрическими нагрузками или вмешательствами, перепадами или перегрузками электроснабжения, ударами молнии, статическим электричеством, огнем, стихийными бедствиями или другими внешними воздействиями;
- (iii) Оборудование, на которое Распространяется Защита, на котором изменен, поврежден или удален серийный номер;
 - (iv) неполадки, вызванные устройством, не являющимся Оборудованием, на которое Распространяется Защита, включая оборудование не марки Apple, вне зависимости от того, приобретено ли оно одновременно с Оборудованием, на которое Распространяется Защита;
 - (v) Действия, необходимые для соблюдения нормативных актов любого правительственного органа или учреждения, вступивших в силу после начала действия Плана;
 - (vi) Предоставление в распоряжение заменяющего оборудования на период нахождения Оборудования, на которое Распространяется Защита, в ремонте;
 - (vii) Оборудование, на которое Распространяется Защита и которое было утеряно или украдено. Настоящий План покрывает исключительно Оборудование, на которое Распространяется Защита, возвращенное компании Apple целиком и полностью;
 - (viii) Косметические повреждения Оборудования, на которое Распространяется Защита, включая, но не ограничиваясь, царапинами, вмятинами или отломленными пластмассовыми частями на портах;
 - (ix) Расходные материалы, например, аккумуляторы (исключая специальные правила покрытия «APP для iPod»), а также за исключением случаев возникновения неполадок по причине дефектов материалов и качества изготовления;
 - (x) Профилактическое техническое обслуживание Оборудования, на которое Распространяется Защита;
 - (xi) Повреждения или утрату любого программного обеспечения или данных, находящихся или сохраненных на Оборудовании, на которое Распространяется Защита. В рамках предоставления услуг по ремонту или замене компания Apple приложит разумные усилия для обеспечения восстановления исходной

конфигурации программного обеспечения и последующих выпусков обновлений для Оборудования, на которое Распространяется Защита. Однако восстановление или передача программного обеспечения или данных, которые содержатся на находящемся на сервисном обслуживании оборудовании, но не включены в исходное Оборудование, на которое Распространяется Защита, производиться не будет. В РЕЗУЛЬТАТЕ РЕМОНТА IPOD ВСЕ СОДЕРЖИМОЕ IPOD УДАЛЯЕТСЯ, И ХРАНИЛИЩЕ МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ ДАННЫХ ПЕРЕФОРМАТИРУЕТСЯ. iPod или заменяющий iPod возвращается владельцу с теми настройками, с которыми iPod был изначально приобретен, и с необходимыми изменениями и обновлениями. Во избежание возвращения системного ПО iPod к более ранней версии Apple может установить обновления системного ПО (iPod OS). В результате обновления iPod OS могут возникнуть проблемы совместимости и работы приложенной сторонних разработчиков, установленных на iPod. Ответственность за повторную установку всех приложений, данных и паролей берет на себя владелец. Восстановление и переустановка программ и пользовательских данных не входит в рамки Плана.

(xii) Повреждения, вызванные обычным износом или иным образом в силу обычного старения изделия.

с. *Способы обслуживания.* Возможны следующие способы предоставления сервисных услуг компанией Apple, на которые Вы имеете право в соответствии с настоящим Планом:

- (i) Услуги службы «Carry-in» (самостоятельная доставка) предоставляются для большей части Оборудования, на которое Распространяется Защита. Вы возвращаете Оборудование, на которое Распространяется Защита, для сервисного обслуживания в собственный магазин розничной торговли Apple или Авторизованному поставщику услуг Apple, предоставляющему услуги «Carry-in». Сервисные услуги будут либо предоставлены на месте, либо магазин розничной торговли Apple или Авторизованный поставщик услуг Apple могут отправить Оборудование, на которое Распространяется Защита, в ремонтную службу компании Apple для ремонта. После получения Вами уведомления о завершении работ по сервисному обслуживанию Вы должны безотлагательно забрать изделие.
- (ii) Сервисные услуги на месте предоставляются для многих настольных компьютеров при условии, что Оборудование, на которое Распространяется Защита, находится

на расстоянии не более 80-и километров от авторизованного, предоставляющего услуги на месте, представителя Apple в одной из стран, перечисленных в разделе 7 (d). Для некоторых деталей сервисные услуги на месте не предоставляются. Такие детали обслуживаются в рамках сервисных услуг «Do-It-Yourself», описанных ниже. Компания Apple или Авторизованный поставщик услуг Apple направит специалиста по техническому обслуживанию по адресу местонахождения Оборудования, на которое Распространяется Защита. Сервисное обслуживание будет предоставлено на месте, или специалист по техническому обслуживанию доставит Оборудование, на которое Распространяется Защита, Авторизованному поставщику услуг Apple или в ремонтную службу Apple для сервисного обслуживания. Если ремонт Оборудования, на которое Распространяется Защита, производится Авторизованным поставщиком услуг Apple или в ремонтной службе Apple для сервисного обслуживания, компания Apple организует транспортировку Оборудования по адресу исходного местонахождения после завершения ремонта. Если в назначенное время специалист по техническому обслуживанию не имеет возможности доступа к Оборудованию, на которое Распространяется Защита, за любой последующий вызов специалиста может взиматься дополнительная плата.

- (iii) Для некоторого Оборудования, на которое Распространяется Защита, возможна также прямая отправка по почте. Если компания Apple установит, что Оборудование, на которое Распространяется Защита, отвечает требованиям для прямой отправки по почте, компания Apple вышлет предварительно оплаченные пересылочные документы/этикетки (если у Вас больше нет упаковки-оригинала, компания Apple может выслать упаковочный материал). Вам надлежит отправить Оборудование, на которое Распространяется Защита, в ремонтную службу Apple для сервисного обслуживания согласно инструкциям службы. После завершения работ по сервисному обслуживанию ремонтная служба Apple возвратит Вам Оборудование, на которое Распространяется Защита. Компания Apple оплатит пересылку к и от Вашего местонахождения при условии соблюдения Вами всех инструкций.
- (iv) Для многих деталей Оборудования, на которое Распространяется Защита, предлагается сервис деталей «Do-It-Yourself» («Сделай сам»), позволяющий Вам

осуществлять обслуживание Вашего изделия самостоятельно. Если такая услуга предлагается, Сервис деталей «Сделай сам» производится следующим образом:

- (A) Сервис деталей «Сделай сам» с необходимостью возврата замененной детали в компанию Apple. Компания Apple может запросить авторизацию кредитной карточки в качестве обеспечения гарантии розничной цены заменяющей детали. Если Вы не в состоянии предоставить авторизацию кредитной карточки, Сервис деталей «Сделай сам» может быть недоступен для Вас, при этом компанией Apple будут предложены альтернативные условия сервисного обслуживания. Компания Apple вышлет Вам заменяющую деталь с инструкциями по монтажу, а также информацию по возврату замененной детали. При соблюдении Вами инструкций компания Apple отменит авторизацию кредитной карточки, и Вам не придется оплачивать стоимость детали. Если Вы не вернете замененную деталь согласно инструкции или вернете замененную деталь, не подлежащую ремонту, Apple снимет с кредитной карточки авторизованную сумму.
- (B) Сервис деталей «Сделай сам» без необходимости возврата замененной детали в компанию Apple. Компания Apple вышлет Вам бесплатно заменяющую деталь с инструкциями по монтажу, а также информацию по утилизации замененной детали.
- (C) Компания Apple не возмещает издержки на рабочую силу, понесенные Вами в связи с Сервисом деталей «Сделай сам». Если Вам требуется дальнейшая поддержка, обратитесь в компанию Apple по телефонным номерам, указанным в Кратком обзоре AppleCare Quick Reference Guide («Обзор»). Обзор включен в пакет поставки Плана.

Компания Apple сохраняет за собой право в любое время изменять способ возможного предоставления услуг по ремонту или замене, а также критерии выбора определенного способа предоставления сервисных услуг для Оборудования, на которое Распространяется Защита, включая, но не ограничиваясь предоставлением сервисных услуг на месте. Предоставление сервисных услуг ограничивается способами обслуживания, предоставляемыми в стране, в которой сервисное обслуживание запрашивается. Способы обслуживания, наличие деталей и время ожидания могут

варьироваться в зависимости от страны. В соответствии с условиями, насколько это допустимо применимыми императивными нормами, на Вас может быть возложена ответственность за расходы на транспортировку и оформление, если сервисное обслуживание Оборудования, на которое Распространяется Защита, не может быть произведено в стране, в которой оно находится. Если Вы обращаетесь за сервисным обслуживанием в стране, в которой не была произведена покупка, Вы должны будете соблюдать все применяемые экспортные законы и правила, а также оплачивать все таможенные пошлины, налог на добавленную стоимость и другие сопутствующие налоги и сборы. В рамках международного сервисного обслуживания компания Apple может произвести ремонт или замену неисправных изделий и деталей на сопоставимые изделия и детали, соответствующие местным стандартам.

- d. *Получение услуг по ремонту или замене.* Для получения сервисных услуг, на которые Вы имеете право в соответствии с настоящим Планом, обратитесь к веб-сайту компании Apple или позвоните по одному из указанных в Обзоре телефонов. Номера телефонов могут варьироваться в зависимости от Вашего местонахождения. Обратившись к веб-сайту, следуйте инструкциям по запросу сервисных услуг по ремонту, предоставляемых компанией Apple. При наборе указанного номера телефона ответит представитель группы технической поддержки компании Apple. Им будет запрошен Ваш Номер по Плану или серийный номер Оборудования, на которое Распространяется Защита, предоставлена консультация и определены необходимость и вид сервисного обслуживания для Оборудования, на которое Распространяется Защита. Любой вид сервисного обслуживания может быть предоставлен исключительно с/после предварительного одобрения со стороны Apple. Место предоставления сервисных услуг может варьироваться в зависимости от Вашего местонахождения. Бережно храните документ Подтверждения Плана и кассовые чеки для Оборудования, на которое Распространяется Защита, а также кассовый чек Вашего Плана. Доказательство покупки может быть затребовано для проверки правомерности предоставления сервисного обслуживания на предмет распространения защиты на изделие согласно Плану.

2. Техническая поддержка

- а. *Поддержка по телефону и в сети Интернет.* Ваше право на получение технической поддержки в соответствии с настоящим Планом вступает в силу в день истечения срока действия бесплатной технической поддержки для Оборудования, на которое Распространяется Защита, однако не раньше даты начала Периода Действия Защиты, и прекращается в день завершения Периода Действия Защиты («Период Действия Защиты по Технической Поддержке»). В течение Периода Действия Защиты по Технической Поддержке компания Apple предоставит Вам возможность получения технической поддержки по телефону и доступ к ресурсам технической поддержки в сети Интернет. Техническая поддержка может включать в себя помощь в установке, запуске, конфигурации, устранении неполадок и восстановлении (за исключением восстановления данных), включая сохранение, получение и управление файлами; интерпретация сообщений о системных ошибках; установление случаев необходимости ремонта аппаратного обеспечения. Объем предоставляемой Вам технической поддержки будет варьироваться в соответствии с приобретенным Вами Планом следующим образом:
- (i) Согласно условиям «APP» компания Apple предоставит техническую поддержку для Оборудования, на которое Распространяется Защита, операционной системы Apple («Mac OS») и пользовательских программ марки Apple, установленных на Оборудовании, на которое Распространяется Защита, перед его поступлением в продажу («Потребительское Программное Обеспечение»). Компания Apple предоставит поддержку для соответствующей текущей версии операционной системы Mac OS и Потребительского Программного Обеспечения, а также предыдущей Базовой версии ПО. В целях данного раздела, «базовая версия ПО» означает содержащую существенные обновления версию программного обеспечения, выпущенную компанией Apple в коммерческих целях в виде релизов с форматом нумерации «1.0» или «2.0», а также не являющуюся бета-версией или предварительной версией.
 - (ii) Согласно условиям «APP для iPod» компания Apple предоставит техническую поддержку для Оборудования, на которое Распространяется Защита, iPod OS и программ, установленных на Оборудовании, на которое Распространяется Защита (названные объекты в дальнейшем именуются «Программное обеспечение iPod»),

перед поступлением оборудования в продажу, а также по вопросам взаимодействия (подключаемости) между Оборудованием, на которое Распространяется Защита, и поддерживаемым компьютером, имея в виду компьютер, отвечающий требованиям взаимодействия и работающий с версией операционной системы, поддерживаемой Оборудованием, на которое Распространяется Защита. Компания Apple предоставит поддержку для соответствующей текущей версии Программного обеспечения iPod, а также для предыдущей поддерживаемой Базовой версии ПО.

- (iii) Согласно условиям «APP для монитора Apple» компания Apple предоставит техническую поддержку для Оборудования, на которое Распространяется Защита, а также по вопросам взаимодействия (подключаемости) между Оборудованием, на которое Распространяется Защита, и поддерживаемым компьютером, имея в виду компьютер, отвечающий требованиям взаимодействия и работающий с версией операционной системы, поддерживаемой Оборудованием, на которое Распространяется Защита. Компания Apple предоставит поддержку для соответствующей текущей версии операционной системы, для которой будет предоставлена помощь по вопросам взаимодействия (подключаемости) согласно условиям «APP для монитора Apple», а также для предыдущей поддерживаемой Базовой версии ПО.
- (iv) Согласно условиям «APP для Apple TV» компания Apple предоставит техническую поддержку для Оборудования, на которое Распространяется Защита; для программ, установленных на Оборудовании, на которое Распространяется Защита, перед поступлением оборудования в продажу («Программное обеспечение Apple TV»); а также по вопросам взаимодействия (подключаемости) между Оборудованием, на которое Распространяется Защита, поддерживаемым компьютером и поддерживаемым ТВ-устройством. Компания Apple предоставит поддержку для соответствующей текущей версии Программного обеспечения Apple TV, а также для предыдущей поддерживаемой Базовой версии ПО. В целях данного раздела «Поддерживаемый компьютер» означает компьютер, отвечающий требованиям подключаемости и работающий с версией операционной системы, поддерживаемой Оборудованием, на которое Распространяется Защита; «Поддерживаемое ТВ-устройство» означает ТВ-устройство, отвечающее требованиям подключаемости.

- b. *Ограничения.* План не покрывает:
- (i) Использование Mac OS и Потребительского программного обеспечения в качестве серверных программ;
 - (ii) Проблемы, разрешимые посредством обновления программного обеспечения до соответствующей текущей версии;
 - (iii) Использование или изменение Вами Оборудования, на которое Распространяется Защита, Mac OS, Программного обеспечения iPod, Программного обеспечения Apple TV или Потребительского программного обеспечения любым, не надлежащим для этого Оборудования или программного обеспечения образом использования или изменения;
 - (iv) Изделия третьих сторон, а также их влияние на Оборудование или взаимодействие с Оборудованием, на которое Распространяется Защита, Mac OS, Программным обеспечением iPod, Программным обеспечением Apple TV или Потребительским программным обеспечением;
 - (v) Использование Вами компьютера или операционной системы согласно условиям «APP для iPod», не относящиеся к Программному обеспечению iPod или к вопросам взаимодействия (подключаемости) с Оборудованием, на которое Распространяется Защита;
 - (vi) Вопросы использования Вами компьютера или операционной системы согласно условиям «APP для монитора Apple», не относящиеся к вопросам взаимодействия (подключаемости) с Оборудованием, на которое Распространяется Защита;
 - (vii) Вопросы использования Вами компьютера или операционной системы согласно условиям «APP для Apple TV», не относящиеся к Программному обеспечению Apple TV или к вопросам взаимодействия (подключаемости) с Оборудованием, на которое Распространяется Защита;
 - (viii) Программное обеспечение Apple, отличное от программного обеспечения, на которое распространяется защита по Плану, операционной системы Mac OS, Программного обеспечения iPod или Потребительского программного обеспечения;
 - (ix) Программное обеспечение Mac OS для серверов;

- (x) Программное обеспечение Mac OS или любое программное обеспечение марки Apple, маркированное этикеткой «beta» (бета-версия), «prerelease» (предварительная версия), а также «preview» (для предварительного просмотра) или иным подобным образом;
 - (xi) Веб-браузеры третьих сторон, почтовые программы, а также программное обеспечение интернет-провайдеров или конфигурации Mac OS, необходимые для использования подобного программного обеспечения третьих лиц, или
 - (xii) Повреждения Оборудования, на которое Распространяется Защита, или утрату любого программного обеспечения или данных, находящихся или сохраненных на Оборудовании, на которое Распространяется Защита.
- c. *Получение технической поддержки.* Вы можете получить техническую поддержку, позвонив по одному из указанных в Обзоре телефонов. Представитель группы технической поддержки Apple предоставит Вам услуги по технической поддержке. Часы работы Apple по предоставлению услуг технической поддержки Вы найдете в Обзоре. Компания Apple сохраняет за собой право в любое время изменять часы работы по предоставлению услуг технической поддержки и номера телефонов технической поддержки. Ресурсы технической поддержки в сети Интернет предоставляются в Ваше распоряжение на веб-сайтах Apple, указанных в Обзоре.

3. Ваши обязанности

Для получения сервисных услуг или поддержки, на которые Вы имеете право в соответствии с данным Планом, Вы обязаны:

- a. Предоставить Ваш Номер по Плану и серийный номер Оборудования, на которое Распространяется Защита;
- b. Предоставить информацию о симптомах и причинах проблем с Оборудованием, на которое Распространяется Защита;
- c. Предоставить любую информацию, которая может помочь Apple в предоставлении услуг и поддержки, включая (но не ограничиваясь) серийный номер Оборудования, на которое Распространяется Защита, его модель, версии установленных операционной системы и программного обеспечения, а также любые периферийные устройства, отображаемые

сообщения об ошибках, действия, совершенные перед возникновением проблемы с Оборудованием, на которое Распространяется Защита, а также действия, предпринятые для устранения проблемы.

- d. Следовать данным Вам компанией Apple инструкциям, включая, но не ограничиваясь этим, воздержаться от отправки изделий и аксессуаров Apple, на которые не распространяются услуги по ремонту или замене Оборудования, на которое Распространяется Защита, а также выполнять указания по упаковке Оборудования, на которое Распространяется Защита, в соответствии с инструкциями по пересылке; и
- e. Обновить программное обеспечение до соответствующих текущих версий, прежде чем обратиться за сервисным обслуживанием.

4. Ограничение ответственности

для ПОТРЕБИТЕЛЕЙ в юрисдикциях, ПОДПАДАЮЩИХ ПОД ДЕЙСТВИЕ ЗАКОНА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ИЛИ ПРАВИЛ ПРОДАЖ, ПРАВА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО ЭТОМУ ПЛАНУ, ЯВЛЯЮТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ КО ВСЕМ ПРАВАМ И СРЕДСТВАМ ЮРИДИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ, ПЕРЕДАВАЕМЫМ ПО ОЗНАЧЕННЫМ ЗАКОНАМ И ПРАВИЛАМ. НИКАКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДАННОГО ПЛАНА НЕ ДОЛЖНЫ УЩЕМЛЯТЬ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ПРИМЕНИМЫМ ИМПЕРАТИВНЫМ ПРАВОМ, ВКЛЮЧАЯ ПРАВО ПОТРЕБИТЕЛЯ ТРЕБОВАТЬ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА В СЛУЧАЕ ПОЛНОГО ИЛИ ЧАСТИЧНОГО НЕВЫПОЛНЕНИЯ УСЛОВИЙ ПЛАНА ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ВЗЯТЫХ НА СЕБЯ КОМПАНИЕЙ Apple В СООТВЕТСТВИИ С ПЛАНОМ.

НАСКОЛЬКО МАКСИМАЛЬНО РАЗРЕШАЕТ ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО, КОМПАНИЯ APPLE, ЕЕ СОТРУДНИКИ И АГЕНТЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИМ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ЗА НЕПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ (НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ) ВОЗВРАТОМ СТОИМОСТИ ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЯ ИЛИ ВОСПРОИЗВЕДЕНИЯ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, А ТАКЖЕ ЛЮБОЕ РАСКРЫТИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, СНИЖЕНИЕ ДОХОДА ИЛИ ПОТЕРЮ ОЖИДАЕМЫХ СБЕРЕЖЕНИЙ, ВОЗНИКШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ APPLE ПО ЭТОМУ ПЛАНУ. В МАКСИМАЛЬНО РАЗРЕШЕННОМ ПРИМЕНИМЫМ ПРАВОМ ОБЪЕМЕ УРОВЕНЬ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ APPLE, ЕЕ СОТРУДНИКОВ И АГЕНТОВ ПЕРЕД ВАМИ И ПОСЛЕДУЮЩИМ ВЛАДЕЛЬЦЕМ В СООТВЕТСТВИИ С ПЛАНОМ НЕ

ДОЛЖНЫ ПРЕВЫШАТЬ ИСХОДНУЮ СТОИМОСТЬ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПЛАНА. КОМПАНИЯ APPLE В ЧАСТНОСТИ НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО СМОЖЕТ (i) ОТРЕМОНТИРОВАТЬ ИЛИ ВЫПОЛНИТЬ ЗАМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ЗАЩИТА, БЕЗ РИСКА ПОТЕРИ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ И (ii) СОХРАНИТЬ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ. НИ ОДНО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕГО ПЛАНА НЕ ИСКЛЮЧАЕТ И НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ APPLE В СЛУЧАЕ (i) СМЕРТИ, ВРЕДА ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, ПРИЧИНЕННЫЕ ПО ЕЕ НЕБРЕЖНОСТИ, ИЛИ (ii) ОБМАННЫХ/НЕДОБРΟΣОВЕСТНЫХ ДЕЙСТВИЙ.

НАСКОЛЬКО ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВОЗМОЖНО В СООТВЕТСТВИИ С ОЗНАЧЕННЫМИ ЗАКОНАМИ И ПРАВИЛАМИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ APPLE ОГРАНИЧИВАЕТСЯ, ПО ЕЕ СОБСТВЕННОМУ ВЫБОРУ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПРАВА НА ЗАМЕНУ ИЛИ РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ, НА КОТОРОЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ЗАЩИТА, ИЛИ ОКАЗАНИЕ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ.

5. Отказ от Плана

Вы имеете право в любое время отказаться от настоящего Плана по любой причине. Приняв решение отказаться от Плана, Вы можете связаться с компанией Apple по телефону, указанному в Обзоре, или отправить уведомление об отказе от Плана по почте или по факсу вместе с Вашим Номером по Плану по адресу: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (номер факса: +353-(0)21-428-3917). К заявлению об отказе от Плана необходимо приложить копию оригинала доказательства покупки Плана. За исключением случаев, когда иное предусмотрено местным законодательством, в случае отказа Вами от Плана в течение тридцати (30) дней после даты покупки Вашего Плана или получения настоящих Положений и условий, в зависимости от того, что произойдет позже, Вам будет в полном объеме возвращена сумма, уплаченная Вами при покупке Плана, однако за вычетом стоимости услуг, уже оказанных Вам в соответствии с Вашим правом, предоставленным Вам данным Планом. Данный сбор за отказ от Плана не подлежит уплате в случае, если отказ от Плана основывается на установленных законом правах потребителя, праве отмены или возврата (например, в течение предусмотренного законодательством «периода обдумывания»). В случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после получения Плана, Вам возвратят часть суммы, уплаченной при покупке Плана, пропорционально цене, с учетом оставшегося срока Периода Действия Защиты, однако за вычетом (а) применимого

сбора за отказ, указанного в разделе 8 (если таковой указан), но не более 10 процентов (10 %) пропорционально выплачиваемой суммы, и (b) стоимости услуг, уже оказанных Вам в соответствии с Вашим правом, предоставленным Вам данным Планом. За исключением, когда иное предусмотрено применимым местным законодательством, компания Apple может отказаться от данного Плана на основании предварительного письменного уведомления в тридцатидневный (30) срок, если в наличии нет заменяющих деталей для Оборудования, на которое Распространяется Защита. В случае отказа от настоящего Плана компанией Apple, Вы получите назад сумму, пропорциональную оставшемуся сроку действия Плана.

6. Передача Плана

В соответствии с ограничениями, описанными ниже, Вы имеете право на однократную передачу всех свои прав в рамках Плана в постоянное владение другому лицу при следующих условиях: а) передача должна включать оригинал доказательства покупки, сертификат Плана и все упаковочные материалы, упомянутые в Плане, включая печатные материалы и ответственность за соблюдение данных Условий и ограничений; б) Вы обязуетесь сообщить Apple о передаче прав, выслав по почте или передав по факсу уведомление по адресу: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (номер факса: +353-(0)21-428-3917); в) сторона, принимающая права по Плану обязуется прочитать и принять Условия и ограничения Плана. В уведомлении Apple о передаче прав Вы должны предоставить Ваш Номер по Плану, серийные номера передаваемого Оборудования, на которое Распространяется Защита, а также Ф.И.О., почтовый адрес, номер телефона и адрес электронной почты нового владельца.

7. Общие положения

- a. Компания Apple может уступить свои права и обязательства в рамках настоящего Плана третьему лицу, однако не может быть таким образом освобождена от данных Вам обязательств.
- b. Компания Apple не несет ответственности за задержку в исполнении или неисполнение своих обязательств по данному Плану, причиной которых стали события, находящиеся за пределами ее посильного влияния.

- c. Вы не обязаны производить профилактическое техническое обслуживание Оборудования, на которое Распространяется Защита, для получения сервисных услуг, на которые Вы имеете право в соответствии с настоящим Планом.
- d. Настоящий План предлагается и действует только в следующих странах: Австрия, Бельгия, Дания (не включая Гренландию и Фарерские острова), Германия, Греция, Финляндия (не включая Аландские острова), Франция (не включая заморские департаменты и территории, но включая Гваделупу, остров Реюньон, Мартинику, Таити и Гайану), Ирландия, Италия, Люксембург, Монако, Нидерланды, Польша, Российская Федерация (не включая Курильские острова и о. Сахалин), Португалия, Испания (исключая Сеута и Мелилья), Швеция, Швейцария, Норвегия (не включая архипелаг Шпицберген) и Соединенное Королевство. Настоящий План не предлагается лицам, не достигшим совершеннолетнего возраста. Настоящий План не имеется в наличии в юрисдикциях, где он запрещен законом.
- e. Выполняя свои обязательства, компания Apple может по своему усмотрению и исключительно в целях обеспечения надлежащего качества ответов Apple производить частичную или полную запись телефонных разговоров между Вами и компанией Apple.
- f. Вы соглашаетесь и понимаете необходимость компании Apple собирать, сохранять, обрабатывать и использовать Ваши данные с целью выполнения обязательств по предоставлению сервисных услуг и поддержки, на которые Вы имеете право в соответствии с настоящим Планом, а также с целью подтверждения соответствия применимым императивным нормам. Вышеуказанное может включать в себя передачу Ваших данных аффилированным компаниям или поставщикам услуг, находящимся в странах, в которых уровень защиты данных в рамках законодательной базы может быть ниже, чем в Вашей стране пребывания, включая, но не ограничиваясь следующими странами: Австралия, Канада, страны ЕС, Индия, Япония, КНР и США.
- g. Компания Apple защитит Вашу информацию в соответствии с Политикой конфиденциальности Apple, ознакомиться с которой Вы сможете по адресу: www.apple.com/legal/warranty/privacy. Если Вы желаете узнать, какой информацией в отношении Вас располагает компания Apple, и хотите внести в нее изменения, Вы сможете это сделать по адресу: <http://www.apple.com/contact/myinfo>. Здесь Вы имеете возможность обновить свои личные реквизиты или связаться с ответственным

лицом компании Apple по вопросам европейского права защиты данных по следующему адресу электронной почты: at_privacyeurope@apple.com

- h. Положения и условия настоящего Плана имеют преимущество перед другими коллидирующими, дополнительными или иными положениями заказов или других документов и представляют собой полную и исключительную договоренность между Вами и компанией Apple по Плану.
- i. Компания Apple не обязана продлевать настоящий План. В случае предоставления компанией Apple возможности продления срока действия Плана, его цены и условия определяются компанией Apple.
- j. Условия настоящего Плана не предусматривают процедуры внесудебного урегулирования споров.
- k. Финансовые обязательства по настоящему Плану несет Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. В случае невыполнения обязательств со стороны Apple Sales International, компания Apple Operations Europe, зарегистрированная по законам Республики Ирландия, примет эти обязательства на себя.
- l. Настоящий План подлежит юрисдикции страны, в которой права на данный План были приобретены и активированы. Выбор права не включает в себя положения международного частного права и конвенции ООН о международной купле-продаже.
- m. В случае, если раздел или часть раздела настоящих Положений и условий будет признан недействительным или неосуществимым, данный раздел или часть раздела должны быть изъяты из Положений и условий, при этом остальные Условия сохраняют юридическую силу в полном объеме.

8. Различия в положениях Плана для разных стран

Приведенные ниже различия в положениях Плана для разных стран, в случае их отступления от любых положений данного Плана, имеют приоритетное значение.

РОССИЯ

Компания Apple не занимается продажей и поддержкой плат AirPort Extreme, базовых станций AirPort Express и AirPort Extreme, а также Time Capsule в России. Кроме того, набор сервисных

услуг, предоставляемых в России, ограничен. Информацию о доступных сервисных услугах см. на веб-сайте технической поддержки: www.apple.com/ru/support.

Раздел 1с (ii) заменен следующим:

(ii) Сервисные услуги на месте предоставляются для многих настольных компьютеров, при условии, что местонахождение Оборудования, на которое Распространяется Защита, расположено на расстоянии не далее 80-и километров от уполномоченного, предоставляющего услуги на месте, представителя Apple в одной из стран, перечисленных в разделе 7 (d). Сервисное обслуживание будет предоставлено на месте, или специалист по техническому обслуживанию доставит Оборудование, на которое Распространяется Защита, Авторизованному поставщику услуг Apple для ремонта. После завершения ремонта Оборудование будет доставлено по адресу исходного местонахождения. Если специалист по техническому обслуживанию не имеет возможности доступа к Оборудованию, на которое Распространяется Защита, в назначенное время, за любой последующий вызов специалиста может взиматься дополнительная плата.

Раздел 4: Дополнительные положения к Разделу 4:

4.1 - В случае если Вы являетесь Потребителем, настоящий план не ограничивает и не исключает нашу ответственность за нарушение любого условия, предписанного императивными нормами.

4.2 - В случае если Вы не являетесь Потребителем, настоящий план не ограничивает и не исключает возмещение нами ущерба, вызванного умышленным нарушением обязательств.

Раздел 5 - В случае Вашего отказа от Плана по истечении 30 дней после его получения, Вам будет возвращена часть суммы, уплаченной при покупке Плана, причем пропорционально оставшемуся сроку Периода Действия Защиты, однако за вычетом сбора за отказ в размере 25 Евро, но не более 10 процентов возвращаемой суммы.

Раздел 7- Дополнительные положения к Разделу 7:

d. Не все планы могут иметь действие в Вашей стране.

Дополнительное положение к Разделу 7 (g):

Российские клиенты могут также обратиться к этому ответственному лицу компании Apple по вопросам права защиты данных.

Podstawowe informacje

Usługi i wsparcie techniczne od osób, które najlepiej znają Twojego Maca

AppleCare Protection Plan rozszerza okres gwarancyjny Maca do trzech lat, pozwalając na bezpłatne naprawy w dowolnym kraju*. Plan obejmuje telefoniczną pomoc techniczną ekspertów Apple, naprawę sprzętu na całym świecie, naprawę komputerów stacjonarnych w siedzibie klienta,** a także dostęp do sieciowych zasobów.

Informacje o gwarancji

Jeżeli chcesz skorzystać z AppleCare Protection Plan, Twój Mac musi nadal pozostawać w standardowym okresie gwarancji Apple. Zachowaj potwierdzenie gwarancji oraz potwierdzenie zakupu produktu Apple i AppleCare Protection Plan. Dowód zakupu może być wymagany w sytuacji, gdy pojawią się jakiegokolwiek wątpliwości, czy produkt podlega pod AppleCare Protection Plan.

Dla każdego Maca wymagany jest zakup osobnego pakietu usług AppleCare Protection Plan.

Ten AppleCare Protection Plan obejmuje produkt(y) Apple, których lista znajduje się na wewnętrznej stronie okładki tego opakowania. Jeżeli lista ta nie odpowiada posiadanym produktom Apple, skontaktuj się telefonicznie z Apple, numer znajdziesz w rozdziale *Skrócony przewodnik*.

Gwarancja na monitor Apple dotyczy komputerów Mac, pod warunkiem, że komputer i monitor zakupione zostały w tym samym czasie i zarejestrowane w tym samym planie.

Plan obejmuje klawiaturę i mysz Apple, jeżeli dołączone są one do komputera (lub zakupione wraz z komputerem Mac mini). Plan obejmuje również stacje bazowe AirPort Express lub AirPort Extreme, Time Capsule, kartę AirPort Extreme, pamięć RAM Apple, napęd SuperDrive do MacBooka Air, gładzik Magic Trackpad oraz ładowarkę baterii Apple, używane wraz z podlegającym komputerem.

Sprzedając komputer objęty AppleCare Protection Plan, można przenieść ten plan na nowego użytkownika.**

Opcje wsparcia technicznego

Jeżeli wystąpią problemy z produktem objętym AppleCare Protection Plan, należy zajrzeć do rozdziału *Skrócony przewodnik*, zawierającego porady i możliwe rozwiązania. W przypadku, gdy nie dasz rady samodzielnie rozwiązać problemu, możesz liczyć na pomoc pracownika wsparcia technicznego Apple, dotyczącą systemu Mac OS i wielu programów Apple. Informacje kontaktowe i godziny pracy wsparcia technicznego Apple znajdują się w rozdziale *Skrócony przewodnik*.

Naprawa sprzętu

Tylko AppleCare Protection Plan może zapewnić naprawę sprzętu przez autoryzowanych techników Apple, używających wyłącznie oryginalnych części Apple. Plan ten obejmuje pokrycie ceny materiałów i pracy związanej z naprawą w okresie do trzech lat od nabycia komputera. Dostępne mogą być również następujące opcje serwisowe: naprawa w serwisie, naprawa po przesłaniu, naprawa u klienta i części do samodzielnego montażu (pozwalające dokonywać samodzielných napraw).

* Licząc od daty zakupu komputera.

** Zobacz załączony dokument Warunki świadczenia usługi AppleCare, aby poznać szczegóły.

Skrócony przewodnik

Kilka prostych kroków, które warto wypróbować przed zwróceniem się o pomoc do Apple.

Jeżeli pojawiają się problemy z Makiem, warto wykonać poniższe kroki. Gdy dany krok nie przynosi rozwiązania, należy przejść do kolejnego. Przed wykonaniem dowolnego z poniższych kroków warto na wszelki wypadek wykonać kopię zapasową swoich danych.

1. Sprawdź połączenia.

Wyłącz komputer i upewnij się, że wszystkie przewody są do niego prawidłowo podłączone. Włącz ponownie komputer, aby sprawdzić, czy problem nadal występuje.

2. Odłącz urządzenia zewnętrzne.

Wyłącz komputer. Odłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne, oprócz monitora, myszy i klawiatury. Włącz komputer. Jeżeli problem zniknął, spróbuj ustalić, które urządzenie go powoduje, wyłączając komputer, podłączając urządzenia jedno po drugim i włączając komputer po podłączeniu każdego z nich.

3. Zajrzyj do rozdziału poświęconego rozwiązywaniu problemów, znajdującego się w instrukcji obsługi Maca, do pomocy ekranowej i na witrynę wsparcia technicznego Apple.

Kliknij w biurko, otwórz menu Pomoc i wybierz z niego polecenie Pomoc Macintosha. Przewodniki użytkownika, podstawowe informacje, fora dyskusyjne i inne zasoby pomocy technicznej dostępne są 24 godziny na dobę na stronie internetowej www.apple.com/pl/support.

4. Wypróbuj sposoby rozwiązywania problemów.

- Sprawdź zgodność. Upewnij się, że zainstalowane programy innych firm lub używane urządzenia innych firm są zgodne z systemem Mac OS X.
- Zajrzyj na stronę pomocy technicznej Mac OS X. Apple udostępni szereg porad i przydatnych zasobów pomocy technicznej na stronie www.apple.com/pl/support/osfamily/.

5. Skontaktuj się z Apple.

Jeżeli powyższe rady nie spowodują rozwiązania problemu, skontaktuj się z Apple po pomoc. Potrzebny będzie numer umowy AppleCare Protection Plan lub numer seryjny produktu Apple.

Polska

(48) 00 800 4411875 (bezpłatna infolinia)

Poniedziałek — piątek

9:00 — 19:45*

* Numery telefonów i godziny pracy mogą ulec zmianie. Najświeższe informacje kontaktowe znajdują się na stronie www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html.

Plan AppleCare Protection Plan
Plan AppleCare Protection Plan for iPod
Plan AppleCare Protection Plan for Apple Display
Plan AppleCare Protection Plan for Apple TV

Warunki Świadczenia Usług

Plan AppleCare Protection Plan (ang. AppleCare Protection Plan, „Plan APP”), Plan („Plan APP for iPod”), Plan AppleCare Protection Plan for Apple Display („Plan APP for Apple Display”) lub Plan AppleCare Protection Plan for Apple TV („Plan APP for Apple TV”) (z których każdy nazywany będzie dalej „Planem”) podlega niniejszym Warunkom Świadczenia Usług i stanowi umowę między Klientem a Apple Sales International („Apple”). Zgodnie z niniejszymi Warunkami Świadczenia Usług Plan (i) obejmuje wady w produktach marki Apple wymienionych w Certyfikacie Planu lub Świadczenie Obsługi Serwisowej („Potwierdzeniu Planu”) oraz akcesoria zawarte w oryginalnych opakowaniach tych produktów („Urządzenia Objęte Planem”); oraz (ii) zapewnia Klientowi dostęp do wsparcia telefonicznego i internetowych zasobów wsparcia dotyczących Urządzeń Objętych Planem. Aby uzyskać Potwierdzenie Planu Klient musi zarejestrować unikatowy numer umowy lub numer rejestracyjny Planu („Numer Umowy Planu”) zgodnie z instrukcją zamieszczoną w opakowaniu Planu. Klienci, którzy wybiorą opcję Autorejestracji, o ile jest dostępna, automatycznie otrzymają Potwierdzenie Planu. Czas obowiązywania Planu („Okres Obsługi Serwisowej”) to okres kończący się z dniem podanym w Potwierdzeniu Planu. Cena Planu jest podana na oryginalnym dowodzie sprzedaży Planu.

1. Naprawy w ramach Planu

- a. *Zakres obsługi serwisowej.* Obsługa serwisowa wad rozpoczyna się w dacie wygaśnięcia gwarancji udzielonej na Urządzenia Apple Objęte Planem i kończy się wraz z Okresem Obsługi Serwisowej („Okres Napraw”). Apple zapewnia części i robociznę, ale może wymagać od Klienta, by samodzielnie wymienić niektóre łatwe do zainstalowania

elementy, zgodnie z opisem poniżej. Apple może udostępniać produkty lub części zamienne wykonane z części nowych lub ich odpowiedników pod względem działania i niezawodności. Produkty lub części zamienne będą stanowić funkcjonalne odpowiedniki produktów lub części wymienianych i będą objęte dalszą obsługą serwisową w ramach Planu. Produkty lub części wymienione stają się własnością Apple. Apple zdecydowanie zaleca utworzenie kopii zapasowej danych i oprogramowania przechowywanych lub zainstalowanych w Urządzeniach Objętych Planem przed udostępnieniem tych urządzeń do napraw lub wymiany. Przysługujący Klientowi zakres obsługi zależy od rodzaju zakupionego Planu, zgodnie z poniższymi zasadami.

- (i) Plan APP obejmuje Urządzenia Objęte Planem i jeden zgodny monitor marki Apple zakupiony jednocześnie z komputerem Mac i zarejestrowany razem z nim. Plan obejmuje również mysz i klawiaturę marki Apple, jeśli zostały one dołączone do Urządzeń Objętych Planem lub zakupione jednocześnie z komputerem Mac mini. Karta AirPort Extreme, stacja bazowa AirPort Express lub AirPort Extreme, Time Capsule, przejściówka złącza monitora DVI na ADC marki Apple, moduły RAM marki Apple oraz napęd SuperDrive do MacBooka Air są również objęte Planem APP, o ile są użytkowane razem z kompatybilnym Urządzeniem Objętym Planem i pierwotnie zakupionym przez Klienta w okresie dwóch (2) lat od momentu zakupu Urządzenia Objętego Planem. Jeśli w Okresie Napraw wystąpi wada materiałowa lub wada wykonania Urządzenia Objętego Planem lub innego spośród wymienionych wyżej produktów objętych Planem, Apple naprawi lub wymieni wadliwy produkt, przy czym — w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo — wybór między naprawą lub wymianą należy do Apple.
- (ii) W ramach Planu APP for iPod Apple naprawi lub wymieni wadliwe Urządzenie Objęte Planem (przy czym — w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo — wybór między naprawą lub wymianą należy do Apple), jeśli (a) w Okresie Napraw w Urządzeniu Objętym Planem wystąpi wada materiałowa lub wada wykonania; lub (b) w Okresie Obsługi Serwisowej pojemność baterii iPoda objętego obsługą zmniejszy się o pięćdziesiąt (50%) procent lub więcej w stosunku do parametrów fabrycznych, przy czym oceny spadku pojemności dokonuje się podczas odtwarzania muzyki przez iPoda objętego obsługą, z ustawieniami fabrycznymi, po uprzednim całkowitym naładowaniu baterii.

- (iii) W ramach Planu APP for Apple TV lub APP for Apple Display Apple naprawi lub wymieni wadliwe Urządzenie Objęte Planem (przy czym — w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo — wybór między naprawą lub wymianą należy do Apple), jeśli w Okresie Napraw w Urzędzeniu Objętym Planem wystąpi wada materiałowa lub wada wykonania. Karta AirPort Express lub stacja bazowa AirPort Extreme i urządzenie Time Capsule także są objęte Planem APP for Apple TV, jeśli są używane z Urządzeniem Objętym Planem, jeśli od pierwotnego zakupu Urządzenia Objętego Planem nie minęły dwa (2) lata i jeśli jego właściciel w tym czasie nie zmienił się.

b. *Ograniczenia.* Plan nie obejmuje:

- (i) instalacji, usunięcia i utylizacji Urządzeń Objętych Planem, jak również instalacji, usunięcia, naprawy i konserwacji urządzeń nieobjętych planem (w tym akcesoriów, przystawek i innych urządzeń, np. modemów zewnętrznych) ani osprzętu elektrycznego zewnętrznego wobec Urządzeń Objętych Planem;
- (ii) uszkodzeń Urządzeń Objętych Planem, powstałych wskutek wypadku, niewłaściwego obchodzenia się, zaniedbania, niewłaściwego zastosowania (w tym wadliwej instalacji, naprawy czy konserwacji przez osoby inne niż punkt napraw Apple czy Autoryzowany Serwis Apple), nieautoryzowanej modyfikacji, niesprzyjającego środowiska (w tym ekstremalnych temperatur i wilgotności), skrajnych obciążeń, wpływów i zakłóceń fizycznych lub elektrycznych, wahań napięcia zasilania lub przepięć, wyładowań elektrycznych, ładunków statycznych, pożaru, kłęski żywiołowej lub innych przyczyn zewnętrznych;
- (iii) urządzeń Objętych Planem o zmienionych, zniszczonych lub usuniętych numerach seryjnych;
- (iv) problemów spowodowanych przez urządzenie niebędące Urządzeniem Objętym Planem, w tym urządzenie marki innej niż Apple, bez względu na jego ewentualny jednoczesny zakup z Urządzeniem Objętym Planem;
- (v) usługi koniecznej dla uzyskania zgodności z przepisami dowolnej agencji czy instytucji publicznej, wydanymi po dacie sporządzenia niniejszego Planu;
- (vi) zapewnienia urządzeń zastępczych na czas naprawy Urządzenia Objętego Planem;

- (vii) zaginionych lub skradzionych Urządzeń Objętych Planem; niniejszy Plan obejmuje wyłącznie Urządzenia Objęte Planem zwrócone do Apple w całości;
 - (viii) kosmetycznych uszkodzeń Urządzeń Objętych Planem, w tym m.in. zadrapań, wgnieceń, złamanych plastikowych osłon portów;
 - (ix) materiałów eksploatacyjnych, np. baterii, z wyjątkiem obsługi baterii w ramach Planu APP for iPod oraz o ile ich uszkodzenie nie powstało wskutek wad materiałowych lub wad wykonania;
 - (x) konserwacji zapobiegawczej Urządzeń Objętych Planem;
 - (xi) uszkodzenia lub utraty oprogramowania lub danych przechowywanych lub zapisywanych na Urządzeniach Objętych Planem. Przeprowadzając naprawę lub wymianę, Apple w racjonalnym zakresie dołoży wszelkich starań w celu ponownego zainstalowania oryginalnej konfiguracji oprogramowania i jego kolejnych aktualizacji na Urządzeniach Objętych Planem, ale nie zapewni odtworzenia czy przeniesienia oprogramowania lub danych zawartych w serwisowanym elemencie, które pierwotnie nie były częścią Urządzenia Objętego Planem. W TRAKCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI IPODA ZAWARTOŚĆ IPODA ZOSTANIE USUNIĘTA, A NOŚNIKI PAMIĘCI MASOWEJ ZOSTANĄ PONOWNIE SFORMATOWANE. iPod Klienta lub iPod zamienny zostanie zwrócony w postaci skonfigurowanej, jak przy pierwotnym zakupie, podlegając odpowiednim uaktualnieniom. Apple może zainstalować uaktualnienia oprogramowania systemowego („iPod OS”) jako część usługi, aby zapobiec przywróceniu poprzedniej wersji iPod OS. Aplikacje innych firm zainstalowane w iPodzie mogą nie być zgodne lub nie działać w urządzeniu w wyniku uaktualnienia iPod OS. Klient będzie odpowiedzialny za ponowną instalację pozostałego oprogramowania, danych i haseł. Odtwarzanie i ponowna instalacja oprogramowania oraz danych użytkownika nie są objęte niniejszym Planem;
 - (xii) wad spowodowanych normalnym zużyciem eksploatacyjnym lub normalnym starzeniem się produktów.
- c. *Sposoby świadczenia usług.* Apple może świadczyć usługi na jeden lub wiele spośród wymienionych poniżej sposobów:

- (i) Usługi realizowane w punkcie serwisowym są dostępne dla większości Urzędzeń Objętych Planem. Należy zwrócić Urządzenie Objęte Planem do sklepu Apple lub Autoryzowanego Serwisu Apple świadczącego usługi serwisowe. Usługi serwisowe zostaną wykonane w punkcie serwisowym lub Urządzenie Objęte Planem zostanie przesłane do naprawy do punktu napraw Apple. Po otrzymaniu zawiadomienia o zakończeniu naprawy, można niezwłocznie odebrać produkt.
- (ii) Usługi realizowane u Klienta są dostępne dla większości komputerów stacjonarnych, o ile Urządzenie Objęte Planem jest zlokalizowane w promieniu 80 km od firmy wykonującej obsługę serwisową u Klienta w kraju ujętym na liście w punkcie 7(d). Naprawa u klienta jest niedostępna w przypadku niektórych części, których obsługa serwisowa jest dostępna w ramach usługi samodzielnej wymiany przez klienta opisanej poniżej. Apple wyśle pracownika serwisu pod adres, w którym znajduje się Urządzenie Objęte Planem lub zaaranżuje odbiór Urządzenia Objętego Planem za pośrednictwem kuriera. Obsługa serwisowa zostanie zrealizowana na miejscu lub technik przewiezie Urządzenie Objęte Planem do naprawy w Autoryzowanym Serwisie Apple lub punkcie napraw Apple. Jeśli obsługa serwisowa zostanie zrealizowana w Autoryzowanym Serwisie Apple lub punkcie napraw Apple, Apple zorganizuje przewóz naprawionego Urządzenia Objętego Planem z powrotem do użytkownika. Jeśli technik serwisu nie uzyska dostępu do Urządzenia Objętego Planem w uzgodnionym czasie, dodatkowe wizyty u Klienta mogą podlegać dodatkowej opłacie.
- (iii) Usługi realizowane w trybie wysyłkowym są dostępne dla większości Urzędzeń Objętych Planem. Jeśli Apple stwierdzi, że dane Urządzenie Objęte Planem kwalifikuje się do obsługi w trybie wysyłkowym, wyśle do Klienta opłacone z góry etykiety przewozowe (a jeśli Klient nie posiada już oryginalnego opakowania, Apple może również wysłać materiał opakowaniowy), po czym Klient wyśle Urządzenie Objęte Planem do punktu napraw Apple zgodnie z podanymi instrukcjami. Po wykonaniu usługi punkt napraw Apple zwróci Klientowi Urządzenie Objęte Planem. O ile Klient postępuje zgodnie z podanymi instrukcjami, Apple pokryje koszty wysyłki od i do Klienta.
- (iv) Usługa przesłania części do samodzielnego montażu jest dostępna dla wielu części Urzędzeń Objętych Planem, co umożliwi Klientowi samodzielną naprawę własnego

urządzenia. Jeśli w danych okolicznościach dostępna jest usługa przesłania części do samodzielnego montażu, stosowane są następujące procedury:

- (A) Usługa przesłania części do samodzielnego montażu, przy której Apple domaga się zwrotu wymienionego elementu urządzenia. Apple może domagać się autoryzacji płatności kartą tytułem zabezpieczenia ceny detalicznej części zamiennej. W razie niemożności zapewnienia autoryzacji płatności kartą, usługa przesłania części do samodzielnego montażu może nie zostać udostępniona, a Apple zaoferuje alternatywne metody realizacji obsługi serwisowej. Apple wyśle do Klienta część zapasową wraz z instrukcjami jej zainstalowania oraz zwrotu wymienionego elementu. Jeśli Klient postąpi zgodnie z instrukcją, Apple anuluje autoryzację płatności kartą, dzięki czemu nie zostanie pobrana opłata za przesłaną część. Jeśli Klient nie zwróci wymienionej części zgodnie z instrukcją, lub zwróci wymienioną część, która nie podlega obsłudze serwisowej, Apple obciąży kartę zgodnie z kwotą autoryzowaną.
- (B) Usługa przesłania części do samodzielnego montażu, przy której Apple nie domaga się zwrotu wymienionego elementu urządzenia. Apple wyśle bezpłatnie do Klienta część zapasową wraz z instrukcjami jej zainstalowania oraz utylizacji wymienionego elementu.
- (C) Apple nie ponosi odpowiedzialności za koszty robocizny związane z częściami do samodzielnego montażu. Jeśli Klient potrzebuje dodatkowej pomocy, powinien skontaktować się z Apple, korzystając z numerów telefonów podanych w Skróconym Podręczniku Planu AppleCare („Podręcznik”). Podręcznik jest dostarczony w opakowaniu Planu.

Apple zastrzega sobie prawo do zmiany w dowolnym czasie trybu napraw lub wymian oraz zmiany zasad kwalifikacji Urządzeń Objętych Planem do konkretnego trybu świadczenia usług serwisowych, w tym m.in. do realizacji usługi u Klienta. Sposób świadczenia usług wybierany jest spośród sposobów dostępnych w kraju, w którym Klient zwrócił się o ich świadczenie. Sposoby świadczenia usług, dostępność części i czasy reakcji mogą różnić się w zależności od kraju. Z zastrzeżeniem odpowiednich obowiązujących przepisów prawa, Klient może zostać obciążony kosztami przesyłki, jeśli Urządzenia Objętego Planem nie da się naprawić w danym kraju. W razie korzystania z usługi serwisowej w kraju innym niż

kraj zakupu urządzenia, konieczne jest postępowanie zgodne z prawem wywozowym oraz opłacenie wymaganych opłat celnych, VAT oraz innych opłat i podatków. W ramach międzynarodowej obsługi serwisowej, Apple może naprawiać i wymieniać wadliwe części na porównywalne produkty i części, zgodne z miejscowymi normami.

- d. *Jak skorzystać z usługi naprawy lub wymiany.* Aby skorzystać z usług przysługujących Klientowi w ramach Planu, należy przejść do witryny WWW firmy Apple lub zadzwonić na jeden z numerów telefonów podanych w Podręczniku. Numery telefonów zależą od lokalizacji Klienta. W przypadku korzystania z witryny WWW należy postępować zgodnie z instrukcją wnioskowania o naprawę serwisową realizowaną przez Apple. W przypadku kontaktu telefonicznego telefon odbierze konsultant działu wsparcia technicznego Apple, który zapyta o Numer Umowy Planu, lub numer seryjny Urządzenia Objętego Planem i udzieli wskazówek i określi rodzaj usług niezbędnych w odniesieniu do Urządzenia Objętego Planem. Wszelkie usługi są świadczone dopiero po zatwierdzeniu ich przez Apple. Miejsce świadczenia usługi może zależeć od lokalizacji Klienta. Należy zachować dokument Potwierdzenia Planu oraz oryginalny dowód sprzedaży Urządzenia Objętego Planem oraz Planu. Dowód zakupu może być wymagany w razie wątpliwości co do kwalifikacji danego produktu do obsługi serwisowej w ramach Planu.

2. Wsparcie techniczne

- a. *Wsparcie techniczne drogą telefoniczną i w sieci WWW.* Klient uzyskuje uprawnienia do wsparcia technicznego w dniu, w którym kończy się okres bezpłatnego wsparcia technicznego Urządzenia Objętego Planem lub w dniu, w którym rozpoczyna się Okres Obsługi Serwisowej, w zależności od tego, który z tych dni wypada później, i zachowuje te uprawnienia do końca Okresu Obsługi Serwisowej („Okres Wsparcia Technicznego”). W Okresie Wsparcia Technicznego Apple zapewni Klientowi dostęp do telefonicznego wsparcia technicznego oraz zasobów wsparcia technicznego w sieci WWW. Wsparcie techniczne może polegać na pomocy w instalacji, uruchomieniu, konfiguracji, rozwiązywaniu problemów i przywracaniu stanu pierwotnego (z wyjątkiem odtwarzania danych), w tym zapisywaniu, pobieraniu plików i zarządzaniu plikami; w interpretacji systemowych komunikatów o błędach; i określaniu, czy potrzebna jest naprawa sprzętu. Przysługujący Klientowi zakres wsparcia technicznego zależy od rodzaju zakupionego Planu, zgodnie z poniższymi zasadami.

- (i) W ramach Planu APP Apple zapewni wsparcie techniczne dotyczące Urządzeń Objętych Planem, systemu operacyjnego Apple („Mac OS”) oraz programów dla użytkowników indywidualnych marki Apple preinstalowanych fabrycznie na Urządzeniach Objętych Planem („Oprogramowanie dla Użytkowników Indywidualnych”). Apple zapewni wsparcie dotyczące aktualnej w danym momencie wersji systemu Mac OS oraz Oprogramowania dla Użytkowników Indywidualnych oraz poprzedniej Wersji Głównej. W niniejszej sekcji „Wersja Główna” oznacza pierwszą lub istotnie zmienioną wersję oprogramowania udostępnianego przez Apple na zasadach komercyjnych, opatrzoną numerem w formacie charakterystycznym dla wersji, jak „1.0” lub „2.0” i niebędącą wersją beta lub przedprodukcyjną (ang. pre-release).
- (ii) W ramach Planu APP for iPod Apple zapewni wsparcie techniczne dotyczące Urządzeń Objętych Planem, programów iPod OS i aplikacji preinstalowanych fabrycznie na Urządzeniach Objętych Planem (oba nazywane dalej „Oprogramowanie iPod”) oraz problemów z połączeniami między Urządzeniami Objętymi Planem a obsługiwany komputerem, to znaczy komputerem spełniającym wymagania techniczne w zakresie połączeń Urządzeń Objętych Planem i działającym pod kontrolą systemu operacyjnego obsługiwane przez Urządzenia Objęte Planem. Apple zapewni wsparcie dotyczące aktualnej w danym momencie wersji Oprogramowania iPod oraz poprzedniej obsługiwanej Wersji Głównej.
- (iii) W ramach Planu APP for Apple Display Apple zapewni wsparcie techniczne dotyczące Urządzeń Objętych Planem oraz problemów z połączeniami między Urządzeniami Objętymi Planem a obsługiwany komputerem, to znaczy komputerem spełniającym wymagania techniczne w zakresie połączenia z Urządzeniami Objętymi Planem i działającym pod kontrolą systemu operacyjnego obsługiwane przez Urządzenia Objęte Planem. Apple zapewni wsparcie dotyczące aktualnej w danym momencie wersji systemu operacyjnego objętego pomocą w zakresie połączeń w ramach Planu APP for Apple Display oraz dotyczące poprzedniej obsługiwanej Wersji Głównej systemu operacyjnego.
- (iv) W ramach Planu APP for Apple TV Apple zapewni wsparcie techniczne dotyczące Urządzeń Objętych Planem, programów preinstalowanych fabrycznie na Urządzeniach Objętych Planem („Oprogramowanie Apple TV”) oraz problemów z połączeniami

między Urządzeniami Objętymi Planem, obsługiwanym komputerem i obsługiwanym telewizorem. Apple zapewni wsparcie dotyczące aktualnej i danym momencie wersji Oprogramowania Apple TV oraz poprzedniej obsługiwanej Wersji Głównej. W treści niniejszej sekcji „obsługiwany komputer” oznacza komputer spełniający wymagania Urządzeń Objętych Planem w zakresie połączeń i działający pod kontrolą systemu operacyjnego obsługiwanego na Urządzeniach Objętych Planem, natomiast „obsługiwany telewizor” oznacza odbiornik telewizyjny spełniający wymagania Urządzeń Objętych Planem w zakresie połączeń.

b. *Ograniczenia.* Plan nie obejmuje:

- (i) wykorzystania systemu Mac OS i Oprogramowania dla Użytkowników Indywidualnych jako programów serwerowych;
- (ii) problemów, które można rozwiązać poprzez uaktualnienie oprogramowania do wersji aktualnej w momencie zgłoszenia problemu;
- (iii) wykorzystania lub modyfikowania Urządzeń Objętych Planem, systemu Mac OS, Oprogramowania iPoda, Oprogramowania Apple TV lub Oprogramowania dla Użytkowników Indywidualnych w sposób, w jaki nie powinno się wykorzystywać ani modyfikować Urządzeń Objętych Planem ani oprogramowania;
- (iv) produktów firm trzecich lub ich wpływu na Urządzenia Objęte Planem, system Mac OS, Oprogramowanie iPoda, Oprogramowanie Apple TV lub Oprogramowanie dla Użytkowników Indywidualnych bądź ich interakcji z takimi urządzeniami lub oprogramowaniem;
- (v) wykorzystania komputera lub systemu operacyjnego objętego Planem APP for iPod w sposób niezwiązany z Oprogramowaniem iPoda ani połączeniami z Urządzeniami Objętymi Planem;
- (vi) wykorzystania komputera lub systemu operacyjnego objętego Planem APP for Apple Display w sposób niezwiązany z połączeniami z Urządzeniami Objętymi Planem;
- (vii) wykorzystania komputera lub systemu operacyjnego objętego Planem APP for Apple TV w sposób niezwiązany z Oprogramowaniem Apple TV lub z połączeniami z Urządzeniami Objętymi Planem;

- (viii) oprogramowania Apple innego niż Mac OS, Oprogramowanie iPoda lub Oprogramowanie dla Użytkowników Indywidualnych objęte odpowiednim Planem;
 - (ix) oprogramowania Mac OS dla serwerów;
 - (x) oprogramowanie Mac OS i wszelkiego oprogramowania marki Apple oznaczonego jako „beta”, „prerelease”, „preview” lub w podobny sposób;
 - (xi) przeglądarek internetowych firm trzecich, programów pocztowych i oprogramowania usługodawców internetowych, a także konfiguracji systemu Mac OS niezbędnych do używania takiego oprogramowania;
 - (xi) uszkodzenia lub utraty oprogramowania lub danych przechowywanych lub zapisywanych na Urządzeniach Objętych Planem.
- c. *Jak uzyskać wsparcie techniczne*. Wsparcie techniczne można uzyskać, dzwoniąc na numer telefonu podany w Podręczniku. Przedstawiciel wsparcia technicznego Apple udzieli Klientowi wsparcia technicznego. Godziny pracy działu wsparcia Apple są podane Podręczniku. Apple zastrzega sobie prawo do zmiany godzin obsługi i numerów telefonu wsparcia technicznego w dowolnym czasie. Zasoby wsparcia w sieci WWW są udostępniane w witrynie WWW firmy Apple wskazanej w Podręczniku.

3. Obowiązki Klienta

Aby skorzystać z usług lub wsparcia w ramach Planu, Klient musi spełnić następujące warunki:

- a. Podać Numer Umowy Planu i numer seryjny Urządzenia Objętego Planem.
- b. Podać informacje o objawach i przyczynach problemów z Urządzeniem Objętym Planem.
- c. Odpowiadać na żądania dotyczące informacji o numerze seryjnym, modelu, wersji systemu operacyjnego oraz zainstalowanym oprogramowaniu Urządzenia Objętego Planem, urządzeń peryferyjnych zainstalowanych w Urządzeniu Objętym Planem lub do niego podłączonych, wyświetlonych komunikatach o błędach, czynnościach podejmowanych przed wystąpieniem problemu z Urządzeniem Objętym Planem oraz kroków podjętych w celu ich rozwiązania.
- d. Postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od Apple, w szczególności nie wysyłać do Apple produktów i akcesoriów niepodlegających naprawie lub wymianie i zapakować Urządzenie Objęte Planem w sposób zgodny z instrukcją wysyłki.

- e. Przed zwróceniem się o pomoc uaktualnić oprogramowanie do aktualnych dostępnych publicznie wersji.

4. Ograniczenie odpowiedzialności

W PRZYPADKU KLIENTÓW, KTÓRYM W DANEJ JURYSDYKCJI PRZYSŁUGUJĄ SZCZEGÓLNE UPRAWNIENIA JAKO KONSUMENTOM, ŚWIADCZENIA WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEGO PLANU STANOWIĄ DODATEK DO WSZELKICH PRAW I ŚWIADCZEŃ OKREŚLONYCH W PRZEPISACH PRAWA. ŻADEN Z WARUNKÓW PLANU NIE OGRANICZA UPRAWNIEŃ WYNIKAJĄCYCH Z PRZEPISÓW PRAWA DOTYCZĄCYCH KONSUMENTÓW, A W SZCZEGÓLNOŚCI PRAWA KONSUMENTA DO DOCHODZENIA ODSZKODOWANIA W WYPADKU CAŁKOWITEGO LUB CZĘŚCIOWEGO NIETYKWIENIA BĄDŹ NIENALEŻYTEGO WYKONANIA PRZEZ APPLE JAKIKOLWIEK ZOBOWIĄZAŃ WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO APPLE I PRACOWNICY ORAZ AGENCI APPLE NIE BĘDĄ W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH ODPOWIEDZIALNI WOBEC KLIENTA LUB NASTĘPNYCH WŁAŚCICIELI PRODUKTU ZA JAKIKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE LUB WYNIKOWE, W TYM MIĘDZY INNYMI KOSZTY ODZYSKANIA, PONOWNEGO NAPISANIA LUB ODTWORZENIA PROGRAMU LUB DANYCH BĄDŹ ZA NIEZACHOWANIE POUFNOŚCI DANYCH, BRAK MOŻLIWOŚCI PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI, UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW LUB PROGNOZOWANYCH OSZCZĘDNOŚCI W ZWIĄZKU ZE ZOBOWIĄZANAMI APPLE OKREŚLONYMI W NINIEJSZYM PLANIE. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ODPOWIEDZIALNOŚĆ APPLE I PRACOWNIKÓW ORAZ AGENTÓW APPLE WOBEC KLIENTA I NASTĘPNYCH WŁAŚCICIELI PRODUKTU WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZEGO PLANU NIE PRZEKROCZY CENY ZAPŁACONEJ PIERWOTNIE ZA PLAN. W SZCZEGÓLNOŚCI APPLE NIE GWARANTUJE, ŻE BĘDZIE W STANIE (i) NAPRAWIĆ LUB WYMIENIĆ URZĄDZENIE OBJĘTE PLANEM BEZ RYZYKA USZKODZENIA LUB UTRATY OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH, ORAZ (ii) UTRZYMAĆ POUFNOŚĆ DANYCH. ŻADNE Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY NIE WYKŁUCZA ANI NIE OGRANICZA ODPOWIEDZIALNOŚCI APPLE ZA (I) ZGON LUB OBRAŻENIA CIAŁA SPOWODOWANE NIEBALSTWEM APPLE ANI ZA (II) OSZUSTWO.

W ZAKRESIE, W JAKIM ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM TAKA ODPOWIEDZIALNOŚĆ MOŻE BYĆ OGRANICZONA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ APPLE JEST OGRANICZONA DO WYMIANY LUB NAPRAWY URZĄDZEŃ OBJĘTYCH PLANEM, PRZY CZYM WYBÓR MIĘDZY WYMIANĄ LUB NAPRAWĄ NALEŻY DO APPLE, BĄDŹ DO OBOWIĄZKU ŚWIADCZENIA USŁUGI.

5. Rezygnacja

Klient może zrezygnować z Planu w dowolnym momencie z dowolnego powodu. Jeśli Klient zdecyduje się zrezygnować z Planu, powinien skontaktować się telefonicznie z Apple pod numerem podanym w Podręczniku, bądź wysłać pocztą lub faksem pisemne oświadczenie zawierające Numer Umowy Planu na adres Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia (numer faksu: +353-(0)21-428-3917). Do oświadczenia musi być załączona kopia oryginalnego dowodu zakupu Planu. O ile prawo miejscowe nie stanowi inaczej, rezygnacja przed upływem trzydziestu (30) dni od zakupu Planu lub otrzymania niniejszych Warunków Świadczenia Usług, w zależności od tego, które z tych zdarzeń zaszło później, uprawnia Klienta do otrzymania pełnej kwoty zapłaconej za Plan pomniejszonej o wartości usług wyświadczonych na rzecz Klienta z tytułu Planu. Ta opłata za rezygnację nie będzie miała zastosowania, jeśli rezygnacja odbywa się na mocy ustawowego prawa Konsumenta do rezygnacji z umowy lub zwrotu towaru (na przykład w przypadku sprzedaży poza siedzibą przedsiębiorcy). W wypadku rezygnacji po upływie trzydziestu (30) dni od otrzymania niniejszych warunków Planu Klient otrzyma zwrot części pierwotnej ceny zakupu proporcjonalnej do pozostałej części Okresu Obsługi Serwisowej pomniejszony o (a) stosowną opłatę za rezygnację wymienioną w sekcji 8 albo dziesięć procent (10%) części proporcjonalnej, w zależności od tego, która z tych kwot będzie mniejsza, oraz (b) wartość usług wyświadczonych na rzecz Klienta z tytułu Planu. O ile obowiązujące prawo miejscowe nie stanowi inaczej, Apple może anulować niniejszy Plan, jeśli części niezbędne do obsługi serwisowej Urządzeń Objętych Planem staną się niedostępne, powiadamiając o tym Klienta pisemnie z zachowaniem terminu trzydziestu (30) dni. Jeśli Apple anuluje Plan, Klient otrzyma zwrot kwoty proporcjonalnej do pozostałego okresu Planu.

6. Przeniesienie Planu

Zgodnie z poniżej określonymi ograniczeniami Klient może dokonać jednorazowego trwałego przeniesienia wszystkich praw objętych niniejszym Planem na inną stronę, pod warunkiem, że: (a) przeniesienie zawiera oryginalny dowód zakupu, certyfikat planu oraz materiały opakowaniowe, w tym wydrukowane materiały oraz niniejsze Warunki Świadczenia Usług; (b) powiadomić Apple o przeniesieniu, wysyłając pocztą lub faksem stosowne oświadczenie na adres Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia (numer

faksu: +353-(0)21-428-3917); oraz (c) strona otrzymująca Plan przeczytała niniejsze Warunki Świadczenia Usług i je zaakceptowała. Powiadamiając Apple o przeniesieniu, należy zawrzeć Numer Umowy Planu, numery seryjne Urządzeń Objętych Planem, których dotyczy przeniesienie oraz imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail nowego właściciela.

7. Warunki ogólne

- a. Apple może podzielić lub scedować realizację swoich obowiązków osobom trzecim, co nie zwolni jej od obowiązków umownych względem Klienta.
- b. Apple nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak realizacji obowiązków zgodnie z Planem z przyczyn znajdujących się poza jej rozsądną kontrolą.
- c. Klient nie jest zobowiązany do prowadzenia konserwacji zapobiegawczej Urządzeń Objętych Planem w celu uzyskania usług serwisowych zgodnie z Planem.
- d. Niniejszy Plan jest oferowany i ważny wyłącznie w Austrii, Belgii, w Danii (z wyłączeniem Grenlandii i Wysp Faroeskich), Niemczech, Grecji, Finlandii (z wyłączeniem Åland), Francji (z wyłączeniem Korsyki, terytoriów i departamentów zamorskich, ale z uwzględnieniem Gwadelupy, Wyspy Reunion, Martyniki, Taiti i Gujany), Irlandii, we Włoszech, Luksemburgu, Monako, Holandii, Polski, Portugalii, Federacji Rosyjskiej (z wyłączeniem Wysp Kurylskich i Sachalin), Hiszpanii (z wyłączeniem Ceuty, Melilli), Szwecji, Szwajcarii, Norwegii (z wyłączeniem Svalbard), Wielkiej Brytanii. Plan nie jest oferowany osobom niepełnoletnim. Niniejszy Plan nie jest dostępny na obszarach, gdzie prawo na to nie zezwala.
- e. Realizując swoje zobowiązania Apple może, wedle własnego uznania i wyłącznie w celu monitorowania jakości usług Apple, rejestrować w całości lub częściowo rozmowy między Klientem a Apple.
- f. Klient przyjmuje do wiadomości, że firma Apple jest zmuszona do zbierania, przetwarzania i wykorzystywania jego danych w celu świadczenia obsługi serwisowej i realizacji swoich zobowiązań w ramach Planu oraz zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności dane Klienta mogą być przekazywane do przedsiębiorstw podporządkowanych lub usługodawców w krajach, w których prawa o ochronie danych osobowych mogą być mniej restrykcyjne niż prawo obowiązujące w kraju siedziby Klienta, między innymi w Australii, Kanadzie, krajach Unii Europejskiej, Indii, Japonii, Chińskiej Republice Ludowej i Stanach Zjednoczonych.

- g. Apple będzie chronić dane Klienta zgodnie z Polityką ochrony prywatności Klientów firmy Apple, dostępną pod adresem URL www.apple.com/legal/warranty/privacy. W celu dokonania zmian lub uzyskania wglądu do własnych danych przechowywanych przez Apple należy przejść pod adres www.apple.com/contact/myinfo i zaktualizować swoje preferencje dotyczące kontaktów lub napisać do pracownika firmy Apple odpowiedzialnego za kontrolę danych z terenu Europy na adres privacyeurope@apple.com.
- h. Warunki niniejszego Planu przeważają nad wszelkimi przeciwstawnymi, dodatkowymi lub innymi warunkami zamówienia lub innego dokumentu i stanowią całość porozumienia pomiędzy Apple a Klientem na temat Planu.
- i. Apple nie ma obowiązku odnawiania Planu na kolejne okresy. Jeśli Apple zaoferuje odnowienie Planu na następny okres, określi również jego warunki i cenę.
- j. Niniejszy Plan nie przewiduje nieformalnej procedury rozstrzygania sporów.
- k. Zobowiązania finansowe w świetle niniejszego Planu gwarantuje Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia. Gdyby Apple Sales International nie wypełniła tych zobowiązań, przejdą one na Apple Operations Europe, spółkę zarejestrowaną zgodnie z prawem Republiki Irlandii.
- l. Prawem właściwym dla niniejszego Planu jest prawo kraju, w którym została wykupiona i aktywowana umowa Planu. W wyborze prawa właściwego nie zostały uwzględnione przepisy kolizyjne ani Konwencja Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów.
- m. Gdyby którakolwiek sekcja niniejszych Warunków została w całości lub w części uznana za nieważną, sprzeczną z prawem lub niemożliwą do wyegzekwowania, ta sekcja lub odpowiednia część sekcji zostanie wykluczona z treści Warunków, a pozostałe postanowienia Warunków pozostaną w mocy.

8. Postanowienia szczególne właściwe dla poszczególnych krajów

Poniższe postanowienia szczególne właściwe dla wymienionych niżej krajów są obowiązujące w wypadku, gdyby były sprzeczne z jakimikolwiek innymi postanowieniami niniejszego Planu.

Polski

Sekcja 5 – treść Sekcji 5 będzie uzupełniona o poniższe postanowienia:

Jeśli Klient jest konsumentem i przystąpił do niniejszego Planu, zawierając umowę w witrynie WWW Apple Store lub telefonicznie, może zrezygnować z Planu w ciągu czternastu dni od zakupu Planu, bez podania przyczyny. Klient otrzyma zwrot całej zapłaconej kwoty. Jeśli Klient zrezygnuje po upływie 30 dni od otrzymania niniejszego Planu, otrzyma zwrot kwoty proporcjonalnej części pierwotnej ceny zakupu Planu pomniejszonej o opłatę za rezygnację w wysokości 25,00 EUR lub 10 procent, w zależności od tego, która z tych opłat będzie mniejsza.

Sekcja 7 — treść Sekcji 7 będzie uzupełniona o poniższe postanowienia:

d. Niektóre Plany mogą nie być dostępne w kraju użytkownika.

APP NA PLv5.2

AppleCare Protection Plan

Φύλλο δεδομένων

Με την Apple, έχετε το κεφάλι σας ήσυχο

Με το πρόγραμμα προστασίας AppleCare, παρατείνεται η δωρεάν υποστήριξη παγκόσμιου επιπέδου για το Mac σας στα τρία χρόνια.* Το πρόγραμμα περιλαμβάνει τεχνική τηλεφωνική υποστήριξη από ειδικούς, επισκευή σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου, επίτοπο επισκευές για επιτραπέζιους υπολογιστές** και πηγές Web.

Πληροφορίες για την κάλυψη

Για να έχετε δικαίωμα στο πρόγραμμα προστασίας AppleCare, το Mac που διαθέτετε πρέπει να βρίσκεται υπό την αρχική εγγύηση για εξοπλισμό της Apple. Φυλάξτε την επιβεβαίωση της κάλυψης, τις αρχικές αποδείξεις αγοράς για τα προϊόντα Apple που διαθέτετε και το πρόγραμμα προστασίας AppleCare. Σε περίπτωση που υπάρξει αμφισβήτηση της καταλληλότητας του προϊόντος σας για κάλυψη από το πρόγραμμα προστασίας AppleCare, ενδέχεται να απαιτηθεί η απόδειξη αγοράς.

Πρέπει να προμηθευτείτε ξεχωριστό πρόγραμμα προστασίας AppleCare για κάθε Mac που πρόκειται να καλυφτεί.

Το παρόν πρόγραμμα προστασίας AppleCare καλύπτει τα προϊόντα της Apple που παρατίθενται στην αριστερή γωνία της πρόσφυσης αυτής της συσκευασίας. Εάν ανακαλύψετε ότι προμηθευτήκατε ένα πρόγραμμα που δεν αντιστοιχεί στα προϊόντα Apple που διαθέτετε, καλέστε στον τηλεφωνικό αριθμό της Apple που θα βρείτε στον *Συνοπτικό οδηγό*.

Σε πελάτες Mac, παρέχεται κάλυψη για οθόνες Apple υπό την προϋπόθεση ότι η οθόνη αγοράστηκε μαζί με τον υπολογιστή και καλύπτονται και τα δύο από το ίδιο πρόγραμμα.

Το πρόγραμμα καλύπτει ένα πληκτρολόγιο και ένα ποντίκι Apple εάν συνοδεύουν τον υπολογιστή στον οποίο παρέχεται η κάλυψη (ή εάν αγοράστηκαν μαζί με το Mac mini). Το πρόγραμμα επίσης καλύπτει AirPort Express ή AirPort Extreme Base Station, Time Capsule, AirPort Extreme Card, Apple RAM, Φορτιστής Μπαταρίας Apple, Magic Trackpad και MacBook Air SuperDrive που διαθέτετε και χρησιμοποιείτε με τον υπολογιστή που καλύπτεται.

Εάν πωλήσετε τον υπολογιστή που καλύπτεται πριν λήξει το πρόγραμμα προστασίας AppleCare, μπορείτε να μεταφέρετε την κάλυψη του προγράμματος στον νέο κάτοχο του υπολογιστή.*

Επιλογές για τεχνική υποστήριξη

Εάν συναντήσετε προβλήματα με το προϊόν που καλύπτεται, ανατρέξτε στον *Συνοπτικό οδηγό* για συμβουλές σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων. Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε το ζήτημα, οι αντιπρόσωποι της τεχνικής υποστήριξης της Apple μπορούν να σας βοηθήσουν να αντιμετωπίσετε προβλήματα σε εξοπλισμό Apple, στο Mac OS και σε πολλές εφαρμογές που φέρουν την επωνυμία της Apple. Τα στοιχεία επικοινωνίας της τεχνικής υποστήριξης της Apple αλλά και οι ώρες εργασίας παρατίθενται στον *Συνοπτικό οδηγό*.

Υπηρεσία επισκευής εξοπλισμού

Μόνο με το πρόγραμμα προστασίας AppleCare μπορείτε να εξασφαλίσετε ότι θα εκτελούνται κατάλληλες επισκευές από τεχνικούς εξουσιοδοτημένους από την Apple, χρησιμοποιώντας γνήσια ανταλλακτικά της Apple. Με το πρόγραμμα αυτό, τα εξαρτήματα και οι εργασίες καλύπτονται για τρία χρόνια από την αρχική ημερομηνία αγοράς του υπολογιστή σας. Ενδέχεται να ισχύει μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες επιλογές σέρβις: σέρβις όπου φέρνετε εσείς οι ίδιοι το προϊόν σε εμάς, σέρβις όπου ταχυδρομείτε το προϊόν σε εμάς, επιτόπου σέρβις και ανταλλακτικά Do-It-Yourself (τα οποία σας επιτρέπουν να πραγματοποιήσετε εσείς οι ίδιοι το σέρβις στο προϊόν που διαθέτετε).

* Από την ημερομηνία αγοράς του υπολογιστή.

** Για λεπτομερείς πληροφορίες, ανατρέξτε στο κείμενο Όροι και προϋποθέσεις του προγράμματος προστασίας AppleCare που εσωκλείεται.

Συνοπτικός οδηγός

Δοκιμάστε αυτά τα απλά βήματα πριν επικοινωνήσετε με την Apple για βοήθεια.

Εάν συναντήσετε προβλήματα με το Mac που διαθέτετε, δοκιμάστε αυτά τα βήματα για την αντιμετώπισή τους. Εάν το πρόβλημα επιμένει, συνεχίστε με το επόμενο βήμα. Ως προληπτικό μέτρο, πρέπει να δημιουργήσετε εφεδρικό αντίγραφο των δεδομένων σας πριν πραγματοποιήσετε οποιοδήποτε από αυτά τα βήματα.

1. Ελέγξτε τις συνδέσεις.

Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και βεβαιωθείτε ότι όλα τα καλώδια είναι συνδεδεμένα καλά στον υπολογιστή. Ενεργοποιήστε ξανά τον υπολογιστή για να ελέγξετε εάν το πρόβλημα επιλύθηκε.

2. Αποσυνδέστε τις περιφερειακές συσκευές.

Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Αποσυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές εκτός από την οθόνη, το ποντίκι και το πληκτρολόγιο. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Εάν το ζήτημα επιλυθεί, δοκιμάστε να απομονώσετε τη συγκεκριμένη περιφερειακή συσκευή με απενεργοποίηση του υπολογιστή, εκ νέου σύνδεση των συσκευών μία-μία και ενεργοποίηση του υπολογιστή μετά τη σύνδεση κάθε συσκευής.

3. Ανατρέξτε στην ενότητα για αντιμετώπιση προβλημάτων του οδηγού χρήσης του Mac που διαθέτετε, τη βοήθεια επί της οθόνης και τον ιστότοπο υποστήριξης της Apple.

Από τη γραμμή μενού στην επιφάνεια εργασίας, ανοίξτε το μενού Help και επιλέξτε Mac Help. Βοήθεια Mac 101, συζητήσεις και άλλοι τεχνικοί πόροι διατίθενται 24 ώρες την ημέρα στην ιστοσελίδα www.apple.com/support/.

4. Δοκιμάστε αυτά τα βήματα για την αντιμετώπιση προβλημάτων.

- Ελέγξτε τη συμβατότητα. Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει συμβατότητα μεταξύ των εφαρμογών λογισμικού τρίτων μερών, ή του εξοπλισμού τρίτων μερών που χρησιμοποιείτε, και του Mac OS X.
- Συμβουλευτείτε τον ιστότοπο υποστήριξης για το Mac OS X. Η Apple διατηρεί έναν πλούτο από συμβουλές που αφορούν την αντιμετώπιση προβλημάτων αλλά και χρήσιμους τεχνικούς πόρους στην ιστοσελίδα www.apple.com/support/osfamily/.

5. Επικοινωνήστε με την Apple για βοήθεια.

Εάν με αυτά τα βήματα δεν επιλυθεί το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την Apple για βοήθεια. Όταν επικοινωνήσετε με την Apple, θα σας ζητηθεί να δώσετε τον αριθμό συμφωνητικού για το πρόγραμμα προστασίας AppleCare ή τον σειριακό αριθμό του προϊόντος Apple.

ελληνικά:

(30) 80044 145417

Δευτέρα- Παρασκευή

9πμ - 5 μμ.

Διεθνής τηλεφωνική γραμμή χωρίς χρέωση

* Οι τηλεφωνικοί αριθμοί και οι ώρες εργασίας ενδέχεται να ποικίλλουν και υπόκεινται σε αλλαγές. Θα βρείτε τα πιο ενημερωμένα τοπικά και διεθνή στοιχεία επικοινωνίας στην ιστοσελίδα: www.apple.com/contact/phone_contacts.html.

AppleCare Protection Plan

Όροι

Το AppleCare Protection Plan (AppleCare Protection Plan ή “APP”), το AppleCare Protection Plan for iPod (“APP για iPod”) ή το AppleCare Protection Plan for Apple Display (“APP για Apple Display”) ή το AppleCare Protection Plan for Apple TV (“APP για Apple TV”) (κάθε ένα από τα οποία καλείται εφεξής το “Πρόγραμμα”) που σας δίδεται, διέπεται από τους παρόντες Όρους και αποτελεί τη σύμβαση σας με την Apple Sales International (“Apple”). Σύμφωνα με τους Όρους αυτούς, το Πρόγραμμά σας (i) καλύπτει ελαττώματα των προϊόντων που φέρουν το λογότυπο της Apple που αναφέρονται στο Πιστοποιητικό Προγράμματός σας ή το έγγραφο Πιστοποίησης Κάλυψης (“Βεβαίωση Προγράμματος”) και των εξαρτημάτων που περιλαμβάνονται στην αρχική συσκευασία των προϊόντων (“Καλυπτόμενος Εξοπλισμός”), και (ii) σας παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη και υποστήριξη μέσω διαδικτύου για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. Για να λάβετε τη Βεβαίωση Προγράμματος πρέπει να καταχωρήσετε τον μοναδικό αριθμό σύμβασης ή εγγραφής σας (“Αριθμός Σύμβασης Προγράμματος”) όπως περιγράφεται στις οδηγίες που εσωκλείονται στη συσκευασία του Προγράμματος. Οι πελάτες που επιλέγουν την ευκολία της Αυτόματης Εγγραφής, όπου αυτή προσφέρεται, λαμβάνουν αυτομάτως τη Βεβαίωση Προγράμματός τους. Η διάρκεια του Προγράμματος (“Περίοδος Κάλυψης”) είναι όση η περίοδος που αναφέρεται στη Βεβαίωση Προγράμματός σας. Η τιμή του Προγράμματος αναγράφεται στην αρχική απόδειξη πώλησης του Προγράμματος.

1. Κάλυψη Επισκευών

- a. *Εύρος κάλυψης.* Η κάλυψη που σας δίδεται για ελαττώματα αρχίζει την ημερομηνία κατά την οποία εκπνέει η εγγύηση εξοπλισμού της Apple για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό σας και λήγει στο τέλος της Περιόδου Κάλυψης (“Περίοδος Κάλυψης Επισκευών”). Η

Apple θα παρέχει και τα εξαρτήματα και την εργασία, αλλά μπορεί να σας ζητήσει να αντικαταστήσετε εσείς ορισμένα εξαρτήματα που εγκαθίστανται εύκολα, όπως περιγράφεται πιο κάτω. Η Apple μπορεί να παρέχει προϊόντα ή εξαρτήματα για την αντικατάσταση [των ελαττωματικών], τα οποία είναι καινούργια ή ισοδύναμα με καινούργια ως προς απόδοση και αξιοπιστία. Το προϊόν ή τα εξαρτήματα που δίδονται για την αντικατάσταση θα είναι ισοδύναμα ως προς την λειτουργικότητα με τα αντικατασταθέντα προϊόντα ή εξαρτήματα, και θα ισχύει γι' αυτά το υπόλοιπο της κάλυψης κατά το Πρόγραμμα. Τα προϊόντα ή εξαρτήματα που αντικαθίστανται περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Apple. Η Apple σας συμβουλεύει να αποθηκεύσετε (back up) τα δεδομένα και το λογισμικό που βρίσκονται ή έχουν εγγραφεί στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό πριν παραδώσετε τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό για επισκευή ή αντικατάσταση. Το εύρος της κάλυψης που σας παρέχεται θα εξαρτάται από το Πρόγραμμα που έχετε αγοράσει, ως εξής.

- (i) Σύμφωνα με το πρόγραμμα APP, η Apple καλύπτει τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό και μία συμβατή οθόνη επωνυμίας Apple αν έχει αγοραστεί και εγγραφεί συγχρόνως με καλυπτόμενο υπολογιστή Mac. Το ποντίκι και το πληκτρολόγιο επωνυμίας Apple επίσης καλύπτονται από το APP αν περιλαμβάνονται στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό (ή έχουν αγοραστεί με Mac mini). Η Κάρτα AirPort Extreme, η Βάση [Base Station] AirPort Express ή AirPort Extreme, η Time Capsule, ο μετασχηματιστής οθόνης DVI προς ADC επωνυμίας Apple, τα εξαρτήματα [modules] Apple RAM και το MacBook Air SuperDrive επίσης καλύπτονται από το APP αν χρησιμοποιούνται με τον συμβατό Καλυπτόμενο Εξοπλισμό και αγοράστηκαν αρχικά από εσάς εντός δύο (2) ετών από την αγορά του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού. Αν κατά τη διάρκεια της Περιόδου Κάλυψης Επισκευών παρουσιαστεί ελάττωμα στα υλικά ή την κατασκευή του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού ή των άλλων καλυπτόμενων ειδών που αναφέρονται ανωτέρω, η Apple θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει, κατ' επιλογή της στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα υποχρεωτική νομοθεσία, το ελαττωματικό είδος.
- (ii) Σύμφωνα με το APP για iPod, η Apple θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το ελαττωματικό είδος, κατ' επιλογή της στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα υποχρεωτική νομοθεσία, αν (α) κατά την Περίοδο Κάλυψης Επισκευών παρουσιαστεί ελάττωμα στα υλικά ή την κατασκευή του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, ή (β) κατά την Περίοδο Κάλυψης, η ικανότητα της μπαταρίας του καλυπτόμενου iPod να διατηρήσει ηλεκτρική φόρτιση έχει μειωθεί κατά 50% ή περισσότερο σε σχέση με τις αρχικές

προδιαγραφές, όταν έχει φορτιστεί πλήρως και το καλυπτόμενο iPod αναπαράγει μουσική αφού πρώτα όλες οι ρυθμίσεις έχουν επανέλθει στην αρχική θέση.

- (iii) Σύμφωνα με το APP για Apple TV ή το APP για Apple Display, η Apple θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει, κατ' επιλογή της στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα υποχρεωτική νομοθεσία, τον ελαττωματικό Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, αν κατά την Περίοδο Κάλυψης Επισκευών παρουσιαστεί ελάττωμα στα υλικά ή την κατασκευή του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού. Η κάρτα AirPort Express ή η Βάση AirPort Extreme και η Time Capsule επίσης καλύπτονται από το APP για Apple TV αν χρησιμοποιούνται με τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό και έχουν αρχικά αγοραστεί από εσάς εντός δύο (2) ετών από την αγορά του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.

β. *Περιορισμοί.* Το Πρόγραμμα δεν καλύπτει:

- (i) Εγκατάσταση, απομάκρυνση ή διάθεση του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, ή την εγκατάσταση, απομάκρυνση, επισκευή ή συντήρηση μη Καλυπτόμενου Εξοπλισμού (περιλαμβανομένων εξαρτημάτων, προσαρτημάτων, ή άλλων συσκευών, όπως π.χ. εξωτερικά μόντεμ), ή ηλεκτρολογικές εργασίες εξωτερικά του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.
- (ii) Βλάβες του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού που προκλήθηκαν από ατύχημα, κακή χρήση, παραμέληση, εσφαλμένη χρήση (περιλαμβανομένων λανθασμένης εγκατάστασης, επισκευής ή συντήρησης από οιονδήποτε πλην της Apple ή Εξουσιοδοτημένου Παρόχου Σέρβις της Apple), ακραίες συνθήκες περιβάλλοντος (περιλαμβανομένων ακραίων θερμοκρασιών ή τιμών υγρασίας), ακραία φυσική ή ηλεκτρική ένταση ή παρεμβολή, μεταπτώσεις ή απότομες αυξήσεις της ηλεκτρικής παροχής, κεραυνό, στατικό ηλεκτρισμό, φωτιά, φυσικές καταστροφές ή άλλες εξωτερικές αιτίες.
- (iii) Καλυπτόμενο Εξοπλισμό με αριθμό [πλαισίου] που έχει μεταβληθεί, παραμορφωθεί ή διαγραφεί.
- (iv) Προβλήματα που προκαλούνται από συσκευή που δεν αποτελεί Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, περιλαμβανομένου εξοπλισμού που δε φέρει το λογότυπο Apple, είτε έχει αγοραστεί συγχρόνως με τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό είτε όχι.

- (v) Επισκευή (Σέρβις) που απαιτείται προς συμμόρφωση με τους κανονισμούς οιασδήποτε αρχής ή υπηρεσίας του δημοσίου όταν οι κανονισμοί αυτοί θεσμοθετούνται μετά την ημερομηνία του παρόντος Προγράμματος.
- (vi) Την παροχή εξοπλισμού αντικατάστασης κατά την περίοδο κατά την οποία ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός επισκευάζεται.
- (vii) Καλυπτόμενο Εξοπλισμό που έχει χαθεί ή κλαπεί. Το παρόν Πρόγραμμα καλύπτει μόνο Καλυπτόμενο Εξοπλισμό που επιστρέφεται στην Apple στο σύνολό του.
- (viii) Αισθητική βλάβη του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά μόνο, αμυχών, χτυπημάτων και θραυσμένων πλαστικών τμημάτων.
- (ix) Αναλώσιμα εξαρτήματα, όπως μπαταρίες, εκτός ως προς την κάλυψη μπαταρίας κατά το APP για το iPod, ή εκτός αν η βλάβη προήλθε από ελάττωμα των υλικών και της κατασκευής.
- (x) Προληπτική συντήρηση του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.
- (xi) Καταστροφή ή απώλεια τυχόν προγραμμάτων λογισμικού ή δεδομένων που βρίσκονται ή έχουν αποθηκευθεί στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. Όταν παρέχει υπηρεσίες επισκευής ή αντικατάστασης, η Apple θα καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια να επανεγκαταστήσει την αρχική διάταξη του λογισμικού του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού και μεταγενέστερες ενημερώσεις του, αλλά δεν θα αναλαμβάνει την επαναφορά ή μεταφορά λογισμικού ή δεδομένων που περιλαμβάνονταν στη μονάδα που υπεβλήθη σε σέρβις και δεν περιλαμβανόταν αρχικά στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΕΡΒΙΣ ΤΟΥ iPod TA ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ iPod ΣΑΣ ΘΑ ΔΙΑΓΡΑΦΟΥΝ ΚΑΙ ΤΟ ΜΕΣΟ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΘΑ ΔΙΑΜΟΡΦΩΘΕΙ (FORMAT) ΕΚ ΝΕΟΥ. Το iPod σας ή το iPod που σας παρέχεται σε αντικατάσταση θα φέρει τη διάταξη που είχε όταν αγοράστηκε αρχικά, συν τυχόν ισχύουσες αναβαθμίσεις. Η Apple μπορεί στα πλαίσια του σέρβις που παρέχεται να εγκαταστήσει αναβαθμίσεις του λογισμικού συστήματος ("iPod OS") ώστε να αποφευχθεί η επαναφορά στο iPod προηγούμενης εκδοχής του iPod OS. Εφαρμογές τρίτων που τυχόν εγκαθίστανται στο iPod μπορεί να μη είναι συμβατές ή να μην συνεργάζονται με το iPod ως αποτέλεσμα αυτής της ενημέρωσης του iPod OS. Θα είστε υπεύθυνος για την επανεγκατάσταση όλων των άλλων προγραμμάτων λογισμικού,

δεδομένων και κωδικών πρόσβασης (passwords). Η ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων λογισμικού και δεδομένων χρήστη δεν καλύπτονται από το παρόν πρόγραμμα.

(xii) Ελαττώματα που προκαλούνται από τη συνήθη φθορά ή τη φυσιολογική παλαιώση του προϊόντος.

γ. *Επιλογές Σέρβις*. Η Apple μπορεί να παρέχει υπηρεσίες επισκευής (σέρβις) κάνοντας χρήση μίας εκ των κατωτέρω επιλογών:

- (i) Σέρβις μετά την προσκόμιση από τον πελάτη διατίθεται για τα περισσότερα είδη Καλυπτόμενου Εξοπλισμού. Επιστρέψτε τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό σε κατάσταση λιανικής της Apple ή σε Εξουσιοδοτημένο Πάροχο Σέρβις της Apple που προσφέρει σέρβις μετά την προσκόμιση του εξοπλισμού. Το σέρβις θα γίνει στο σημείο εκείνο, ή στο κατάστημα, ή ο Πάροχος σέρβις μπορεί να στείλει τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό σε σημείο επισκευών-σέρβις της Apple για να επισκευαστεί εκεί. Όταν ειδοποιηθείτε ότι το σέρβις έχει ολοκληρωθεί θα αναλάβετε αμέσως το προϊόν.
- (ii) Σέρβις επί τόπου διατίθεται για πολλούς υπολογιστές desktop αν ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός βρίσκεται εντός ακτίνας 50μιλίων/ 80 χλμ. από εξουσιοδοτημένο φορέα σέρβις της Apple σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην παρα. 7(δ). Για ορισμένα εξαρτήματα δεν προσφέρεται σέρβις online. Γι' αυτά, σέρβις διατίθεται σύμφωνα με το σέρβις των εξαρτημάτων Do-It-Yourself που περιγράφεται κατωτέρω. Η Apple θα στείλει τεχνικό στον τόπο όπου βρίσκεται ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός ή θα συμφωνήσει με ένα κύριερ προκειμένου να παραλάβει τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. Το σέρβις θα γίνει επί τόπου, ή ο τεχνικός θα μεταφέρει τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό σε Εξουσιοδοτημένο Πάροχο Σέρβις της Apple ή σημείο επισκευών της Apple για επισκευή. Αν ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός επισκευαστεί σε Εξουσιοδοτημένο Πάροχο Σέρβις της Apple ή σημείο επισκευών της Apple, η Apple θα αναλάβει τη μεταφορά του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού στον χώρο σας μετά το σέρβις. Αν την ορισμένη ώρα δεν επιτραπεί στον τεχνικό πρόσβαση στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, τυχόν περαιτέρω επί τόπου επισκέψεις μπορεί να χρεώνονται επιπλέον.
- (iii) Σέρβις με ταχυδρομική αποστολή διατίθεται για τα περισσότερα είδη Καλυπτόμενου Εξοπλισμού. Αν η Apple ορίσει ότι ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός σας επιδέχεται επισκευής με ταχυδρομική αποστολή, η Apple θα σας στείλει προπληρωμένες ετικέτες

αποστολής (και αν δεν έχετε κρατήσει την αρχική συσκευασία, η Apple μπορεί να σας στείλει υλικά συσκευασίας) και εσείς θα στείλετε τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό στο σημείο επισκευών της Apple σύμφωνα με τις οδηγίες της. Όταν το σέρβις ολοκληρωθεί, το σημείο επισκευών της Apple θα σας επιστρέψει τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. Η Apple θα αναλάβει τα έξοδα αποστολής από και προς τον χώρο σας αν ακολουθήσετε όλες τις οδηγίες.

- (iv) Για πολλά εξαρτήματα Καλυπτόμενου Εξοπλισμού δίδεται η δυνατότητα Εγκατάστασης Εξαρτημάτων από τον Χρήστη ("Do-It-Yourself Parts"), η οποία σας επιτρέπει να κάνετε εξαιρέσεις στο σέρβις στο προϊόν σας. Αν η υπηρεσία Do-It-Yourself Parts είναι διαθέσιμη υπό τις περιστάσεις, θα ισχύει η εξής διαδικασία:
- (A) Υπηρεσία Do-It-Yourself Parts όπου η Apple ζητά την επιστροφή του εξαρτήματος που αντικαταστάθηκε. Η Apple μπορεί να ζητήσει έγκριση πιστωτικής κάρτας ως εγγύηση για την τιμή λιανικής του εξαρτήματος. Αν δεν υπάρχει η δυνατότητα έγκρισης πιστωτικής κάρτας, η υπηρεσία Do-It-Yourself Parts μπορεί να μην είναι διαθέσιμη στην περίπτωση σας και η Apple θα σας προσφέρει εναλλακτικές λύσεις για το σέρβις. Η Apple θα σας στείλει εξάρτημα προς αντικατάσταση του υφισταμένου, καθώς και οδηγίες για την εγκατάστασή του και για την επιστροφή του εξαρτήματος που αντικαθίσταται. Αν ακολουθήσετε τις οδηγίες, η Apple θα ακυρώσει την έγκριση της πιστωτικής κάρτας, και δεν θα χρεωθείτε για το εξάρτημα. Αν δεν επιστρέψετε το εξάρτημα σύμφωνα με τις οδηγίες, ή αν επιστρέψετε εξάρτημα που έχει αντικατασταθεί και για το οποίο δεν προβλέπεται σέρβις, η Apple θα χρεώσει το συγκεκριμένο ποσό στην πιστωτική σας κάρτα.
- (B) Υπηρεσία Do-It-Yourself Parts όπου η Apple δεν απαιτεί επιστροφή του εξαρτήματος που αντικαθίσταται. Η Apple θα σας στείλει δωρεάν το εξάρτημα, καθώς και οδηγίες για την εγκατάστασή του καθώς και την απόρριψη του εξαρτήματος που αντικαταστάθηκε.
- (Γ) Η Apple δεν θα ευθύνεται για τυχόν εργατικά έξοδα τα οποία θα σας βαρύνουν στα πλαίσια της υπηρεσίας Do-It-Yourself Parts. Αν χρειαστείτε βοήθεια, επικοινωνήστε με την Apple στους αριθμούς τηλεφώνου που αναγράφονται στον Γρήγορο Οδηγό Αναφοράς AppleCare (AppleCare Quick Reference Guide - ο "Οδηγός"). Ο Οδηγός εσωκλείεται στη συσκευασία του Προγράμματός σας.

Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τη μέθοδο με την οποία μπορεί να σας παρέχει υπηρεσίες επισκευής ή αντικατάστασης, καθώς και τη δυνατότητα για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό σας να υποστηρίζεται από κάποια συγκεκριμένη μέθοδο εξυπηρέτησης, περιλαμβανομένης, ενδεικτικά και μόνο, της εξυπηρέτησης επί τόπου οποτεδήποτε. Η εξυπηρέτηση που λαμβάνετε θα περιορίζεται από τις επιλογές που διατίθενται στη χώρα όπου αιτείται η υπηρεσία. Οι επιλογές μεθόδων εξυπηρέτησης, η διαθεσιμότητα εξαρτημάτων, και οι χρόνοι ανταπόκρισης μπορεί να ποικίλουν από χώρα σε χώρα. Με την επιφύλαξη υποχρεωτικής ισχύουσας νομοθεσίας, μπορεί να φέρετε την ευθύνη της καταβολής ταχυδρομικών και μεταφορικών εξόδων αν δεν είναι εφικτό να γίνει σέρβις του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού στη χώρα όπου βρίσκεται. Αν ζητήσετε σέρβις σε χώρα άλλη από τη χώρα αγοράς, θα πρέπει να συμμορφωθείτε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί εξαγωγών και θα είστε υπεύθυνοι για κάθε δασμό, Φ.Π.Α. και σχετικούς φόρους και επιβαρύνσεις. Στην περίπτωση διεθνούς σέρβις, η Apple μπορεί να επισκευάζει ή να αντικαθιστά ελαττωματικά προϊόντα και εξαρτήματα με συγκρίσιμα προϊόντα και εξαρτήματα που ανταποκρίνονται στα τοπικά πρότυπα.

- δ. *Πώς θα λάβετε τις υπηρεσίες Επισκευής ή Αντικατάστασης.* Για να λάβετε τις υπηρεσίες που προβλέπονται στο παρόν Πρόγραμμα, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Apple ή καλέστε τον τηλεφωνικό αριθμό που αναφέρεται στον Οδηγό. Οι τηλεφωνικοί αριθμοί μπορεί να ποικίλουν, αναλόγως με τη γεωγραφική σας θέση. Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα, ακολουθείστε τις οδηγίες για την αίτηση υπηρεσιών επισκευής από την Apple. Όταν καλέσετε θα σας απαντήσει εκπρόσωπος της μονάδας τεχνικής υποστήριξης της Apple, ο οποίος θα σας ζητήσει τον Αριθμό της Σύμβασης Προγράμματος ή τον Αριθμό του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, θα σας δώσει συμβουλές, και θα καθορίσει το είδος υποστήριξης που απαιτείται για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. Κάθε υπηρεσία υπόκειται στην προηγούμενη έγκριση της Apple. Ο τόπος παροχής των υπηρεσιών μπορεί να ποικίλλει, αναλόγως με τη γεωγραφική σας θέση. Φυλάξτε το έγγραφο Βεβαίωσης Προγράμματος και την αρχική απόδειξη πώλησης του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού και του Προγράμματός σας. Μπορεί να σας ζητηθεί απόδειξη αγοράς αν θεθεί ερώτημα για το αν το προϊόν σας εμπίπτει στην κάλυψη του Προγράμματος.

2. Τεχνική Υποστήριξη

- α. *Τηλεφωνική Υποστήριξη και Υποστήριξη μέσω Διαδικτύου.* Το δικαίωμά σας να λαμβάνετε τεχνική υποστήριξη αρχίζει την ημερομηνία κατά την οποία εκπνέει η δωρεάν τεχνική υποστήριξη του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού σας ή την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η Περίοδος Κάλυψής σας, όποια επέλθει αργότερα, και λήγει κατά τη λήξη της Περιόδου Κάλυψης ("Περίοδος Τεχνικής Κάλυψης"). Κατά την περίοδο Τεχνικής Κάλυψης η Apple θα σας παρέχει πρόσβαση σε τηλεφωνική υποστήριξη και υποστήριξη μέσω διαδικτύου. Η τεχνική υποστήριξη μπορεί να περιλαμβάνει βοήθεια σε θέματα εγκατάστασης, έναρξης, διαμόρφωσης, αντιμετώπισης προβλημάτων και επαναφοράς (εκτός επαναφοράς δεδομένων), περιλαμβανομένων αποθήκευσης, εντοπισμού και διαχείρισης φακέλων, ερμηνείας μηνυμάτων σφαλμάτων συστήματος, και καθορισμού του πότε απαιτούνται επισκευές του εξοπλισμού hardware. Το εύρος της τεχνικής υποστήριξης που σας παρέχεται ποικίλλει αναλόγως με το Πρόγραμμα που αγοράσατε, ως εξής:
- (i) Σύμφωνα με το APP, η Apple θα παρέχει τεχνική υποστήριξη για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, το λογισμικό του λειτουργικού συστήματος της Apple ("Mac OS"), και τις εμπορικές εφαρμογές που φέρουν το λογότυπο Apple που είναι προεγκατεστημένες στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό ("Εμπορικό Λογισμικό"). Η Apple θα παρέχει υποστήριξη για την τρέχουσα κατά το χρόνο εκείνου έκδοση του Mac OS και του Εμπορικού Λογισμικού, και για την προηγούμενη Κύρια Έκδοση. Για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου, "Κύρια Έκδοση σημαίνει σημαντική εκδοχή λογισμικού που κυκλοφορεί στο εμπόριο από την Apple με τύπο αριθμού κυκλοφορίας όπως "1.0" ή "2.0", και η οποία δεν είναι σε μορφή beta ή σε μορφή που διατίθεται προ της επίσημης κυκλοφορίας.
 - (ii) Σύμφωνα με το APP για iPod, η Apple θα παρέχει τεχνική υποστήριξη για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, το iPod OS και τις εφαρμογές λογισμικού που είναι προεγκατεστημένες στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό (και τα δύο καλούνται "Λογισμικό iPod"), και για θέματα συνδεσμολογίας μεταξύ του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού και υποστηριζόμενου υπολογιστή, δηλαδή υπολογιστή που ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές συνδεσμολογίας του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού και λειτουργεί με λειτουργικό σύστημα που υποστηρίζεται από τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. Η Apple θα παρέχει υποστήριξη για την τρέχουσα κατά τον χρόνο εκείνου Έκδοση του Λογισμικού iPod Software και την προηγούμενη υποστηριζόμενη Κύρια Έκδοση.

- (iii) Σύμφωνα με το APP για Apple Display (Οθόνη), η Apple θα παρέχει τεχνική υποστήριξη για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, και για θέματα συνδεσμολογίας μεταξύ του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού και υποστηριζόμενου υπολογιστή, δηλαδή υπολογιστή που ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές συνδεσμολογίας του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού και λειτουργεί με λειτουργικό σύστημα που υποστηρίζεται από τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό. Η Apple θα παρέχει υποστήριξη για την τρέχουσα κατά τον χρόνο εκείνο έκδοση του λειτουργικού συστήματος για το οποίο παρέχει υποστήριξη συνδεσμολογίας σύμφωνα με το APP για Apple Display, και για την προηγούμενη υποστηριζόμενη Κύρια Έκδοση.
- (iv) Σύμφωνα με το APP για Apple TV, η Apple θα παρέχει τεχνική υποστήριξη για τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, τις εφαρμογές λογισμικού που είναι προεγκατεστημένες στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό (“Λογισμικό Apple TV”) και για θέματα συνδεσμολογίας μεταξύ του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, υποστηριζόμενου υπολογιστή και υποστηριζόμενης τηλεόρασης. Η Apple θα παρέχει υποστήριξη για την τρέχουσα κατά τον χρόνο εκείνο έκδοση του Λογισμικού Apple TV, και για την προηγούμενη υποστηριζόμενη Κύρια Έκδοση. Για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου, “υποστηριζόμενος υπολογιστής” σημαίνει υπολογιστή που ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές συνδεσμολογίας του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού και λειτουργεί με λειτουργικό σύστημα που υποστηρίζεται από τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, και η “υποστηριζόμενη τηλεόραση” σημαίνει τηλεόραση που ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές συνδεσμολογίας του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.

β. Περιορισμοί. Το Πρόγραμμα δεν καλύπτει:

- (i) Χρήση εκ μέρους σας του Mac OS και του Εμπορικού Λογισμικού ως εφαρμογές server (κεντρικού υπολογιστή).
- (ii) Θέματα τα οποία μπορούν να επιλυθούν με αναβάθμιση του λογισμικού στην τρέχουσα έκδοση κατά τον χρόνο εκείνο.
- (iii) Η εκ μέρους σας χρήση ή τροποποίηση του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, του Mac OS, του Λογισμικού iPod, του Λογισμικού Apple TV ή του Εμπορικού Λογισμικού με τρόπο με τον οποίο ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός ή το λογισμικό δεν προβλέπεται να χρησιμοποιούνται ή να τροποποιούνται.

- (iv) Προϊόντα τρίτων κατασκευαστών, ή τα αποτελέσματα και τις αλληλεπιδράσεις τους με τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, το Mac OS, το Λογισμικό iPod, το Λογισμικό Apple TV ή το Εμπορικό Λογισμικό.
- (v) Η εκ μέρους σας χρήση υπολογιστή ή λειτουργικού συστήματος κατά το APP για iPod όταν η χρήση αυτή δεν σχετίζεται με το Λογισμικό iPod ή με θέματα συνδεσμολογίας με τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό.
- (vi) Η εκ μέρους σας χρήση υπολογιστή ή λειτουργικού συστήματος κατά το APP για Apple Display (οθόνη) όταν η χρήση αυτή δεν σχετίζεται με θέματα συνδεσμολογίας με τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό.
- (vii) Η εκ μέρους σας χρήση υπολογιστή ή λειτουργικού συστήματος κατά το APP για Apple TV όταν η χρήση αυτή δεν σχετίζεται με το Λογισμικό Apple TV ή θέματα συνδεσμολογίας με τον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό.
- (viii) Λογισμικό της Apple εκτός των Mac OS, Λογισμικού iPod ή Εμπορικού Λογισμικού όπως καλύπτονται σύμφωνα με το σχετικό Πρόγραμμα.
- (ix) Λογισμικό Mac OS για διακομιστή (server).
- (x) Λογισμικό Mac OS ή οιοδήποτε λογισμικό που φέρει το λογότυπο Apple που χαρακτηρίζεται μορφής "beta", "προ κυκλοφορίας" ή "προεπισκόπησης" ή άλλης ανάλογης μορφής.
- (xi) Προγράμματα περιήγησης στο διαδίκτυο, εφαρμογές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και λογισμικό παροχής υπηρεσιών Ίντερνετ όταν αυτά είναι τρίτων, ή τις ρυθμίσεις του Mac OS που απαιτούνται για τη χρήση τους.
- (xii) Καταστροφή ή απώλεια τυχόν λογισμικού ή δεδομένων που βρίσκονται ή έχουν αποθηκευτεί στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό.

γ. *Πώς θα λάβετε Τεχνική Υποστήριξη.* Μπορείτε να λάβετε τεχνική υποστήριξη καλώντας τον αριθμό τηλεφώνου που αναγράφεται στον Οδηγό. Ο εκπρόσωπος τεχνικής υποστήριξης της Apple θα σας παράσχει τεχνική υποστήριξη. Οι ώρες κατά τις οποίες η Apple παρέχει εξυπηρέτηση αναφέρονται στον Οδηγό. Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει οποτεδήποτε τις ώρες κατά τις οποίες παρέχει τεχνικές υπηρεσίες και τους τηλεφωνικούς αριθμούς. Υποστήριξη μέσω διαδικτύου σας παρέχεται από την ιστοσελίδα της Apple που αναφέρεται στον Οδηγό.

3. Η δική σας Ευθύνη

Για να λάβετε τις υπηρεσίες ή την υποστήριξη που προβλέπονται στο Πρόγραμμα συμφωνείτε τα εξής:

- α. Να παρέχετε τον Αριθμό Σύμβασης Προγράμματος και το σειριακό αριθμό του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.
- β. Να παρέχετε πληροφορίες για τα συμπτώματα και τις αιτίες των προβλημάτων του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.
- γ. Να ανταποκρίνεστε σε αιτήματα για πληροφορίες, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά μόνο, για τον αριθμό του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού, την εκδοχή του λειτουργικού συστήματος που είναι εγκατεστημένο, τυχόν περιφερειακές συσκευές που έχουν συνδεθεί ή εγκατασταθεί στον Καλυπτόμενο Εξοπλισμό, τυχόν μηνύματα σφάλματος που παρουσιάστηκαν, τις κινήσεις που έγιναν πριν ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός παρουσιάσει το πρόβλημα, και τις ενέργειες που έγιναν προς αντιμετώπιση του προβλήματος.
- δ. Να ακολουθείτε τις οδηγίες που σας δίδει η Apple, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά μόνο, της μη αποστολής προϊόντων και εξαρτημάτων της Apple που δεν προορίζονται για επισκευή ή αντικατάσταση, και της συσκευασίας του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού σύμφωνα με τις οδηγίες αποστολής.
- ε. Να αναβαθμίζετε το λογισμικό σας στις τρέχουσες εκδοχές που έχουν κυκλοφορήσει πριν αναζητήσετε υποστήριξη.

4. Περιορισμός Ευθύνης

ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΝΟΜΟΥΣ Ή ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΠΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ. ΤΙΠΟΤΕ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΕΝ ΘΑ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΝΑ ΕΠΙΔΙΩΚΕΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ Ή ΤΜΗΜΑΤΙΚΗΣ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ Ή ΑΝΕΠΑΡΚΟΥΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ Apple ΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΕΚ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ.

ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η APPLE ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙ ΥΜΩΝ Ή ΕΝΑΝΤΙ ΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΕΜΜΕΣΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΟΝΟ, ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ, ΑΝΑΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ Ή ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΟΥ Ή ΤΗΣ ΜΗ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΚΑΘΕ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ, ΚΕΡΔΩΝ, ΕΣΟΔΩΝ Ή ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΩΝ, ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ APPLE ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ. ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΤΟ ΟΡΙΟ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ APPLE ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΥΜΩΝ ΚΑΙ ΤΥΧΟΝ ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΛΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ. Η APPLE ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ ΘΑ ΜΠΟΡΕΙ (i) ΝΑ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΕΙ Ή ΝΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΕΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΧΩΡΙΣ ΚΙΝΔΥΝΟ ΖΗΜΙΑΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΚΑΙ (ii) ΝΑ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ. ΤΙΠΟΤΕ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΕΝ ΘΑ ΕΞΑΙΡΕΙ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ APPLE ΓΙΑ (I) ΘΑΝΑΤΟ Ή ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΑΜΕΛΕΙΑ ΤΗΣ, Ή (II) ΑΠΑΘΗ. ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ Η ΕΥΘΥΝΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΝΩΤΕΡΩ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ, Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ APPLE ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ, ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ, ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΤΗΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Ή ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕΡΒΙΣ.

5. Ακύρωση

Μπορείτε να ακυρώσετε το παρόν Πρόγραμμα οποτεδήποτε και γι' οιονδήποτε λόγο. Αν αποφασίσετε να ακυρώσετε καλέστε την Apple στον αριθμό τηλεφώνου που αναφέρεται στον Οδηγό ή στείλτε ταχυδρομικά ή με φαξ έγγραφη δήλωση στην οποία θα περιλαμβάνεται ο Αριθμός Σύμβασης Προγράμματος στην εξής διεύθυνση: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (αριθ. φαξ: +353-(0)21-428-3917). Η δήλωσή σας πρέπει να συνοδεύεται από απόδειξη αγοράς. Εκτός αν η τοπική νομοθεσία προβλέπει διαφορετικά, αν ακυρώσετε εντός τριάντα (30) ημερών από την αγορά του Προγράμματός σας ή από τη λήψη των παρόντων Όρων, όποιο από τα δύο αυτά επέλθει αργότερα, θα σας επιστραφούν όλα τα χρήματα μείον το κόστος τυχόν υπηρεσίας που παρασχέθηκε σύμφωνα με το Πρόγραμμα. Αυτή η χρέωση ακύρωσης δεν θα ισχύει όταν η ακύρωση βασίζεται

σε προβλεπόμενο δικαίωμα του Καταναλωτή να αποσυρθεί ή δικαίωμα επιστροφής του Καταναλωτή (όπως κατά τη διάρκεια προβλεπόμενης περιόδου εκτονώσεως). Αν ακυρώσετε μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη εκ μέρους σας του παρόντος Προγράμματος, θα λάβετε κατ' αναλογία (pro rata) επιστροφή της αρχικής τιμής αγοράς, βάσει του ποσοστού της Περιόδου Κάλυψης που δεν έχει εκπνεύσει, μείον (α) τη χρέωση ακύρωσης που ισχύει όπως προβλέπεται στο άρθρο 8 ή δέκα τοις εκατό (10%) του κατ' αναλογία ποσού, όποιο από τα δύο αυτά ποσά είναι χαμηλότερο, και (β) την αξία τυχόν υπηρεσιών που σας παρασχέθηκαν σύμφωνα με το Πρόγραμμα. Εκτός αν η ισχύουσα τοπική νομοθεσία προβλέπει διαφορετικά, η Apple μπορεί να ακυρώσει το παρόν Πρόγραμμα αν τα εξαρτήματα/ανταλλακτικά του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού δεν είναι διαθέσιμα, με ειδοποίηση που κοινοποιείται τριάντα (30) ημέρες εκ των προτέρων. Αν η Apple ακυρώσει το παρόν Πρόγραμμα, θα σας επιστραφεί ποσό που αναλογεί στη διάρκεια του Προγράμματος που δεν έχει εκπνεύσει.

6. Μεταβίβαση του Προγράμματος

Με την επιφύλαξη των περιορισμών που αναφέρονται κατωτέρω μπορείτε να πραγματοποιήσετε μία μόνο μεταβίβαση όλων των δικαιωμάτων σας σύμφωνα με το Πρόγραμμα σε άλλο πρόσωπο, υπό τον όρο ότι: (α) η μεταβίβαση πρέπει να περιλαμβάνει το αρχικό αποδεικτικό αγοράς, το πιστοποιητικό του προγράμματος και όλα τα υλικά συσκευασίας του Προγράμματος, περιλαμβανομένων εντύπων και των παρόντων Όρων, (β) θα ενημερώσετε την Apple για τη μεταβίβαση στέλνοντας ταχυδρομικά ή με φαξ δήλωση μεταβίβασης στη διεύθυνση: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (αριθ. φαξ: +353-(0)21-428-3917), και (γ) το πρόσωπο που λαμβάνει το Πρόγραμμα αναγνώσει και αποδεχθεί τους Όρους του Προγράμματος. Όταν ενημερώνετε την Apple για τη μεταβίβαση του Προγράμματος πρέπει να αναφέρετε τον Αριθμό Σύμβασης Προγράμματος, τους αριθμούς του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού που μεταβιβάζεται, απόδειξη αγοράς του Προγράμματος, και το όνομα, τη διεύθυνση, το τηλέφωνο και τη διεύθυνση e-mail του νέου ιδιοκτήτη.

7. Γενικοί όροι

- α. Η Apple μπορεί να εκχωρήσει με υπεργολαβία ή να αναθέσει την εκτέλεση των υποχρεώσεών της σε τρίτους, αλλά δεν θα απαλλάσσεται έτσι των υποχρεώσεών της έναντί σας.

- β. Η Apple δεν ευθύνεται για τυχόν μη εκτέλεση ή καθυστερήσεις κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεων της κατά το Πρόγραμμα όταν αυτές οφείλονται σε γεγονότα εκτός του εύλογου ελέγχου της Apple.
- γ. Για να λάβετε τις υπηρεσίες που προβλέπονται από το Πρόγραμμα, δεν απαιτείται να προβαίνετε σε προληπτική συντήρηση του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.
- δ. Το παρόν Πρόγραμμα προσφέρεται και ισχύει μόνο στις εξής περιοχές: Αυστρία, Βέλγιο, Δανία (εκτός της Γροιλανδίας και των Νήσων Faroe), Γερμανία, Ελλάδα, Φινλανδία (εξαιρουμένης της Åland), Γαλλία (εκτός των υπερπόντιων διαμερισμάτων και εδαφών αλλά συμπεριλαμβανομένης της Γουαδελούπης, της Νήσου Ρεϋνιόν, της Μαρτινίκας, της Ταϊτής και της Γουιάνας), Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Μονακό, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρωσική Συνομοσπονδία (εξαιρουμένων - των Νήσων Κουριλών και της Σαχαλίνης), Ισπανία (εξαιρουμένων Ceuta και Melilla), Σουηδία, Ελβετία, Νορβηγία (εκτός της Svalbard), και Ηνωμένο Βασίλειο. Το παρόν Πρόγραμμα δεν προσφέρεται σε ανήλικα πρόσωπα. Το παρόν Πρόγραμμα δεν διατίθεται όπου απαγορεύεται από τη νομοθεσία.
- ε. Κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών της, η Apple μπορεί, κατ' επιλογή της και αποκλειστικά για τους σκοπούς ελέγχου της ποιότητας της ανταπόκρισης της Apple, να καταγράφει τμήματα ή το σύνολο των τηλεφωνικών κλήσεων μεταξύ σας και της Apple.
- στ. Συμφωνείτε και κατανοείτε ότι είναι απαραίτητο για την Apple να συλλέγει, να επεξεργάζεται και να χρησιμοποιεί τα δεδομένα σας προκειμένου να εκτελεί τις υπηρεσίες και να παρέχει την υποστήριξη που προβλέπονται από το Πρόγραμμα και να βεβαιώνει τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομοθετικές διατάξεις. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη μεταφορά των δεδομένων σας σε συνδεδεμένες εταιρείες ή παροχές υπηρεσιών που βρίσκονται σε χώρες όπου η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων μπορεί να είναι λιγότερο ευρεία απ' ό τι στη χώρα όπου κατοικείτε, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά μόνο, της Αυστραλίας, του Καναδά, χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Ινδίας, της Ιαπωνίας, της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας και των Η.Π.Α.
- ζ. Η Apple θα προστατεύει τα στοιχεία σας σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Πελατών της Apple η οποία παρατίθεται στην ιστοσελίδα www.apple.com/legal/privacy. Αν επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες σχετικά με το πρόσωπό σας που τηρεί η Apple, και αν επιθυμείτε να επιφέρετε μεταβολές, επιλέξτε το πεδίο www.apple.com/contact/myinfo για να ενημερώσετε το πεδίο προσωπικών

προτιμήσεων ή επικοινωνήστε με τη μονάδα ελέγχου Ευρωπαϊκών δεδομένων της Apple στη διεύθυνση privacyeu@apple.com.

- η. Οι Όροι του παρόντος Προγράμματος υπερισχύουν κάθε αντίθετου, πρόσθετου ή άλλου όρου που τυχόν περιλαμβάνεται σε οιαδήποτε εντολή αγοράς ή άλλο έγγραφο, και αποτελούν το σύνολο της συμφωνίας μεταξύ σας και της Apple ως προς το Πρόγραμμα.
- θ. Η Apple δεν υποχρεούται να ανανεώσει το παρόν Πρόγραμμα. Αν η Apple προσφέρει ανανέωση, θα καθορίσει την τιμή και τους όρους της.
- ι. Το παρόν Πρόγραμμα δεν προβλέπει ανεπίσημη διαδικασία επίλυσης διαφωνιών.
- κ. Οι οικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τον παρόν Πρόγραμμα εξασφαλίζονται από την Apple Sales International (Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ιρλανδική Δημοκρατία). Αν η Apple Sales International δεν ανταποκριθεί σε αυτές τις υποχρεώσεις, η Apple Operations Europe, εταιρεία συσταθείσα σύμφωνα με τους νόμους της Ιρλανδικής Δημοκρατίας, θα αναλάβει αυτές τις υποχρεώσεις.
- λ. Η νομοθεσία της χώρας στην οποία αγοράστηκε η κυριότητα επί του παρόντος Προγράμματος θα αποτελεί το διέπον δικαίο του παρόντος Προγράμματος. Αυτή η επιλογή δικαίου δεν περιλαμβάνει τις διατάξεις του περί ασυμβατότητας νομοθεσιών, ούτε τη Συνθήκη περί Πωλήσεων του ΟΗΕ.
- μ. Στην περίπτωση που τυχόν άρθρο ή τμήμα άρθρου των παρόντων Όρων θεωρηθεί άκυρο, ανεφάρμοστο ή μη εκτελεστό, αυτό το άρθρο ή το τμήμα άρθρου θα διαγράφεται από τους Όρους και οι υπόλοιποι Όροι θα παραμένουν έγκυροι και σε πλήρη ισχύ.

8. Διαφοροποιήσεις Χωρών

Θα υπερισχύουν οι εξής διαφοροποιήσεις ανά χώρα, αν είναι ασύμβατες με οιαδήποτε άλλη διάταξη του Προγράμματος:

ΕΛΛΑΔΑ

Το άρθρο 4 αντικαθίσταται ως εξής:

4. Περιορισμός Ευθύνης

Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΤΙΚΟΥ

ΚΩΔΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΩΛΗΤΗ ΓΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ Η ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ ΣΥΝΟΜΟΛΟΓΗΜΕΝΩΝ ΙΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ 2251/1994 ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ.

Η APPLE ΘΑ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ ΣΕ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ, ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΘΕΤΙΚΗ Η ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ ΖΗΜΙΑ, ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΠΛΗΜΜΕΛΟΥΣ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Η ΤΗΣ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΗ ΣΕ ΔΟΛΟ Η ΑΜΕΛΕΙΑ.

Η APPLE ΘΑ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΕΠΙΣΗΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ ΣΕ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΖΗΜΙΑ, ΘΑΝΑΤΟ ΚΑΙ/ Η ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΠΑΡΑΝΟΜΗΣ ΚΑΙ ΥΠΑΙΤΙΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΤΗΣ.

Η APPLE ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ ΘΑ ΜΠΟΡΕΙ (i) ΝΑ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΕΙ Η ΝΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΕΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΧΩΡΙΣ ΚΙΝΔΥΝΟ ΖΗΜΙΑΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΚΑΙ (ii) ΝΑ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ.

Άρθρο 7 –

Τα ακόλουθα πρέπει να προστεθούν στο Άρθρο 7:

δ. Ενδέχεται να μην είναι όλα τα Προγράμματα διαθέσιμα στη χώρα σας.

Το άρθρο 7 διορθώνεται ως εξής:

Άρθρο 7:

ε. Κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεων της, η Apple μπορεί, αποκλειστικά για τους σκοπούς ελέγχου της ποιότητας της ανταπόκρισης της Apple, να καταγράφει τμήματα ή το σύνολο των τηλεφωνικών κλήσεων μεταξύ σας και της Apple αφού σας ενημερώσει και λάβει τη συναίνεση σας.

στ. Συμφωνείτε κατανοείτε και συναινείτε ρητά στη συλλογή, επεξεργασία και χρήση των μη ευαίσθητων προσωπικών σας δεδομένων από την Apple αποκλειστικά για το σκοπό της εκτέλεσης των υπηρεσιών και της παροχής της υποστήριξης που προβλέπονται από το Πρόγραμμα και να βεβαιώνει τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομοθετικές διατάξεις. Επίσης συναινείτε ρητά στην ενδεχόμενη διαβίβαση των δεδομένων σας σε συνδεδεμένες εταιρείες ή παρόχους υπηρεσιών σε χώρες όπου η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων μπορεί να είναι λιγότερο ευρεία απ' ότι στη χώρα όπου κατοικείτε, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά μόνο, της Αυστραλίας, του Καναδά, χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Ινδίας, της Ιαπωνίας, της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας και των Η.Π.Α.

ζ. Η Apple θα προστατεύει τα στοιχεία σας σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Πελατών της Apple (δείτε την ιστοσελίδα www.apple.com/legal/warranty/privacy). Αν επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες σχετικά με το πρόσωπό σας που τηρεί η Apple, και αν επιθυμείτε να επιφέρετε μεταβολές, επιλέξτε το πεδίο www.apple.com/contact/myinfo για να ενημερώσετε το πεδίο προσωπικών προτιμήσεων ή επικοινωνήστε με τη μονάδα ελέγχου Ευρωπαϊκών δεδομένων της Apple στη διεύθυνση privacyeuropa@apple.com.

APP NA GRv5.2

www.apple.com

© 2011 Apple Inc. All rights reserved. Apple, the Apple logo, AirPort, AirPort Express, AirPort Extreme, Apple TV, iPod, Mac, MacBook, MacBook Air, Mac OS, Macintosh, SuperDrive, and Time Capsule are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AppleCare is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Other product and company names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

ZE034-5812-A

Printed in XXX